

## MINISTARSTVO TRGOVINE, TURIZMA I ZAŠTITE OKOLIŠA

140

Na osnovu odredbi člana 8. stav 4., člana 16. stav 2. i člana 74. stav 1. tačka b) Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti ("Službene novine HNK", broj: 12/17) ministar trgovine, turizma i zaštite okoliša Hercegovačko-neretvanskog kantona donosi:

### PRAVILNIK O RAZVRSTAVANJU, MINIMALNIM USLOVIMA I KATEGORIZACIJI UGOSTITELJSKIH OBJEKATA IZ GRUPE HOTELI

#### I. OPĆE ODREDBE

##### Član 1.

(Predmet Pravilnika)

Ovim Pravilnikom propisuju se minimalne ugostiteljske usluge i uslovi za vrste i kategorije ugostiteljskih objekata koji čine grupu Hoteli (u daljnjem tekstu: objekt), vrste, vrste koje se kategorišu, kategorije, oznake za vrste i kategorije, način označavanja vrsta i kategorija te način kategorizacije objekata.

##### Član 2

(Definicija Hotela, postojeći i novi objekt)

(1) Ugostiteljskim objektom iz grupe Hoteli podrazumijeva se poslovni objekt u kojem posluje ugostitelj (pravno ili fizičko lice registrovano za obavljanje ugostiteljske djelatnosti iz grupe Hoteli) ili pravno lice koje nije ugostitelj, ali pod uslovima propisanim ovim Zakonom, a koji se odnose na ugostitelja.

(2) Objekt iz stava 1. ovog člana smatrat će se postojećim objektom ako su ispunjeni sljedeći uslovi:

1. da objekt na dan stupanja na snagu ovog Pravilnika ima rješenje Ministarstva trgovine, turizma i zaštite okoliša (u daljnjem tekstu: Ministarstvo) o utvrđenoj vrsti i kategoriji kao postojeći smještajni ugostiteljski objekt;

2. da je objekt sagrađen prije stupanja na snagu ovog Pravilnika;

3. da je pravomoćna građevinska dozvola za gradnju objekta pribavljena prije stupanja na snagu ovog Pravilnika.

(3) Objekt iz stava 1. ovog člana smatrat će se novim objektom ako objekt na dan stupanja na snagu ovog Pravilnika ima rješenje Ministarstva o utvrđenoj vrsti i kategoriji kao novi smještajni ugostiteljski objekt.

(4) Svi ostali objekti smatrat će se novim objektima.

#### II. RAZVRSTAVANJE UGOSTITELJSKIH OBJEKATA IZ GRUPE HOTELI

##### Član 3.

(Pružanje usluga u Hotelima)

(1) U objektu iz grupe Hoteli pružaju se usluge: smještaja, prehrane, pića i napitaka. U objektu se mogu pružati i druge usluge (iz područja drugih djelatnosti) kojima se zadovoljavaju potrebe turista, ako su za obavljanje tih usluga ispunjeni uslovi u skladu sa posebnim propisima.

(2) Vrsta objekta iz stava 1. ovog člana određena je ovisno o: vrsti ugostiteljskih usluga koje se u objektu moraju obavezno pružati, pretežnosti i obaveznom minimumu ugostiteljskih usluga, načinu usluživanja, te drugim uslovima propisanim ovim Pravilnikom (minimumu uređenja, opreme, uređaja i drugo).

##### Član 4.

(Vrste objekata iz grupe Hoteli)

(1) Objekti iz grupe Hoteli razvrstavaju se u sljedeće vrste:

- a) Hotel,
- b) Aparthotel,
- c) Turističko naselje,
- d) Turistički apartmani,
- e) Motel.

(2) Ovim Pravilnikom propisuju se minimalni uslovi za vrstu i kategoriju ugostiteljskih objekata iz grupe Hoteli vrste: Hotel, Aparthotel, Turističko naselje, Turistički apartmani i Motel koji se označavaju sa dvije ili tri zvjezdice.

(3) Da bi objekt bio razvrstan u pojedinu vrstu iz stava 2. ovog člana, mora ispunjavati sljedeće uslove propisane ovim Pravilnikom:

1. opće uslove za vrstu,
2. minimalne uslove,
3. uslove za kategoriju objekata koji se kategorišu u skladu sa priložima I. - VIII. ovog Pravilnika.

(4) Objekt stalno za vrijeme rada (bez obzira na broj gostiju koji u njemu boravi) mora u cijelosti ispunjavati uslove propisane ovim Pravilnikom za vrstu koja mu je utvrđena.

### III. OPĆI USLOVI ZA VRSTE - DEFINICIJE VRSTA

#### Član 5. ( Vrsta Hotel )

(1) Hotel je objekt u kojemu se gostima obavezno pružaju usluge smještaja i doručka, a mogu se pružati i druge ugostiteljske usluge.

(2) Hotel je funkcionalna cjelina koju u pravilu čini jedna građevina ili dio građevine sa zasebnim ulazom, horizontalnim i vertikalnim komunikacijama. Iznimno, Hotel može činiti i nekoliko, a najviše četiri građevine. Ako se Hotel sastoji od više građevina, a ne radi se o depandansama Hotela, sve građevine moraju biti funkcionalno povezane hodnicima tzv. zatvorenom vezom. Ova obaveza ne odnosi se na Hotel u kojem građevine razdvaja javna saobraćajnica. Recepcija i obavezni ugostiteljski sadržaji za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka u Hotelu ne mogu se nalaziti u građevini u kojoj se ne nalaze smještajne jedinice. U Hotelu kojeg čini više građevina među kojima nema zatvorene veze usluga doručka mora se pružati u svakoj građevini sa smještajnim jedinicama.

(3) Hotel može imati najviše tri depandanse kao zasebne građevine unutar funkcionalne cjeline Hotela. U novom objektu ukupni smještajni kapacitet u depandansima ne smije biti veći od ukupnoga smještajnog kapaciteta u glavnoj zgradi Hotela.

(4) Iznimno od odredbi stava 3. ovog člana u postojećim objektima priznaje se zatečeno stanje broja depandansi.

(5) Hotel mora imati: prijemni hol u kojem je recepcija, najmanje deset smještajnih jedinica, ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka (kuhinju i restoran) i zajednički sanitarni čvor za goste. Hotel u kojem se uslužuje doručak iz stava 2. ovog člana mora uz glavnu kuhinju i restoran u svakoj građevini imati najmanje drugu kuhinju i restoran ili prostoriju za usluživanje.

(6) Smještajne jedinice u Hotelu mogu biti: sobe ili hotelski apartmani, a iznimno, u postojećim objektima, i porodične sobe.

#### Član 6. (Depandansa hotela)

(1) U depandansi hotela, u pravilu, pružaju se usluge smještaja, a usluge doručka i druge ugostiteljske usluge pružaju se u Hotelu.

(2) U depandansi hotela smještajne jedinice su: sobe ili hotelski apartmani, a iznimno, u postojećim objektima i porodične sobe.

(3) Na depandansu hotela odgovarajuće se primjenjuju uslovi propisani ovim Pravilnikom

za vrstu Hotel i to u dijelu koji se odnosi na: ulaz, horizontalne i vertikalne komunikacije i smještajne jedinice. Ako se u depandansi uslužuje doručak tada se odgovarajuće primjenjuju najmanje uslovi propisani ovim Pravilnikom za prostoriju za usluživanje.

#### Član 7. (Vrsta Aparthotel)

(1) Aparthotel je objekt u kojemu se gostima obavezno pružaju usluge smještaja i doručka, a mogu se pružati i druge ugostiteljske usluge.

(2) Aparthotel je funkcionalna cjelina koju, u pravilu, čini jedna građevina ili dio građevine sa zasebnim ulazom, horizontalnim i vertikalnim komunikacijama. Iznimno, Aparthotel može činiti i nekoliko, a najviše četiri građevine. Ako se Aparthotel sastoji od više građevina, a ne radi se o depandansama Aparthotela, sve građevine moraju biti funkcionalno povezane hodnicima tzv. zatvorenom vezom. Ova obaveza ne odnosi se na Aparthotel u kojem građevine razdvaja javna saobraćajnica. Recepcija i obavezni ugostiteljski sadržaji za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka u Aparthotelu ne mogu se nalaziti u građevini u kojoj se ne nalaze smještajne jedinice. U Aparthotelu kojega čini više građevina među kojima nema zatvorene veze usluga doručka mora se pružati u svakoj građevini sa smještajnim jedinicama.

(3) Aparthotel može imati najviše tri depandanse kao zasebne građevine unutar funkcionalne cjeline Aparthotela. U novom objektu ukupni smještajni kapacitet u depandansi/ma ne smije biti veći od ukupnoga smještajnoga kapaciteta u glavnoj zgradi Aparthotela.

(4) Iznimno od odredbi stava 3. ovog člana u postojećim objektima priznaje se zatečeno stanje broja depandansi.

(5) Aparthotel mora imati: prijemni hol u kojem je recepcija, najmanje deset smještajnih jedinica, ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka (kuhinju i restoran) i zajednički sanitarni čvor za goste. Aparthotel u kojem se uslužuje doručak iz stava 2. ovog člana mora uz glavnu kuhinju i restoran u svakoj građevini imati najmanje drugu kuhinju i restoran ili prostoriju za usluživanje.

(6) Smještajne jedinice u aparthotelu mogu biti: sobe, studio apartmani i apartmani.

(7) U Aparthotelu najmanje 51% smještajnih jedinica mora biti opremljeno i uređeno tako da gost može sam pripremati jela, odnosno moraju biti apartmani ili studio apartmani. Ostale smještajne jedinice u aparthotelu mogu biti sobe.

## Član 8.

## (Depandansa aparthotela)

(1) U depandansi aparthotela, u pravilu, pružaju se usluge smještaja, a usluge doručka i ostale usluge pružaju se u Aparthotelu.

(2) U depandansi aparthotela najmanje 51% smještajnih jedinica moraju biti apartmani ili studio apartmani, a ostali dio mogu biti sobe.

(3) Na depandansu aparthotela odgovarajuće se primjenjuju uslovi propisani ovim Pravilnikom za vrstu Aparthotel i to u dijelu koji se odnosi na: ulaz, horizontalne i vertikalne komunikacije i smještajne jedinice. Ako se u depandansi uslužuje doručak, tada se odgovarajuće primjenjuju najmanje uslovi propisani ovim Pravilnikom za prostoriju za usluživanje.

## Član 9.

## (Vrsta Turističko naselje)

(1) Turističko naselje je objekt u kojemu se gostima obavezno pružaju usluge smještaja s doručkom, a mogu se pružati i druge ugostiteljske usluge. U Turističkom naselju gostu se mora osigurati mogućnost bavljenja sportom ili drugim oblicima rekreacije na otvorenim prostorima, koji su prilagođeni specifičnim uslovima destinacije.

(2) Turističko naselje je funkcionalna i poslovna cjelina koju čine više samostalnih građevina u kojima su: recepcija, smještajne jedinice, ugostiteljski i drugi sadržaji. Turističkim naseljem u cjelini upravlja ugostitelj koji posluje Turističkim naseljem. Trgovačke, frizerske, ugostiteljske (hrana i piće) i druge uslužne djelatnosti u funkciji turističke ponude, a koje nisu propisane kao obavezne, unutar Turističkog naselja, u samostalnim poslovnim objektima, prostorijama i prostorima, mogu obavljati i druga pravna ili fizička lica registrovana za obavljanje tih djelatnosti.

