



Organizator

Ministarstvo trgovine, turizma i zaštite okoliša HNK
www.mtto-hnz-k.ba

Programski partner

Emerging Markets Consultants d.o.o. Sarajevo
www.emc.ba

Pokrovitelj

Vlada Hercegovačko-neretvanskog kantona
www.vlada-hnz-k.ba



13. 4. 2016.
XIX MEĐUNARODNI SAJAM
PRIVREDE MOSTAR

Poštovani,

zadovoljstvo mi je pozvati Vas na konferenciju o značaju WiFi tehnologija u turizmu i ugostiteljstvu koja se, pod pokroviteljstvom Vlade Hercegovačko-neretvanskog kantona, održava u sklopu XIX međunarodnog sajma privrede Mostar 2016.

Uz već tradicionalnu podsajamsku manifestaciju Sajam turizma Mostar, na kojoj se kao izlagači pojavljuju domaće turističko-ugostiteljske firme i institucije, ovom stručno-edukativnom konferencijom želimo osnažiti njihova nastojanja da se afirmiše ideja korištenja savremenih tehnologija u promociji, povećanju zadovoljstva gostiju i podsticanju dodatne potrošnje.

Konferencija je namijenjena svima Vama koji turizam živite i promovirate. Zato Vas pozivam da nam se pridružite i postanete dio priče koja nudi optimizam i vjeru u našu svjetliju turističku budućnost.

Radujem se Vašem dolasku!

Ajdin Teletović

Ministar trgovine, turizma i zaštite okoliša HNK

Srijeda, 13. aprila 2016.

PAVILJON I - Dvorana 4

PROGRAM KONFERENCIJE

10,30 - 11,00 OKUPLJANJE I REGISTRACIJA UČESNIKA

11,00 - 11,20 SVEČANOST OTVARANJA

*Ajdin Teletović, ministar trgovine, turizma i zaštite okoliša u Vladi HNK
dr. sc. Nevenko Herceg, premijer Vlade HNK*

11,20 - 12,00 ZNAČAJ WiFi-a U UGOSTITELJSTVU

Šta je i kako radi WiFi? Pregled inovativnih Smart WiFi tehnologija namijenjenih hotelima i ugostiteljskim objektima. Zašto je WiFi bitan u turizmu i ugostiteljstvu? Zašto je bitno imati kvalitetnu WiFi mrežu?

12,00 - 12,30 BENEFITI WiFi-a U UGOSTITELJSKOM OBJEKTU

Kako iskoristiti tehnologije za povećanje zadovoljstva gostiju i podsticati dodatnu potrošnju? Dodatne vrijednosti koje može donijeti kvalitetan WiFi? Kako unovčiti WiFi?

12,30 - 13,00 PRIMJERI DOBRE PRAKSE

Studije slučajeva u hotelijerstvu, turističkim kampovima i sl.

13,00 - 13,15 DISKUSIJA

13,15 - 13,45 PAUZA/KOKTEL DOBRODOŠLICE

13,45 - 14,30 ZNAČAJ WiFi TEHNOLOGIJA U DESTINACIJI

WiFi kao izvor potpunih informacija o odabranoj destinaciji, dešavanjima, smještaju i turističkim mogućnostima s besplatnim pristupom internetu i uslugama (web, mail, društvene mreže...). Zašto i kako destinacija i šira zajednica imaju koristi od WiFi-a?

14,30 - 14,45 BENEFITI WiFi-a U DESTINACIJI

Šta je kvalitetan WiFi u očima prosječnog turista? Kako WiFi postaje investicija, a ne trošak? Kako koristiti tehnologije za povećanje zadovoljstva turista i podsticati dodatnu potrošnju? Responzivni web i inovativna softverska rješenja...

14,45 - 15,15 PRIMJERI DOBRE PRAKSE

Studije slučajeva na području grada/općine, javnih institucija

15,15 - 15,30 DISKUSIJA

15,30 ZAKUSKA

Predavači i prezenteri:

Saša Mandžukić, glavni izvršni direktor Emerging Markets Consultants d.o.o. Sarajevo

Krunoslav Koščak, menadžer prodaje AdriNet d.o.o. Zagreb

dipl. ing. Ivo Rađa, pomoćnik tajnika Sabora RH

mr. sc. Franjo Borović, viši predavač pri katedri za ITC Zagrebačke škole ekonomije i menadžmenta