(3) Turističko naselje mora imati: prijemni hol s recepcijom, smještajne jedinice, ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka, zajednički sanitarni čvor za goste, sportske sadržaje ili odgovarajuće sadržaje za rekreaciju, ovisno o prirodnim mogućnostima destinacije.

(4) Smještajne jedinice u Turističkom naselju mogu biti: sobe, porodične sobe, hotelski apartmani, studio apartmani i apartmani.

(5) Iznimno od odredbi stava 4. ovog člana, pod uslovima propisanim ovim Pravilnikom, postojeći objekti ne moraju imati prijemni hol s recepcijom i zajednički sanitarni čvor za goste uz recepciju, ako usluge recepcije gostima pružaju u nekom od drugih vrsta objekata kojima posluje isti ugostitelj, a koji se nalazi u turističkom naselju ili u neposrednoj blizini.

(6) Unutar vrste Turističko naselje mogu se nalaziti i objekti vrste: Hotel, Aparthotel, Turistički apartmani i Kamp. Ako se ove vrste objekata prostorno nalaze unutar vrste Turističko naselje i čine zasebnu funkcionalnu cjelinu, tada se ti objekti kategorišu zasebno i samostalno primjenom propisa koji se na njih odnose i njima mora poslovati ugostitelj koji posluje Turističkim naseljem.

(7) Samostalne građevine u kojima se nalaze smještajne jedinice u Turističkom naselju mogu se nazivati komercijalnim nazivima: bungalov, paviljon, vila i sl. i kao takve oglašavati i isticati u svom poslovanju.

## Član 10.

## (Vrsta Turistički apartmani)

(1) Turistički apartmani je objekt u kojem se gostima pružaju usluge smještaja u smještajnim jedinicama ustrojenim i opremljenim tako da gost može sam pripremati jela.

(2) Objekt Turistički apartmani je funkcionalna cjelina koju čini više smještajnih jedinica u jednoj ili više samostojećih građevina, koje su u cijelosti namijenjene profesionalnom obavljanju ugostiteljske djelatnosti, a kojima posluje jedan ugostitelj.

(3) Objekt Turistički apartmani mora imati: recepciju, smještajne jedinice i zajednički sanitarni čvor za goste.

(4) Smještajne jedinice u Turističkim apartmanima mogu biti studio apartmani i apartmani.

(5) Iznimno od odredbi stava 3. ovog člana, pod uslovima propisanim ovim Pravilnikom, postojeći objekt ne mora imati recepciju i zajednički sanitarni čvor za goste uz recepciju, ako usluge recepcije gostima pruža u nekom od drugih vrsta objekata koji se nalaze u neposrednoj blizini, a kojima posluje isti ugostitelj.

## Član 11.

## (Vrsta Motel)

(1) Motel je ugostiteljski objekt smješten uz saobraćajnicu (magistralnu, regionalnu i lokalnu), namijenjen kraćem boravku gosta, u kojem se gostu pružaju usluge smještaja i prehrane, a mogu se pružati i druge ugostiteljske usluge uobičajene za tu vrstu ugostiteljskog objekta. Gostima u Motelu smještaj se pruža u smještajnim jedinicama koje su u pravilu sobe, a mogu biti i hotelski apartmani.

(2) Motel je zasebni građevinski objekt ili potpuno odvojeni dio zasebnog građevinskog objekta koji čini funkcionalnu cjelinu, s odvojenim ulazima, stubištima i liftovima.

(3) Motel mora imati: prijemni hol u kojem je recepcija, najmanje pet smještajnih jedinica, ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka (kuhinju i restoran) i zajednički sanitarni čvor za goste.

(4) Obavezni elementi koji su ovim Pravilnikom propisani za ispunjavanje minimalnih uslova i uslova za kategorizaciju Hotela smatraju se obaveznim i za Motel.

#### Član 12.

(Poslovanje više objekata iste ili slične vrste koji čine funkcionalnu cjelinu)

(1) Ugostitelj može na određenom prostoru imati više objekata iste ili različitih vrsta čije se kategorije označavaju zvjezdicama i koji čine funkcionalnu cjelinu.

(2) Objekti iz stava 1. ovog člana mogu imati zajedničke: vanjske komunikacije, parkirališta, prijemni hol s recepcijom, ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka, sadržaje za sport i rekreaciju te ostale sadržaje u funkciji turističke potrošnje uz uslove propisane ovim Pravilnikom.

(3) Svim objektima iz stava 1. ovog člana upravlja i posluje jedan ugostitelj.

(4) Objekti iz stava 1. ovog člana, razvrstavaju se i kategorišu zasebno, primjenom propisa koji se na njih odnose, a mogu se međusobno razlikovati za jednu kategoriju.

(5) Unutar funkcionalne cjeline iz stava 1. ovog člana, mogu poslovati i druga pravna i fizička lica koja obavljaju razne djelatnosti u funkciji turističke potrošnje (agencijske, trgovačke, frizerske i dr.).

#### IV. MINIMALNI USLOVI ZA UGOSTITELJSKE OBJEKTE IZ GRUPE HOTELI

##### Član 13.

(Opći minimalni uslovi)

Sve vrste objekata iz grupe Hoteli moraju ispunjavati opće minimalne uslove.

##### Član 14.

(Nesmetano kretanje i boravak gostiju i zaposlenog osoblja)

(1) Objekt mora biti uređen i opremljen tako da omogućuje: nesmetano i sigurno kretanje i boravak gostiju i zaposlenog osoblja, nesmetan prijenos stvari te odgovarajuće čuvanje robe, hrane i pića.

(2) Osoblje u objektu mora biti osposobljeno za stručno usluživanje gostiju.

##### Član 15.

(Isticanje oznake vrste i kategorije te naziva objekta)

(1) Na glavnom ulazu u objekt mora biti vidno istaknuta propisana oznaka utvrđene vrste i kategorije te naziv objekta. Iznimno, u vrstama Hotel i Aparthotel kada ti objekti imaju depandanse, pored oznake propisane ovim Pravilnikom za označavanje depandanse, na glavnom ulazu u svaku depandansu ugostitelj mora na primjeren način istaći naziv objekta kojem građevina pripada i naziv depandanse, ako postoji komercijalni naziv.

(2) Oznake o vrsti i kategoriji objekta moraju se isticati na standardiziranoj ploči u skladu sa ovim Pravilnikom.

##### Član 16.

(Ispravnost i funkcionalnost ugostiteljskog objekta)

Okoliš, vanjski izgled objekta, uređenje, oprema i uređaji u objektu ne smiju biti dotrajali i oštećeni, te moraju biti stalno u ispravnom i funkcionalnom stanju.

##### Član 17.

(Snadbijevanje vodom i odlaganje otpada)

(1) Objekt mora stalno raspolagati dovoljnim količinama zdravstveno ispravne vode za piće koja se osigurava priključkom na javni vodovod, a gdje javni vodovod ne postoji to se mora osigurati na drugi propisani način.

(2) Odvodnja otpadnih voda iz objekata mora se osigurati priključkom objekta na javnu kanalizacijsku mrežu, a gdje te mogućnosti nema, odvodnja se mora osigurati na drugi propisani način.

(3) Komunalni i ostali otpad mora se redovno odstranjivati iz objekta.

##### Član 18.

(Snadbijevanje električnom energijom)

(1) Objekt mora biti priključen na javnu električnu mrežu ili na drugi odgovarajući način biti snadbijevan električnom energijom.

(2) Električno osvjetljenje mora biti osigurano u svim prostorijama objekta na način da osigurava dobru vidljivost.

(3) U objektu moraju noću biti potpuno ili orijentacijskim svjetlom osvijetljene sve prostorije i prostori kojima se kreću i gdje borave gosti.

##### Član 19.

(Telefonski priključak)

(1) Objekt mora biti priključen na javnu telefonsku mrežu, osim na mjestima gdje takve mogućnosti ne postoje.

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

(2) Iznimno od stava 1. ovog člana, ako zbog objektivnih uslova nije osigurana mogućnost korištenja javne telefonske mreže, ugostitelj u objektu mora osigurati mogućnost upotrebe mobilnog telefona na zahtjev gosta.

## Član 20.

## (Zaštita od požara)

(1) Objekt mora ispunjavati uslove zaštite od požara:

a) kod svakog lifta istaknuti zabranu korištenja lifta u slučaju požara, osim kod sigurnosnih liftova (ako ih objekt ima);

b) imati pisane uputstva za osoblje za slučaj nastanka požara, te s tim uputstvima upoznati svakog zaposlenika;

c) posebnim oznakama o zabrani pušenja označiti sve opasne zone (liftove, kuhinja, kotlovnica, praonica rublja i dr.);

d) imati kontejnere i koševе za otpatke od vatrootpornog materijala;

e) kontinuirano osigurati da sigurnosna ili panik rasvjeta na svim putevima za evakuaciju dobro funkcioniše.

## Član 21.

## (Zaštita od prašine)

(1) Rublje, stolno rublje, posude, čaše i pribor za jelo, u vrijeme kada nisu u upotrebi, moraju biti zaštićeni od prašine.

(2) U objektu u kojem se usluge prehrane gostima pružaju samoposluživanjem, moraju biti osigurani higijenski uslovi u skladu sa posebnim propisima.

## Član 22.

## (Grijanje prostorija)

(1) U svim prostorijama objekta u kojima borave gosti i osoblje, mora biti osiguran odgovarajući način grijanja s temperaturom od najmanje 18,5 °C uz mogućnost prozračivanja.

(2) Iznimno od odredbi stava 1. ovog člana, u objektu u kojem se posluje samo ljeti ne mora biti osigurano grijanje prostorija.

## Član 23.

## (Unutrašnje visine prostorija, širine stubišta i hodnika)

(1) Unutrašnja visina prostorija u objektu (visina od poda do stropa): za prijem i boravak, za usluživanje gostiju, za pripremanje jela (kuhinje), centralne pripremnice za obradu hrane, sanitarnih čvorova te ostalih zajedničkih prostorija, mora biti najmanje 2,80 m.

(2) U modulima smještajnih jedinica i svim komunikacijama objekta unutrašnja visina prostorija (visina od poda do stropa) mora biti najmanje 2,40 m.

(3) Iznimno od odredbi stava 1. i 2. ovog člana, u svim prostorijama s koso izvedenim stropom ili stropom različitih visina, prosječna unutrašnja visina prostorija mora biti u skladu sa odredbama stava 1. odnosno stava 2. ovoga člana, s tim da u novim objektima najniža unutrašnja visina od poda do kosog stropa ne može biti niža od 1,20 m.

(4) Iznimno od odredbi stava 1. i 2. ovog člana, u postojećim objektima smatraju se dovoljnim unutrašnje visine prostorija zatečene na dan stupanja na snagu ovog Pravilnika, uz uslov da postoji sistem prozračivanja i da je osigurano nesmetano i sigurno kretanje gostiju i osoblja.

(5) Iznimno od odredbi stava 1. i 2. ovog člana, smatraju se dovoljnim i niže visine od propisanih, u dijelovima prostorija u kojima su ugrađene instalacije, uz uslov da je osigurano nesmetano i sigurno kretanje gostiju i osoblja.

## Član 24.

## (Zatečeno stanje u postojećim objektima)

U postojećim objektima zatečeno stanje širine stubišta i hodnika smatra će se dovoljnim.

## Član 25.

## (Uslovi za lica s invaliditetom)

(1) Na ulaznim vratima smještajne jedinice moraju biti označene odgovarajućim reljefnim oznakama. Liftovi, ako ih objekt ima, moraju imati odgovarajuću ploču za upravljanje liftom s reljefnim oznakama i sistemom zvučnog informisanja o smjeru kretanja lifta.

(2) Kupaonice u smještajnim jedinicama za lica s invaliditetom ne moraju imati kade niti tuš kade propisane u prilogima ovog Pravilnika, već su dovoljni samo tuševi.

## Član 26.

## (Minimalni uslovi za smještajne jedinice)

(1) Sve vrste objekata iz grupe Hoteli moraju ispunjavati minimalne uslove za smještajne jedinice.

## Član 27.

## (Vrste smještajnih jedinica)

(1) Objekti mogu imati sljedeće vrste smještajnih jedinica:

- a) sobu,
- b) hotelski apartman,
- c) studio apartman,
- d) apartman.

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

(2) Iznimno od stava 1. ovog člana, u vrstama: Hotel - postojeći objekt i Turističko naselje, te u dependansi hotela smještajna jedinica može biti i porodična soba.

(3) Iznimno od stava 1. tačke 3. ovog člana, u postojećim objektima studio apartmanom može se smatrati i apartman koji površinom modula i opremom ispunjava uslove za studio apartman kategorije koja se objektu utvrđuje.

(4) Jednom smještajnom jedinicom smatrat će se sve prostorije i prostori unutar smještajne jedinice u koju se ulazi kroz jedna vrata (modul).

## Član 28.

(Površine smještajnih jedinica – moduli)

(1) Ukupna korisna površina smještajne jedinice u objektu naziva se modul.

(2) Moduli smještajnih jedinica propisani su za postojeće objekte i posebno za nove objekte, ovisno o vrsti i kategoriji objekta.

(3) Propisana veličina modula u novim objektima je ista bez obzira na mogući kapacitet sobe propisan članom 32. stavom 3. ovog Pravilnika, odnosno u odgovarajućoj primjeni na ostale smještajne jedinice.

## Član 29.

(Minimalni moduli, dozvoljena odstupanja modula)

(1) Minimalni moduli smještajnih jedinica su moduli smještajnih jedinica propisani za vrstu ili najnižu kategoriju pojedine vrste za objekte koji se kategoriju.

(2) Da bi se objekt mogao razvrstati u pojedinu vrstu, osim ostalih propisanih uslova, mora ispunjavati i uslove minimalnog modula iz stava 1. ovog člana računajući i dozvoljena odstupanja iz člana 30. ovog Pravilnika.

## Član 30.

(Odstupanje od propisanih modula u postojećim objektima)

(1) U postojećim objektima bez obzira na vrstu i kategoriju koja se objektu utvrđuje, dozvoljava se odstupanje od propisanih modula smještajnih jedinica:

- 1 m<sup>2</sup> za modul: sobe, porodične sobe i hotelskog apartmana;

- 2 m<sup>2</sup> za modul: studio apartmana i apartmana.

(2) Iznimno od stava 1. ovog člana, umjesto odstupanja dozvoljenih odredbama toga stava, u postojećim objektima koji posluju ljeti, bez obzira na vrstu i kategoriju koja se objektu utvrđuje, dozvoljava se u modul uračunati postojeću površinu terase, lođe ili balkona uz smještajnu jedinicu:

- 2 m<sup>2</sup> za modul: sobe, porodične sobe i hotelskog apartmana ;

- 3 m<sup>2</sup> za modul: studio apartmana;

- 4 m<sup>2</sup> za modul: apartmana s jednom sobom za spavanje, a za svaku dodatnu sobu za spavanje 2 m<sup>2</sup>.

## Član 31.

(Obavezno ispunjavanje veličine modula u postojećim objektima)

(1) Iznimno od odredbi člana 28. stava 2. ovog Pravilnika, u postojećim objektima, bez obzira na vrstu i kategoriju koja se utvrđuje, 80% smještajnih jedinica u objektu mora ispunjavati propisane veličine modula uključivo i module sa dozvoljenim odstupanjima.

## Član 32.

(Kapacitet smještajnih jedinica)

(1) Kapacitet objekta utvrđuje se prema broju smještajnih jedinica i njihovom kapacitetu.

(2) Kapacitet smještajne jedinice, određuje se:

a) za postojeće objekte - prema broju kreveta ovisno o površini propisanog modula,

b) za nove objekte - prema broju kreveta neovisno o površini propisanog modula.

(3) S obzirom na kapacitet soba (prostorija za spavanje) može biti:

a) jednokrevetna – ima jedan krevet za jedno osobu, maksimalne širine 120 cm za postojeće objekte.

b) dvokrevetna – ima dva kreveta za po jednu osobu ili jedan krevet za dvije osobe (francuski krevet).

(4) Iznimno od stava 3. ovog člana, u postojećim objektima soba s obzirom na kapacitet može biti i trokrevetna ako je površina modula sobe veća za 3 m<sup>2</sup> od površine propisane za dvokrevetnu sobu.

(5) Iznimno od stava 3. ovog člana, u jednokrevetnoj i dvokrevetnoj sobi, ako je površina modula sobe veća za 3 m<sup>2</sup> od propisane za utvrđeni kapacitet sobe, na zahtjev gosta može se namjestiti dodatni krevet.

(6) Porodična soba može imati jednokrevetnu ili dvokrevetnu prostoriju za spavanje.

(7) S obzirom na kapacitet hotelski apartman, studio apartman i apartman mogu imati:

a) hotelski apartman – jednokrevetnu ili dvokrevetnu prostoriju za spavanje,

b) studio apartman - najviše četiri osobe na pomičnim – dodatnim krevetima ili fiksnim krevetima.

c) apartman – jednokrevetnu ili dvokrevetnu prostoriju za spavanje.

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

(8) Iznimno od stava 7. ovog člana, na prostorije za spavanje u hotelskom apartmanu i apartmanu odgovarajuće se mogu primijeniti odredbe stavova 4. i 5. ovog člana.

(9) Iznimno od stava 7. ovog člana, u prostoriji za boravak hotelskog apartmana i apartmana mogu biti dva dodatna kreveta, ako dodatnih kreveta nema u prostoriji/ama za spavanje.

(10) Kreveti u smještajnoj jedinici postojećeg objekta, iznimno, mogu biti smješteni i jedan iznad drugoga – kreveti na kat. Uz krevet na kat također se obvezno nalaze na odgovarajući način postavljeni propisani elementi. Postavljanje kreveta na sprat nema nikakvog uticaja na propisanu površinu modula smještajne jedinice koja mora odgovarati propisanoj za kapacitet smještajne jedinice.

(11) Pod pojmom „dodatni krevet“ iz odredbi ovog člana podrazumijeva se krevet koji nije stalno namješten u smještajnoj jedinici, a namješta se na zahtjev gosta (trosjed, dvosjed, fotelja i sl.). Uz takav krevet ne moraju se nalaziti obavezni propisani elementi (prekrivač, noćni ormarić ili polica, tepih uz krevet, noćna svjetiljka i mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta). Takav krevet ne izražava se u kapacitetu smještajne jedinice.

(12) Iznimno od stava 11. ovog člana, u studio apartmanu dodatni krevet se smatra stalnim krevetom i izražava se u kapacitetu studio apartmana.

1. Minimalni uslovi za sanitarne čvorove u zajedničkim prostorima u ugostiteljskom objektu

## Član 33.

## (Opće odredbe)

(1) Objekt mora imati uređene i opremljene sanitarne čvorove uz zajedničke prostorije namijenjene gostima (uz recepciju, ugostiteljske sadržaje za usluživanje, hrane, pića, napitaka i dr).

Sanitarne čvorove čini:

a) zahod za žene koji se sastoji od: prostorije u kojoj je zahodska školjka - zahodska kabina i predprostorije u kojoj je umivaonik,

b) zahod za muškarce koji se sastoji od: prostorije u kojoj je zahodska školjka - zahodska kabina, predprostorije u kojoj je umivaonik i zasebnog prostora u kojem je pisoar.

(2) Iznimno od stava 1. tačke 2. ovog člana, u postojećim objektima u zahodu za muškarce, umivaonik i pisoar mogu se nalaziti u jednoj predprostoriji, uz uslov da je prostor između umivaonika i pisoara dijelom pregrađen odgovarajućom vizualnom pregradom.

(3) U sanitarnim čvorovima iz stava 1. ovoga člana mora biti besprijekoran red i čistoća. Prostorije i oprema moraju se redovno dezinficirati.

## Član 34.

## (Zahodske kabine)

(1) Zahodske kabine u objektu se moraju nalaziti u blizini prostorija i prostora gdje gosti najčešće dulje borave (recepcija; ugostiteljski sadržaji za usluživanje hrane, pića i napitaka; kongresna dvorana i sl.).

(2) Broj zahodskih kabina mora biti razmjernan kapacitetu objekta izraženom brojem konzumnih mjesta u ugostiteljskim sadržajima za usluživanje hrane, pića i napitaka i drugim sadržajima u čijoj se blizini nalaze i to:

– do 80 mjesta, jedna zahodska kabina u zahodu za žene i jedna zahodska kabina u zahodu za muškarce, sa zasebnim prostorom u kojem je jedan pisoar;

– do 160 mjesta, dvije zahodske kabine u zahodu za žene i jedna zahodska kabina u zahodu za muškarce, sa zasebnim prostorom u kojem su dva pisoara;

– do 550 mjesta, tri zahodske kabine u zahodu za žene i dvije zahodske kabine u zahodu za muškarce, sa zasebnim prostorom u kojem su tri pisoara;

– više od 550 mjesta, četiri zahodske kabine u zahodu za žene i tri zahodske kabine u zahodu za muškarce, sa zasebnim prostorom u kojem su četiri pisoara.

(3) Iznimno, od odredbi stava 2. ovoga člana, postojeći objekti koji imaju više ugostiteljskih i drugih sadržaja u neposrednoj blizini, pri kapacitetu većem od 80 mjesta mogu odstupiti od propisanog razmjernog broja zahodskih kabina i pisoara, ali najviše 25%.

## Član 35.

## (Oprema zahoda i pisoara)

(1) Svi zahodi moraju imati visoku zahodsku školjku (školjku sa sjedalom) na ispiranje tekućom vodom.

(2) Pisoar u zahodu za muškarce mora biti zidna školjka s ispiranjem tekućom vodom, te treba biti postavljen ili ograđen tako da se ne vidi izvan prostorije u kojoj se nalazi.

## Član 36.

## (Predprostorija s umivaonikom)

(1) U predprostoriji zahoda mora biti umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom.

(2) Broj umivaonika iz stava 1. ovog člana mora biti razmjernan broju konzumnih i sjedećih mjesta u ugostiteljskim sadržajima za usluživanje hrane, pića i napitaka i drugim sadržajima u neposrednoj blizini,

u objektu i to:

- do 160 mjesta, jedan umivaonik u svakoj predprostoriji zahoda za žene i muškarce,
- do 320 mjesta, dva umivaonika u svakoj predprostoriji zahoda za žene i muškarce,
- od 320 mjesta na više, tri umivaonika u svakoj predprostoriji zahoda za žene i muškarce.

#### Član 37.

(Sanitarni čvor uz bazene)

(1) Objekt koji ima bazen na otvorenom ili u zatvorenom prostoru mora imati zaseban sanitarni čvor namijenjen korisnicima bazena.

(2) Na sanitarni čvor iz stava 1. ovog člana odgovarajuće se primjenjuju odredbe ovog Pravilnika o sanitarnim čvorovima u zajedničkim prostorima objekta.

(3) Uz bazen mora biti tuš i kabina za presvlačenje.

2. Minimalni uslovi za ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka u ugostiteljskom objektu

#### Član 38.

(Opći uslovi)

(1) Objekt, bez obzira na vrstu kojoj pripada, ukoliko priprema i nudi usluge prehrane (doručak, ručak, večera, à la carte usluge), te priprema i uslužuje pića i napitke, mora u prostoru objekta odnosno u okviru funkcionalne cjeline objekta (u zatvorenom prostoru, i na otvorenom natkrivenom prostoru, terasi, uz bazen, na plaži, ako je ima) imati odgovarajuće ugostiteljske sadržaje za pružanje tih usluga (kuhinja, restoran, prostorija za usluživanje, točionik, prostorije za čuvanje hrane, pića i drugo).

(2) Sve vrste objekata kojima je propisana obaveza pružanja usluge doručka moraju imati prostoriju za usluživanje gostiju ili restoran, ovisno šta je propisano za pojedinu vrstu i kategoriju objekta, te kuhinju u kojoj se vrši priprema, u skladu sa odredbama ovog Pravilnika. Ove ugostiteljske sadržaje moraju imati i objekti koji odluče pružati uslugu doručka, iako im ta usluga nije propisana kao obavezna.

(3) Sve vrste objekata, kojima je osim doručka propisana i obaveza pružanja drugih obroka, moraju imati restoran i kuhinju u kojoj se vrši priprema, u skladu sa odredbama ovog Pravilnika. Ove ugostiteljske sadržaje moraju imati i objekti koji, osim doručka, odluče pružati i usluge ostalih obroka, iako im te usluge nisu propisane kao obavezne.

(4) Na objekt, bez obzira na kategoriju, koji pruža „all inclusive“ usluge na osnovu posebnog ugovora, ne primjenjuju se odredbe ovog Pravilnika

o obaveznim uslugama prehrane, već se prihvata kao dovoljnim tim ugovorom ugovorena usluga prehrane.

(5) Ugostiteljski sadržaji iz stava 1. ovoga člana uređenjem, opremom, uređajima, uslugama i održavanjem moraju ispunjavati uslove u skladu sa odredbama ovog Pravilnika kojima su propisani uslovi za ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka.

(6) Iznimno, od stava 5. ovog člana, ugostiteljski sadržaji iz stava 1. ovog člana, bez obzira koliko ih objekt ima, vodeći računa da se radi o ugostiteljskim uslugama objekta kojem funkcionalno pripadaju, mogu imati jednu zajedničku kuhinju te odgovarajuće zajedničke prostorije, prostore i sanitarni čvor koji koriste i drugim sadržajima u objektu.

(7) Ugostiteljskim sadržajima za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka koji su kao obavezni propisani za pojedinu vrstu i kategoriju objekta mora poslovati i u njima usluge mora pružati ugostitelj koji posluje objektom.

(8) Ugostiteljski sadržaji iz stava 1. ovog člana mogu se označavati odgovarajućom vrstom ugostiteljskog objekta iz skupina: „Restorani“ i „Barovi“ i drugo.

#### Član 39.

(Uslovi za ugostiteljske sadržaj unutar funkcionalne cjeline)

(1) Prostor ugostiteljskog sadržaja iz člana 38. stava 1. ovog Pravilnika unutar funkcionalne cjeline objekta, koji nije kao obavezan propisan za pojedinu vrstu i kategoriju objekta, odnosno koji je dovoljan ugostiteljski sadržaj uz one koji su obavezni u objektu, ugostitelj može organizovati kao svoj ugostiteljski objekt ili ga iznajmiti drugoj firmi radi obavljanja ugostiteljske djelatnosti.

(2) U slučaju iz stava 1. ovog člana ugostitelj odnosno firma najmoprimatelj u prostoru ugostiteljskog sadržaja mora u skladu sa Zakonom ustrojiti drugi ugostiteljski objekt odgovarajuće vrste. Taj drugi ugostiteljski objekt mora ispunjavati uslove za vrstu u koju je razvrstan po posebnom propisu i na odgovarajući način: kvalitetom usluga, uređenja, opremom, uređajima i održavanjem mora ispunjavati uslove u skladu sa kategorijom objekta u čijoj se funkcionalnoj cjelini nalazi. Iznimno, taj drugi ugostiteljski objekt ne mora imati zaseban sanitarni čvor za goste, već se dovoljnim smatra sanitarni čvor uz zajedničke prostore objekta, ako se nalaze u neposrednoj blizini.

(3) O svakoj promjeni u vezi ugostiteljskih sadržaja za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka, o promjeni u vezi prostorija i prostora u kojima se



## Hercegovачko-neretvanskog kantona

obavlja priprema i usluživanje u objektu, a posebno ako se ugostiteljski sadržaj preuredi u ugostiteljski objekt i obrnuto (bez obzira tko njime posluje) ugostitelj je dužan bez odlaganja od Ministarstva koje je provelo postupak kategorizacije objekta pribaviti rješenje o novonastalom činjeničnom stanju u objektu.

(4) Ako ugostitelj ne postupi u skladu sa odredbama stava 3. ovog člana, smatrat će se da su prestali postojati uslovi utvrđeni rješenjem o kategorizaciji objekta. Po saznanju za nastale promjene u objektu Ministarstvo koje je donijelo rješenje o kategorizaciji odgovarajućim aktom utvrdit će prestanak uslova utvrđenih rješenjem o kategorizaciji objekta.

## Član 40.

(Obaveze ugostitelja za objekte koji posluju unutar funkcionalne cjeline)

(1) Ugostitelj koji posluje objektom ugovorom će obavezati firme, odnosno ugostitelje koji posluju drugim ugostiteljskim objektima u funkcionalnoj cjelini objekta, da ti objekti moraju na odgovarajući način, standardom opreme, uređenja, uređaja i održavanja ispunjavati uslove u skladu sa kategorijom objekta.

(2) Standard uređenja, opreme, uređaja i održavanja te sadržaj i kvaliteta usluga drugih ugostiteljskih objekata iz stava 1. ovog člana podliježu provjeri u postupku razvrstavanja i kategorizacije objekta, bez obzira tko njima posluje. Provjera će se obaviti na odgovarajući način: utvrđivanjem činjeničnog stanja u skladu sa ovim Pravilnikom i propisima koji se primjenjuju na druge ugostiteljske objekte.

## Član 41.

(Prostorije i prostori za usluživanje gostiju)

(1) U objektu usluživanje gostiju hranom, pićem i napicima obavlja se u restoranu ili drugoj prostoriji ili prostoru za usluživanje.

(2) Restoran je prostorija koja služi za pružanje usluga doručka, ručka i večere, a opremljena je namještajem prikladnim za usluživanje.

(3) Prostorija za usluživanje je prostorija koja služi za pružanje usluga doručka, ručka i večere i konzumiranje drugih ugostiteljskih usluga u jednom dijelu, a u drugom dijelu te prostorije mogu se naočigled gostiju pripremati jednostavna topla ili hladna jela i napici.

(4) Prostorija za usluživanje u jednom dijelu ima namještaj prikladan za pružanje usluga doručka, ručka i večere, a u drugom dijelu ima točionik koji može sadržavati prostor za pripremanje i usluživanje jela.

(5) Ako se u prostoriji za usluživanje u okviru točionika obavlja pripremanje jela, prostor za pripremanje mora biti opremljen opremom u skladu sa složenosti jela koja se pripremaju. U prostoriji za usluživanje ne može se obavljati čišćenje i obrada hrane.

(6) Iznimno od odredbe stava 3. ovoga člana, u objektima koji posluju ljeti, a nemaju prostoriju za usluživanje, prostorijom za usluživanje smatra se i natkriven prostor na otvorenom.

(7) Prostor za usluživanje na otvorenom može biti dio prostora: plaže, vrta, terase i sl., u kojem se uslužuju gosti, a u drugom dijelu tog prostora mogu se naočigled gostiju pripremati jela. Na prostor za usluživanje na otvorenom odgovarajuće se primjenjuju odredbe stava 4. i 5. ovoga člana.

## Član 42.

(Restoran i prostorija za usluživanje gostiju)

(1) Restoran i prostorija za usluživanje gostiju moraju imati prirodnu ili umjetnu ventilaciju.

(2) Restoran, prostorija i prostor za usluživanje gostiju moraju imati dobro osvijetljenje.

(3) Pod u restoranu i u prostoru za usluživanje gostiju ne smije biti klizav.

## Član 43.

(Oprema restorana)

(1) Stol za kojim se uslužuju gosti mora imati površinu koja se lako čisti i dezinficira, a onaj na kojem se uslužuje jelo mora biti prekriven neoštećenim, čistim stolnjakom ili podloškom za posluživanje ispred svakog konzumnog mjesta.

(2) Kada se uslužuju jela, na stolu mora biti papirna ili platnena salveta.

(3) Pribor za jelo mora biti od nehrđajućeg materijala.

(4) Restoran i prostorija za usluživanje gostiju moraju imati dovoljan broj vješalica za odlaganje odjevnih predmeta gostiju prema broju konzumnih mjesta. Ako postoji garderoba smještena izvan tih prostorija mora biti odgovarajuće čuvana ili u njoj istaknuta obavijest gostima da se stvari odložene u garderobi ne čuvaju.

## Član 44.

(Kuhinja)

(1) Kuhinju mora imati svaki objekt u kojem se priprema hrana i gostima pružaju usluge prehrane, uključujući i ako se pruža samo usluga doručka.

(2) Kuhinja je funkcionalna cjelina u kojoj su sve prostorije i prostori povezani na način da osoblje ne prolazi prostorijama i prostorima namijenjenim

gostima. Tehnološki proces pripreme hrane mora se odvijati u zatvorenom krugu unutar funkcionalne cjeline kuhinje.

(3) Kuhinja mora kapacitetom odgovarati potrebama ponude, odnosno asortimana jela te uobičajenom broju konzumenata u objektu.

(4) Kuhinja mora imati prostore, uređenje, opremu, uređaje i pravila postupanja u skladu sa Prilozima I - tačka 8. ovog Pravilnika.

(5) Iznimno od odredbi stava 4. ovoga člana, u objektu u kojem se samo dogotovljujaju (samo termički obrađuju) već pripremljena jela (hrana za dogotavljanje jela dostavlja se kao proizvod drugih proizvođača ili iz centralne pripremnice hrane koja to obavlja za više objekata), kuhinja kao funkcionalna cjelina ne mora imati prostore i uređaje za pripremu hrane.

(6) Iznimno od odredbi stava 4. ovoga člana, u objektu u kojem se pružaju samo usluge doručka, kuhinja kao funkcionalna cjelina ne mora imati u cijelosti sve prostore i sve uređaje za pripremu hrane.

#### Član 45.

##### (Druga ili druge kuhinje)

(1) Iznimno od odredbi člana 44. stava 1. i 3. ovog Pravilnika, ako objekt ima više ugostiteljskih sadržaja za pripremu i usluživanje hrane, a koji imaju svaki svoju kuhinju, tada samo jedna kuhinja mora biti u cijelosti opremljena i uređena u skladu sa odredbama člana 44. ovog Pravilnika, a druga, odnosno ostale kuhinje moraju imati prostore, uređenje, opremu, uređaje i pravila postupanja u skladu sa Prilogom I. - tačkama 8.a i 8.4.

(2) Na kuhinju iz stava 1. ovog člana, na odgovarajući način primjenjuju se odredbe člana 44. stavovi 2. i 3. te odredbe člana 46. ovog Pravilnika.

#### Član 46.

##### (Održavanje kuhinje)

(1) U kuhinji mora biti besprijekoran red i čistoća, a otpaci se moraju redovno odstranjivati.

#### Član 47.

##### (Centralna pripremnica hrane)

(1) Ugostitelj koji posluje s više objekata u kojima se pružaju usluge prehrane, može pripremu i obradu hrane za pripremanje jela u tim objektima organizirati na jednom mjestu - u centralnoj pripremnici hrane.

(2) Centralna pripremnica hrane mora imati prostore, uređenje, opremu, uređaje i pravila postupanja u skladu sa Prilogom I. tačka 8. ovog Pravilnika.

(3) Centralna pripremnica za nove objekte mora imati zasebne prostore (boksove) s odgovarajućim

koritom i radnom površinom zasebno za pripremu mesa, ribe, voća i povrća.

(4) Centralna pripremnica mora imati odgovarajuće vozilo, opremu i uređaje za dostavu obrađene hrane, koje udovoljava propisima o higijeni hrane.

(5) Na centralnu pripremicu hrane odgovarajuće se primjenjuju odredbe člana 44. stavovi 2. i 3., te člana 46. ovog Pravilnika.

#### Član 48.

##### (Prostorije za čuvanje hrane i pića te način čuvanja)

(1) Prostorije za čuvanje hrane i pića mora imati svaki objekt u kojem se vrši priprema i usluživanje hrane, pića i napitaka.

(2) Prostorije za spremanje i čuvanje hrane i pića moraju biti odvojene od: kuhinje, prostorije za usluživanje u kojoj se nalazi točionik i centralne pripremnice. Te prostorije moraju biti opremljene odgovarajućim policama ili ormarima s pretincima za odlaganje hrane i pića.

(3) Prostorije za čuvanje lako pokvarljive hrane moraju biti opremljene rashladnim komorama ili hladnjacima odgovarajućeg kapaciteta, kojima se omogućava odvojeno čuvanje različitih vrsta hrane.

(4) Iznimno od stavova 1., 2. i 3. ovog člana, u objektu koji ima do 25 smještajnih jedinica umjesto prostorija za spremanje i čuvanje hrane može biti i odvojen prostor u kuhinji, opremljen rashladnim komorama ili hladnjacima odgovarajućeg kapaciteta.

(5) Hrana i proizvodi čuvaju se u prostorijama i rashladnim uređajima tako da se meso, riba, povrće i voće, mliječni proizvodi, poluproizvodi i pripravci za dogotovljena jela i sl. spremaju zasebno na način propisan odredbama ovog Pravilnika.

#### Član 49.

##### (Točionik)

(1) Ugostiteljski sadržaj u objektu u kojem se pripremaju i uslužuju pića i napici mora imati točionik odgovarajuće površine.

(2) Točionikom se smatra uređen i opremljen prostor u kojem se pripremaju, izdaju ili uslužuju pića i napici, a mogu se pripremati, izdavati ili usluživati i jednostavna topla i hladna jela i slastice.

(3) Točionik minimalno mora imati uređenje, opremu i uređaje u skladu sa Prilogom I. - tačka 12. ovog Pravilnika.

(4) Iznimno od odredbi stava 3. ovog člana, dvodijelni ili jednodijelni sudoper i stroj za pranje čaša mogu biti smješteni i izvan točionika, u neposrednoj blizini, koja s točionikom čini funkcionalnu cjelinu.

## Član 50.

(Priprema hrane za potrošnju na drugom mjestu)

(1) Ugostitelj može u objektu pripremati hranu, pića i napitke za potrošnju na drugome mjestu, te vršiti dostavu istih sa ili bez usluživanja (catering).

(2) Ugostitelj za dostavu hrane pića i napitaka iz stava 1. ovog člana mora imati:

a) posude za dostavu tople i hladne hrane, pića i napitaka koje udovoljavaju higijenskim uslovima;

b) prijevozno sredstvo za dostavu koje udovoljava propisima o higijeni hrane.

## Član 51.

(Jelovnik i karta pića i napitaka)

(1) Ugostiteljski sadržaj za usluživanje hrane, pića i napitaka u objektu mora imati dovoljan broj jelovnika i karti pića i napitaka na svakom stolu ili ih se mora staviti na raspolaganje gostu na njegov zahtjev.

(2) Ako se gosti uslužuju za šankom točionika tada jelovnik i karta pića i napitaka moraju biti izloženi na šanku.

(3) U jelovniku i karti pića i napitaka navode se jela, pića, napici i druge ugostiteljske usluge koje se nude gostima te njihove cijene.

(4) Jelovnik i karta pića i napitaka ispisuju se na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku.

(5) Na jelovniku i karti pića i napitaka za svaki ponuđeni proizvod mora biti istaknuta prodajna cijena s porezom.

(6) Jelovnik i karta pića i napitaka obavezno se stavljaju na uvid gostu prije preuzimanja narudžbe.

(7) Jela, pića i napici te druge usluge navedene u jelovniku i karti pića moraju se uslužiti ako ih gost zahtijeva.

(8) Primjerci normativa jela, pića i napitaka obavezno se stavljaju na uvid gostu na njegov zahtjev.

## Član 52.

(Usluge prehrane pansionskim gostima)

(1) Iznimno od odredbi člana 51. stava 1. ovog Pravilnika, ugostitelj ne mora stavljati gostu na raspolaganje jelovnik u slučaju kada se usluge prehrane pružaju pansionskim gostima, a jela se uslužuju s integral postave i nude u zasebnim gastro posudama tako da gost ponuđena jela odabire po želji i poslužuje se sam ili ga na njegov zahtjev uslužuje kuhar koji je na raspolaganju gostima kod odabira jela.

(2) Kada se primjenjuje način usluživanja iz stava 1. ovog članka umjesto jelovnika ponuđena jela moraju biti gostu predstavljena putem odgovarajućih oznaka ili natpisa o vrsti jela, pića i napitaka ispisanim

na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, postavljenima na pultu uz svaku gastro posudu ili na drugi odgovarajući i primjeren način tako da gost bude obaviješten o kakvom se jelu radi.

## Član 53.

(Spremište sredstava za čišćenje)

(1) Oprema smještajnih jedinica i ostala rezervna oprema, te sredstva za čišćenje, dezinfekciju i održavanje objekta, moraju se čuvati i odlagati u odgovarajućim zasebnim prostorijama.

(2) Prostorije u kojima se odlažu i čuvaju oprema i sredstva iz stava 1. ovog člana označavaju se kao „spremište“ ili drugom primjerenom oznakom.

## Član 54.

(Minimalni uslovi i prostori za zaposleno osoblje)

(1) Osoblje zaposleno na poslovima usluživanja i komuniciranja s gostima mora poznavati najmanje jedan strani jezik.

(2) Osoblje mora biti uredno, čisto i primjereno odjeveno u skladu sa standardima ugostiteljskog objekta.

(3) Osoblje ne smije pušiti i jesti za vrijeme obavljanja poslova na radnom mjestu.

(4) Osoblje mora komunicirati s gostima, s ostalim djelatnicima i sa svojim nadređenima u skladu sa pozitivnoj, odnosno dobroj praksi u ugostiteljskoj djelatnosti (profesionalno, stručno, ljubazno).

(5) Osoblje mora obavljati svoje poslove i radne zadatke su skladu sa pozitivnoj odnosno dobroj praksi u ugostiteljskoj djelatnosti.

(6) Osoblje se mora odnositi prema imovini ugostiteljskog objekta u skladu sa pozitivnoj odnosno dobroj praksi u ugostiteljskoj djelatnosti.

(7) Izvan radnog vremena osoblje se, osim po potrebi, ne smije zadržavati u ugostiteljskom objektu.

## Član 55.

(Garderoba i sanitarni čvor za zaposleno osoblje)

(1) Za zaposleno osoblje objekt mora imati: garderobu, odgovarajući broj sanitarnih čvorova (zahodi, umivaonici, pisoari, tuš kabine) i druge prostorije.

(2) U garderobi ili odgovarajućoj prostoriji za svako zaposleno lice mora biti garderobni ormarić s ključem. Za osoblje koje radi na pripremanju i usluživanju jela mora biti osiguran dvodijelni garderobni ormarić. Radna odjeća osoblja koje radi na pripremi i usluživanju jela ne smije se odlagati u ormarić u isti dio gdje se odlaže osobna odjeća.

(3) Objekt u kojem se priprema i pružaju ugostiteljske usluge prehrane, pića i napitaka u

bilo kojoj vrsti, odnosno prostoru ili prostoriji ugostiteljskog sadržaja za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru, mora imati sanitarni čvor u skladu sa Prilogom I.- tačkama 13.1., 13.3. i 13.4. ovog Pravilnika. Iznimno, u objektima kapaciteta do 25 smještajnih jedinica propisani elementi (zahodska školjka, umivaonik, pisoar i tuš) u sanitarnom čvoru mogu se nalaziti u jednoj prostoriji.

(4) Za zaposleno osoblje koje ne podliježe sanitarnom nadzoru, objekt mora imati sanitarni čvor u skladu sa Prilogom I. - tačkama 13.2., 13.3. i 13.4. ovog Pravilnika.

(5) Sanitarni čvorovi za zaposleno osoblje moraju biti odgovarajuće opremljeni opremom i priborom za održavanje higijene. Moraju biti smješteni tako da im osoblje može prići ne prolazeći prostorijama i prostorima namijenjenim gostima objekta. Sanitarni čvorovi za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru moraju biti u blizini radnih prostorija toga osoblja, odnosno u prostoru koji s tim prostorijama čini funkcionalnu cjelinu.

## V. KATEGORIZACIJA UGOSTITELJSKIH OBJEKATA

### Član 56.

#### (Opće odredbe)

(1) Iz grupe Hoteli kategorišu se vrste: Hotel, Aparthotel, Turističko naselje, Turistički apartmani i Motel u kategorije ovisno o uređenju, opremi, uređajima, uslugama, održavanju i ostalim uslovima propisanim ovim Pravilnikom.

(2) Svaki objekt kategoriše se pojedinačno.

(3) Kategorije objekata iz stava 1. ovog člana označavaju se zvjezdicama.

(4) Objekt stalno za vrijeme rada (bez obzira na broj gostiju koji u njemu boravi) mora u cijelosti ispunjavati uslove propisane ovim Pravilnikom za kategoriju koja mu je utvrđena.

(5) O svakoj promjeni u vezi propisanih uslova iz stava 4. ovog člana, a posebno ako objekt zbog faktičnog prestanka korištenja poslovnih prostorija ili prostora po bilo kojoj osnovi izgubi funkcionalnu cjelinu, ugostitelj je dužan bez odlaganja od Ministarstva koje je provelo postupak kategorizacije objekta pribaviti rješenje o novonastalom činjeničnom stanju u objektu.

(6) Ako ugostitelj ne postupi u skladu sa odredbama stava 5. ovog člana, smatrat će se da su prestali postojati uslovi utvrđeni rješenjem o kategorizaciji objekta. Po saznanju za nastale promjene u objektu Ministarstvo koje je donijelo rješenje o kategorizaciji odgovarajućim aktom utvrdit će prestanak uslova utvrđenih rješenjem o kategorizaciji objekta.

### Član 57.

#### (Kategorije ugostiteljskih objekata)

(1) Postojeći objekti kategorišu se u sljedeće kategorije:

a) Vrsta Hotel kategoriše se u dvije kategorije:

– dvije zvjezdice,

– tri zvjezdice,

Depandansa hotela kategoriše se kao i hotel.

b) Vrsta Aparthotel kategoriše se u dvije kategorije:

– dvije zvjezdice,

– tri zvjezdice,

Depandansa aparthotela kategoriše se kao i aparthotel,

c) Vrsta Turističko naselje kategoriše se u dvije kategorije:

– dvije zvjezdice,

– tri zvjezdice,

d) Vrsta Turistički apartmani kategoriše se u dvije kategorije:

– dvije zvjezdice,

– tri zvjezdice,

e) Vrsta Motel kategoriše se u dvije kategorije:

– dvije zvjezdice,

– tri zvjezdice,

(2) Novi objekti kategorišu se u sljedeće kategorije:

a) Vrsta Hotel kategoriše se sa tri zvjezdice.

Depandansa Hotela kategoriše se kao i Hotel.

b) Vrsta Aparthotel kategoriše se sa tri zvjezdice

Depandansa Aparhotela kategoriše se kao i aparthotel.

c) Vrsta Turističko naselje kategoriše se sa tri zvjezdice.

d) Vrsta Turistički apartmani kategoriše se sa tri zvjezdice

e) Vrsta Motel kategoriše se sa tri zvjezdice

(3) Depandansa se kategoriše odgovarajućom primjenom elemenata propisanih za kategorizaciju objekta kojem pripada.

(4) Iznimno od odredbe stava 1. tačke 1. i 2. ovog člana, depandanse u postojećim objektima, osim depandanse u objektu koji se kategoriše s dvije zvjezdice, mogu se kategorisati jednu kategoriju niže od ugostiteljskog objekta kojem pripadaju.

### Član 58.

#### (Uslovi za kategorizaciju)

(1) Objekti se kategorišu na osnovu propisanih obaveznih uslova u vezi: uređenja, opreme, uređaja, usluga, održavanja i dr.

(2) Objekti u kojima se posluje sezonski ne moraju zadovoljiti određene uslove u skladu sa priložima iz stava 3. ovog člana.

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

(3) Uslovi za kategorizaciju objekata utvrđeni su u prilogima ovoga Pravilnika i to:

- Prilog I. – Uslovi za kategorizaciju Hotela – postojeći objekti,
- Prilog II. - Uslovi za kategorizaciju Hotela – novi objekti,
- Prilog III. - Uslovi za kategorizaciju Aparthotela – postojeći objekti,
- Prilog IV. - Uslovi za kategorizaciju Aparthotela – novi objekti,
- Prilog V. - Uslovi za kategorizaciju Turističkog naselja – postojeći objekti,
- Prilog VI. - Uslovi za kategorizaciju Turističkog naselja – novi objekti,
- Prilog VII.- Uslovi za kategorizaciju Turističkih apartmana – postojeći objekti,
- Prilog VIII- Uslovi za kategorizaciju Turističkih apartmana – novi objekti,

(4) Uslovi za kategorizaciju Hotela utvrđeni u Prilogima I i II, primjenjuju se i na kategorizaciju Motela.

(5) Prilozi iz stava 3. ovoga člana sastavni su dio ovoga Pravilnika.

## Član 59.

(Način označavanja vrste i kategorije ugostiteljskog objekta, standardizirana ploča)

(1) Vrsta i kategorija objekta označavaju se standardiziranom pločom.

(2) Na standardiziranoj ploči navodi se naziv vrste objekta i to za:

- vrstu „Hotel“: HOTEL,
- Depandansu pripadajuću vrsti Hotel: Depandansa hotela,
- vrstu „Aparthotel“: Aparthotel,
- Depandansu pripadajuću vrsti Aparthotel: Depandansa aparthotela,
- vrstu „Turističko naselje“: Turističko naselje,
- vrstu „Turistički apartmani“: Turistički apartmani,
- vrstu „Motel“ : MOTEL

(3) Pored naziva iz stava 2. ovoga člana na standardiziranoj ploči iz stava 1. ovoga člana navodi se i odgovarajući broj zvjezdica kao oznaka za kategoriju.

(4) Grafička rješenja i tehnički uslovi za standardizirane ploče iz odredbi stava 1. ovoga člana utvrđeni su ovim Pravilnikom u Prilogu IX. Grafička rješenja i tehnički uslovi standardiziranih ploča za označavanje vrste i kategorije ugostiteljskih objekata iz grupe Hoteli, koji je sastavni dio ovoga Pravilnika.

(5) Standardizirane ploče iz stava 1. ovoga člana, mogu proizvoditi sva fizička i pravna lica –

proizvođači (obrtnici, firme), koji za tu proizvodnju pribave prethodnu saglasnost Ministarstva.

(6) Ministarstvo će provesti Javni poziv i odabrati ponuđače za izradu standardiziranih ploča iz stava 1. ovoga člana, te će se odabranim ponuđačima izdati saglasnost za izradu standardiziranih ploča.

(7) Ministarstvo će saglasnost iz prethodnog stava izdati proizvođačima koji uz zahtjev za izdavanje saglasnosti dostavi primjerak standardizirane ploče atestiran od akreditovanog laboratorija u pogledu istovjetnosti s grafičkim rješenjima i tehničkim uslovima propisanim u Prilogu IX. ovoga Pravilnika. Primjerak standardizirane ploče potrebno je dostaviti za svaku vrstu (Hotel, Aparthotel i sl.) koju proizvođač želi proizvoditi.

(8) Nadležnost nad izdavanjem standardiziranih ploča iz stava 1. ovoga člana ima Ministarstvo.

(9) Zahtjev za izdavanje standardizirane ploče ugostitelj podnosi Ministarstvu.

(10) Ministarstvo na osnovu zaprimljenog zahtjeva obavještava ugostitelja o odabranim proizvođačima, te troškovima standardizirane ploče.

(11) Ugostitelj standardiziranu ploču naručuje izravno od proizvođača, te snosi troškove izrade i dostave naručene ploče.

(12) Ugostitelj je dužan proizvođaču dostaviti kopiju rješenja kojim je utvrđena kategorija objekta i kopiju uplatnice o troškovima izrade standardizirane ploče. Troškove izrade standardizirane ploče ugostitelj uplaćuje direktno na račun proizvođača.

(13) Do okončanja postupka iz stava 6. ovoga člana, ugostitelji koji dobije rješenje o utvrđenim minimalnim uslovima i kategoriji će zahtjev za izdavanje standardizirane ploče podnositi Federalnom ministarstvu okoliša i turizma u Sarajevu.

## Član 60.

(Način razvrstavanja, kategorizacija ugostiteljskih objekata i rad Komisije)

(1) Zahtjev za razvrstavanje i kategorizaciju objekata vrste: Hotel, Aparthotel, Turističko naselje, Turistički apartmani i Motel koji se označavaju s dvije ili tri zvjezdice, podnosi se Ministarstvu.

(2) Zahtjev iz stava 1. ovoga člana, sadrži podatke iz člana 29. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti.

(3) Postupak kojim se utvrđuje da li su ispunjeni minimalni uslovi i uslovi za kategoriju ugostiteljskih objekata za smještaj iz grupe “Hoteli” koji se označavaju s dvije ili tri zvjezdice provodi Komisija Ministarstva, koje se sastoji od najmanje tri člana, a imenuje je Ministar.

(4) Komisiju iz stava 3. ovoga člana čine uposlenici Ministarstva.

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

## Član 61.

(Troškovi postupka)

(1) Ugostitelj snosi troškove postupka iz člana 60. ovoga Pravilnika, koje čine naknada za rad članova Komisije.

(2) Naknada za rad članova Komisije iznosi 10% prosječne mjesečne neto plate po zaposlenom ostvarene na razini HNK za posljednje tromjesečje za jedan norma dan.

(3) Broj norma dana i iznos naknade iz stava 2. ovog člana utvrđuje se Zaključkom.

(4) Ugostitelj je dužan izmiriti troškove postupka, na način što će ukupne troškove iz stava 2. ovog članka uplatiti na depozitni račun Budžeta Hercegovačko – neretvanskog kantona.

## VI. PROMJENA VRSTE I/ILI KATEGORIJE I PONOVA KATEGORIZACIJA

## Član 62.

(Promjena vrste i/ili kategorije ugostiteljskog objekta)

(1) Ako tokom poslovanja objekt prestane ispunjavati propisane uslove vrste ili kategorije koju ima, a osobito ako nastanu promjene u pogledu kapaciteta i strukture smještajnih jedinica objekta, ugostitelj je obavezan podnijeti zahtjev za novo razvrstavanje ili novu kategorizaciju objekta, bez odlaganja. Ako ugostitelj ne podnese zahtjev u skladu sa odredbama ovog stava, smatrat će se da su prestali postojati uslovi utvrđeni rješenjem o kategorizaciji objekta. Po saznanju za nastale promjene u objektu Ministarstvo će odgovarajućim aktom utvrditi prestanak uslova utvrđenih rješenjem o kategorizaciji objekta.

(2) Ako se razvrstanom i kategorisanom objektu činjenično stanje promijeni tako da objekt naknadno ispunji uslove za drugu vrstu ili višu kategoriju, ugostitelj, neovisno o bilo kakvom roku, može podnijeti zahtjev za novo razvrstavanje u drugu vrstu ili kategorizaciju objekta u višu kategoriju.

## Član 63.

(Ponovna kategorizacija – po službenoj dužnosti)

(1) U skladu sa Zakonom objekti iz grupe Hoteli koji su kategorisani kategorijom koja se označava zvjezdicama kategorišu se ponovno svako pet godina. Postupak ponovne kategorizacije, u skladu sa Zakonom po službenoj dužnosti provodi Ministarstvo.

(2) Ako u postupku ponovne kategorizacije iz stava 1. ovog člana Ministarstvo utvrdi da objekt ne ispunjava uslove za vrstu odnosno kategoriju koja mu je utvrđena prethodnim rješenjem, rješenjem u

tom postupku odlučit će o vrsti i kategoriji objekta u skladu sa utvrđenim činjeničnim stanjem u objektu.

(3) U postupku ponovne kategorizacije iz stava 1. ovog člana, činjenično stanje u objektu utvrđivat će se vodeći računa o propisima koji su bili na snazi u vrijeme donošenja prethodnog rješenja. Slijedom navedenog, svi elementi utvrđeni po ranije važećem propisu, koje po prirodi stvari nije moguće izmijeniti, odnosno uskladiti sa propisom koji se primjenjuje u vrijeme provedbe ponovne kategorizacije, smatrat će se prihvatljivim prema zatečenom stanju. Ova odredba će se primijeniti uz uslov da u objektu nije došlo do promjena koje bi uzrokovale nižu kategoriju primjenom ranije važećeg propisa.

## VII. PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

## Član 64.

(Usklađivanje poslovanja)

Ugostitelji koji obavljaju ugostiteljsku djelatnost u objektima iz grupe Hoteli, obavezni su, u roku od jedne godine, uskladiti svoje poslovanje s odredbama ovog Pravilnika, odnosno pribaviti rješenje o kategorizaciji objekta u roku od jedne godine od dana stupanja na snagu ovog Pravilnika.

## Član 65.

(Započeti postupci)

Zahtjevi ugostitelja za utvrđivanje minimalnih uslova i uslova za kategoriju, te upis u Registar o razvrstavanju i kategorizaciji smještajnih objekata iz grupe „Hoteli“ koji su u postupku upravnog rješavanja na dan stupanja na snagu ovog Pravilnika, riješit će se u skladu sa ovim Pravilnikom.

## Član 66.

(Stupanje na snagu Pravilnika)

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u „Službenim novinama Hercegovačko-neretvanskog kantona“.

Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
Hercegovačko-neretvanski kanton  
Ministarstvo trgovine, turizma i zaštite okoliša

Broj: 10-01-02-92-2/18  
Mostar, 14.3.2018. godine

MINISTAR  
Ajdin Teletović, s.r.

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

<b>PRILOG I. - UVJETI ZA KATEGORIZACIJU HOTELA - POSTOJEĆI OBJEKTI</b>				tamno polje znači obveznu primjenu	
<b>HOTEL</b>					
<b>1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO</b>					
<b>1.1. Recepcija</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Natkriven ulaz u hotel (nadstrešnica iznad ulaznih vrata)					
2. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu					
3. Zaseban prostor recepcije: ulazni prostor i recepcijski pult. Iznimno, u hotelima koji imaju do 25 smještajnih jedinica prostor recepcije s recepcijskim pultom ili slično					
4. Recepcija radi 16 sati dnevno. U ostalom vremenu recepcija dostupna na poziv					
5. Recepcija radi 24 sata dnevno					
6. Kućni red na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku					
7. Cjenik smještajnih jedinica na recepciji na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku					
8. Telefonska centrala s najmanje dvije direktne linije					
9. Usluge pošte i dostave poruka gostu					
10. U hotelima s više od 25 smještajnih jedinica recepcioner u uniformi s pločicom s imenom osobe					
11. U hotelima do 25 smještajnih jedinica osigurana osoba koja obavlja usluge recepcije					
12. Stolice i sl. s niskim stolićem, s mogućnošću premještanja					
13. Vatrootporne pepeljare ili oznaka zabrane pušenja					
<b>1.2. Udobnost/općenito</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti					
<b>1.3. Sadržaji i usluge</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive					
2. Usluga faksa					
4. Sef					
5. TV u boji u prostoru s mogućnošću sjedenja. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji imaju TV u boji u smještajnim jedinicama (TV nije obavezan u objektima koji se bave vjerskim turizmom)					
6. Usluga čuvanja prtljage do jednog dana					
7. Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama					
8. Osigurane usluge pranja i glačanja odjeće					
9. Aparat za čišćenje obuće. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti					
10. Recepcioner odnosno osoba koja obavlja poslove recepcije govori najmanje jedan strani jezik					
11. Kutija prve pomoći					
12. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći					
Iznimno od odredbi točaka: 9., 10. i 11. iz ove podtočke, hotel koji se nalazi na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila ili na mjestu sa zabranom prometa motornih vozila, ne mora imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila					
<b>1.4. Čišćenje i opće stanje recepcije</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Recepcijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
8. Uređaji ispravni					
<b>1.5. Sanitarni čvor u zajedničkim prostorima</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
<b>Osnovni uvjeti</b>					
1. Sanitarni čvor, u pravilu, pod istim krovom i u blizini sadržaja, ako nije, pristup do sanitarnog čvora mora biti popločen, zaštićen od oborina i noću osvijetljen					
2. Na ulazu istaknute uobičajene oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce					
3. Vrata i prozori s mogućnošću zaštite od pogleda					
4. Pod od protukliznog i vodootpornog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)					

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

5. Zid od vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.) do visine minimalno 1,60 m				
6. Prirodno ili mehaničko provjetravanje				
7. Sredstvo za osvježavanje prostora				
8. Odgovarajuća rasvjeta				
<b>Predprostor zahoda za žene i zahoda za muškarce</b>				
9. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom				
10. Tekući sapun				
11. Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku				
12. Ogledalo				
13. Koš za otpatke				
14. Polica za odlaganje stvari uz umivaonik				
<b>Zahodska kabina za žene</b>				
15. WC školjka s ispiračem				
16. Kuka za odjeću				
17. Mogućnost zaključavanja vrata i sl.				
18. Koš za otpatke				
19. Polica za odlaganje stvari				
20. Držač s WC papirom				
21. Četka za čišćenje zahodske školjke				
<b>Zahodska kabina za muškarce</b>				
22. WC školjka s ispiračem				
23. Kuka za odjeću				
24. Mogućnost zaključavanja vrata ili sl.				
25. Držač s WC papirom				
26. Četka za čišćenje zahodske školjke				
27. Pisoar na ispiranje tekućom vodom postavljen ili ograđen tako da se ne vidi izvana				
<b>1.6. Čišćenje i opće stanje sanitarnog čvora u zajedničkim prostorima</b>				<i>Primjedbe</i>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa				
<b>2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO</b>				
<b>2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije (hodnici, stubišta, dizala)</b>				<i>Primjedbe</i>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove				
2. Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom				
3. Dizalo za goste u građevini s tri kata (četiri nivoa) i više od 25 smještajnih jedinica				
4. Oznaka zabrane korištenja u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnih dizala				
5. Prirodan ili mehanički sustav prozračivanja hodnika				
<b>2.2. Čišćenje i opće stanje</b>				<i>Primjedbe</i>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Uređaji ispravni				
<b>3. SMJEŠTAJNE JEDINICE - MODULI (SOBA, OBITELJSKA SOBA, HOTELSKI APARTMAN)</b>				
<b>3.1. Minimalna netto površina modula sobe. Modul čine: predprostor ako ga ima, spavaći dio sobe i kupaonica</b>				<i>Primjedbe</i>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	



## Hercegovačko-neretvanskog kantona

<b>Hotel 2*</b>					
1. Dvokrevetna soba: površina 15 m <sup>2</sup>					
2. Jednokrevetna soba: površina 11 m <sup>2</sup>					
<b>Hotel 3*</b>					
3. Dvokrevetna soba: površina 17,5 m <sup>2</sup>					
4. Jednokrevetna soba: površina 12 m <sup>2</sup>					
<b>3.2. Minimalna netto površina modula obiteljske sobe . Modul čine: predprostor ako ga ima, dvije prostorije ili dva prostora za spavanje i kupaonica</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Površina modula sobe po krevetu veća za 3m <sup>2</sup> od površine propisane za dvokrevetnu sobu					
<b>3.3. Minimalna netto površina modula hotelskog apartmana . Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija ili prostorije za spavanje, prostorija za boravak i kupaonica(e)</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
<b>Hotel 2*</b>					
1. Površina 26 m <sup>2</sup>					
<b>Hotel 3*</b>					
2. Površina 29 m <sup>2</sup>					
* Hotelski apartman može imati više prostorija za spavanje i/ili rad, Za više od jedne dodatne prostorije za spavanje hotelski apartman mora imati dodatnu kompletnu kupaonicu s kadom ili tuš kadom					
<b>4. SOBA, OBITELJSKA SOBA</b>					
<b>4.1. Osnovni uvjeti</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Zaseban ulaz u sobu, obiteljsku sobu					
2. Prostor za spavanje					
3. Kupaonica					
4. Prozor s dnevnim svjetlom					
<b>4.2. Krevet</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 140x190 cm					
2. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet					
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti					
4. Jastuk po osobi					
5. Dodatni jastuk na zahtjev gosta					
6. Mijenanje plahti i jastučnice jednom tjedno i za svakog novog gosta					
7. Mijenanje plahti i jastučnice svaka tri dana i za svakog novog gosta					
<b>4.3. Oprema i uređenje</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Zastori za zamračivanje ili slično.					
2. Pisaci stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom					
3. Noćni ormarić ili polica za 2*, uz krevet, po osobi					
4. Tepih koji se ne kliže, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom					
5. Stalak za prtljagu ili posebno određeno mjesto u ormaru. Stalak može biti i sklopiv					
7. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja					
8. Koš za otpatke					
9. Ogledalo					
10. Slika ili drugi ukrasni predmet					
11. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 2* i 3* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom					
12. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti					
13. Glavna rasvjeta: na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka					
14. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi					
<b>4.4. Ostale usluge</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. TV u boji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku (TV nije obavezan u objektima koji se bave vjerskim turizmom)					
2. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica- smještajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku					

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

3. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima BiH najmanje na engleskom jeziku					
4. Mapa s: kućnim redom, cjenikom sobe, listom hotelskih usluga s cjenikom na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.					
5. Usluga buđenja					
6. Vrećica za prljavo rublje					
7. Preša za hlače na zahtjev gosta					
8. "Ne smetaj " ili sličan znak					
9. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata sobe ili u neposrednoj blizini					
10. Dječji krevetić na zahtjev gosta					
<b>4.5. Čišćenje i opće stanje</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.					
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
9. Uređaji ispravni					
<b>5. HOTELSKI APARTMAN</b>					
<b>5.1. Osnovni uvjeti</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Zaseban ulaz u hotelski apartman					
2. Prostorija za spavanje					
3. Prostorija za boravak					
4. Kupaonica					
5. Prozori s dnevnim svjetlom					
<b>5.2. Krevet</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 140x190 cm					
2. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet.					
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti					
4. Jastuk, po osobi					
5. Dodatni jastuk na zahtjev gosta					
6. Mijenanje plahti i jastučnice jednom tjedno i za svakog novog gosta					
7. Mijenanje plahti i jastučnice svaka tri dana i za svakog novog gosta					
<b>5.3. Oprema i uređenje</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Zastori za zamračivanje ili slično.					
2. Noćni ormarić ili polica za 2* uz krevet, po osobi					
3. Tepih koji se ne kliže, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom					
4. Stalak za prtljagu ili posebno određeno mjesto u ormaru. Stalak može biti sklopiv					
6. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja					
7. Koš za otpatke					
8. Ogledalo					
9. Slika ili drugi ukrasni predmet					
10. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću, po osobi. Za 2* i 3* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom					
11. Pisaćii stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom					
12. Garnitura za sjedenje (niski stolić s polufoteljom ili foteljama, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu hotelskog apartmana					
13. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti					
14. Glavna rasvjeta: na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka					
15. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi.					
<b>5.4. Ostale usluge</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

1. TV u boji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku (TV nije obavezan u objektima koji se bave vjerskim turizmom)				
2. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku				
3. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku				
4. Mapa s: kućnim redom, cjenikom hotelskog apartmana, listom hotelskih usluga s cjenikom na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.				
5. Usluga buđenja				
6. Vrećica za prljavo rublje				
7. "Ne smetaj" ili sličan znak				
8. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata hotelskog apartmana ili u neposrednoj blizini				
9. Dječji krevetić na zahtjev gosta				
<b>5.5. Čišćenje i opće stanje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.				
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
9. Uređaji ispravni				
<b>6. KUPAONICA</b>				
<b>6.1. WC školjka, umivaonik</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. WC školjka s ispiranjem				
2. Četka za čišćenje WC školjke				
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira				
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom				
5. Sapun u omotu ili tekući sapun				
6. Koš za otpatke				
7. Vrećice za higijenske uloške				
<b>6.2. Kada i tuš kada</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Kada s rukohvatima ili tuš kada s tekućom toplom i hladnom vodom				
2. Zavjesa ili sl. oko kade ili tuš kade				
3. Zidovi oko kade ili tuš kade obloženi keramičkim pločicama ili drugim vodonepropusnim materijalom do visine najmanje 1,60 m od dna kade ili tuš kade				
Ako kupaonica ima kadu i tuš kadu sa zavjesom ili zaslonom, tada kada ne mora imati zavjesu ili zaslon				
<b>6.3. Uređenje, oprema i ostalo</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Ostali zidovi oko sanitarne opreme prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima				
2. Pod kupaonice prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima				
3. Kuka za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi				
4. Dva ručnika, jedan manji i jedan veći, po osobi				
6. Prečka ili držač ručnika, po osobi				
7. Tepih od frotira ili sl. ispred kade ili tuš kade				
8. Protuklizni tepih za kadu ili protuklizno dno kade*				
9. Police ili sl. za odlaganje toaletnog pribora				
10. Ogledalo				
11. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaonici				
12. Prirodno ili mehaničko prozračivanje				
13. Promjena ručnika svaka tri dana i za svakog novog gosta				
14. Promjena ručnika svaka dva dana i za svakog novog gosta				

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

16. Utičnica za električni brijači aparat. Adapter na raspolaganju na zahtjev gosta za 3*				
17. Kuka za odjeću, po osobi				
18. Čaša, po osobi				
19. Sapun za kupanje				
20. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti				
* Protuklizno dno kade dokazuje se tehničkom dokumentacijom proizvođača				
<b>6.4. Čišćenje i opće stanje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
<b>7. ZASEBAN ZAHOD - zaseban zahod nije obavezan, ali ako smještajna jedinica ima zaseban zahod tada su obavezni svi propisani elementi</b>				
<b>7.1. WC školjka, umivaonik</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. WC školjka s ispiraćem				
2. Četka za čišćenje WC školjke				
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira				
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom				
5. Sapun u omotu ili tekući sapun				
6. Ručnik s držačem				
7. Koš za otpatke				
8. Vrećice za higijenske uloške				
9. Zidovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom do visine od 1,60 m				
10. Podovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom				
<b>7.2. Čišćenje i opće stanje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
<b>8. KUHINJA, CENTRALNA PRIPREMNICA</b>				
<b>8.1. Oprema</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje)				
2. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala				
3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)				
4. Prostor i uređaji s jednodjelnim koritom s tekućom toplom i hladnom vodom i radnom plohom, zasebno, za pripremu ribe, mesa, povrća i voća. Ovi prostori i uređaji mogu se nalaziti u blizini kuhinje ili centralnoj pripremnici.				
5. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta				
6. Koš za otpatke pokraj svake radne površine s poklopcem na nožno otvaranje				
7. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka				
8. Upotreba zaštitne krpe ili rukavica samo kod termičke obrade hrane				
9. Uređaji za odvod pare, dima i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima ugostiteljskog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)				
10. Strojevi i pribor za obradu hrane				
11. Primjereno posuđe i pribor odgovarajuće kvalitete				

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

12. Odvojeni prostori sa trodijelnim sudoperom za pranje bijelog posuđa i dvodijelnim sudoperom za pranje crnog posuđa s tekućom toplom i hladnom vodom, a ako se posuđe pere strojem za pranje posuđa, dostatni su jednodijelni sudoperi				
13. Manipulativni putevi crnog i bijelog posuđa moraju biti odvojeni				
14. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje u kuhinji, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku				
15. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu				
16. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje				
17. Vatrootporna tkanina za gašenje požara				
18. Kutija prve pomoći kompletno popunjena				
<b>8a. KUHINJA -u hotelu kao druga kuhinja i ostale ako postoje uz kuhinju iz točke 8. ovog Priloga</b>				
<b>8a.1. Oprema</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata				
2. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala				
3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)				
4. Najmanje jedan rashladni uređaj				
5. Najmanje jedno dvodjelno korito, s tekućom toplom i hladnom vodom i radna ploha za pripremu hrane				
6. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta				
7. Koš za otpatke kraj radne površine s poklopcem na nožno otvaranje				
8. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka				
9. Upotreba zaštitne krpe ili rukavica samo kod termičke obrade hrane				
10. Uređaji za odvod dima, pare i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima ugostiteljskog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)				
11. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete				
12. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje u kuhinji, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku				
13. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu				
14. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje				
15. Vatrootporna tkanina za gašenje požara				
16. Kutija prve pomoći kompletno popunjena				
<b>8.2. Prostorije, priručni prostori i uređaji za čuvanje hrane, proizvoda i pića te način čuvanja (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 8. ovog Priloga)</b>				
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	<b>Primjedbe</b>
1. Prozori na otvaranje ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u kojima nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata				
2. Odgovarajući broj prostorija za čuvanje hrane prozračivanih prirodnim ili mehaničkim putem				
3. Odgovarajući broj rashladnih komora i/ili hladnjaka za odvojeno spremanje različitih vrsta hrane (mesa, ribe, mliječnih proizvoda, voća i povrća) u prostorijama za čuvanje hrane				
4. Priručni prostor za čuvanje hrane za dnevnu uporabu u koju svrhu mogu poslužiti i rashladni uređaji u kuhinji				
5. Smrznuti proizvodi (od -12 do -18 °C)				
6. Riba i meso (od 0 do 3 °C)				
7. Povrće, jaja, kuhana i obrađena hrana i ostalo (od 4 do 8 °C)				
8. Kontrola temperature u svim rashladnim prostorima i uređajima				
9. Police i ormari od nehrđajućeg materijala, ne od drveta				
10. Odvojeno čuvanje sirovina, poluproizvoda i gotove hrane				
11. Proizvodi ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom				
U objektima do 25 smještajnih jedinica umjesto prostorija za čuvanje hrane može biti prostor u kuhinji opremljen rashladnim komorama ili hladnjacima				
<b>8.3. Prostorije i prostori za odlaganje: rezervne opreme, sredstava za čišćenje i komunalnog i drugog otpada (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 8. ovog Priloga)</b>				
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	<b>Primjedbe</b>

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

1. Jedna odgovarajuće opremljena prostorija za odlaganje inventara blagovaonice i kuhinje (restorana) u hotelima koji imaju više od 25 smještajnih jedinica				
2. Spremište sredstava za čišćenje u zasebnoj prostoriji ili prostoru				
3. Zasebna i prozračivana prostorija za komunalni otpad u kojoj su odgovarajući spremnici za komunalni otpad ili kontejner odnosno odgovarajuće tipizirane posude na otvorenom prostoru				
<b>8.4. Čišćenje i opće stanje (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 8. i 8a. ovog Priloga)</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
<b>9. DORUČAK</b>				
<b>9.1. Usluživanje doručka</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Usluživanje doručka u restoranu				
2. Buffet doručak uz mogućnost usluživanja konobara ili usluživanje doručka direktno iz kuhinje ("s ruke") ili kombinirano usluživanje (buffet i "s ruke")				
3. Usluživanje doručka najmanje dva sata				
4. Jelovnik na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku s asortimanom jela, pića i napitaka koja se uslužuju direktno iz kuhinje ("s ruke")				
5. Oznake ili natpis na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku na buffet stolu o vrsti jela, pića i napitaka				
<b>9.2. Usluživanje proizvoda</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
<b>Usluživanje napitaka</b>				
1. Topla i hladna voda				
2. Toplo i hladno mlijeko				
3. Kava, čaj				
5. Šećer i zaslađivači				
6. Prirodni sok od naranče				
7. Dodatna vrsta soka				
<b>Usluživanje proizvoda od žitarica - žuta linija</b>				
8. Jedna vrsta krušnog i jedna vrsta pekarskog proizvoda				
9. Dvije vrste krušnih i dvije vrste pekarskih proizvoda				
10. Dvije vrste proizvoda od žitarica				
<b>Usluživanje mliječnih proizvoda - bijela linija</b>				
11. Maslac				
12. Margarin				
20. Jedna vrsta sira				
13. Jedna vrsta pekmeza ili marmelade				
15. Dvije vrste pekmeza ili marmelade				
<b>Usluživanje mesnih proizvoda - crvena linija</b>				
16. Jedna vrsta kobasice ili slanine i sl.				
17. Jedna vrsta hladnih narezaka: salama ili šunka ili sl.				
<b>Usluživanje jaja i priloga - smeđa linija</b>				
18. Kajgana ili omlet ili kuhano jaje ili jaje na oko				
<b>Usluživanje voća i povrća - zelena linija</b>				
19. Jedna vrsta svježeg voća ili voćna salata od svježeg voća				
<b>Postava hrane (buffet ili slično) za goste</b>				
20. Postava hladnih jela s rashlađivanjem (rashladne vitrine, led, smrznute ploče ili sl.)				
21. Postava toplih jela s mogućnošću korištenja toplih tanjura (tople vitrine, topla kupka, infracrveni grijači ili slično): 65 °C				
<b>9.3. Ostalo</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti				
2. Hlađenje				

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

3. Vješalice za odlaganje odjevnih predmeta					
<b>9.4. Čišćenje i opće stanje</b>					<i>Primjedbe</i>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
<b>10. USLUŽIVANJE HRANE</b>					
<b>10.1. Usluživanje ručka, večere i drugih obroka</b>					<i>Primjedbe</i>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Usluživanje hrane u restoranu*					
*Usluživanje doručka, ručka, večere i drugih obroka može se obavljati u jednom restoranu					
<b>10.2. Ponuda menu-a</b>					<i>Primjedbe</i>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
2. Jelovnik na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku i oznaka na buffet stolu s vrstom jela, pića i napitaka, ako se pruža usluga za 2* i 3*					
<b>10.3. Ostalo</b>					<i>Primjedbe</i>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Hlađenje u zatvorenim prostorima. Za 3* i 4*, ako pružaju uslugu					
2. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti. Za 2* i 3* ako pružaju uslugu					
3. Vješalica za odlaganje odjevnih predmeta					
<b>10.4. Osoblje</b>					<i>Primjedbe</i>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Uniformirano osoblje s pločicom s imenom osobe, ako se pružaju usluge za 2* i 3*. Nije obvezno za hotele s 2* s manje od 50 smještajnih jedinica i za hotele s 3* s manje od 25 smještajnih jedinica					
<b>10.5. Čišćenje i opće stanje</b>					<i>Primjedbe</i>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
Ako se u objektima s 2*, 3* i 4* pružaju usluge prehrane, osim doručka, tada se moraju pružiti sukladno s odredbama ovog Pravilnika					
<b>11. USLUŽIVANJE U SMJEŠTAJNU JEDINICU</b>					
<b>11.1. Usluživanje u smještajnu jedinicu</b>					<i>Primjedbe</i>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Usluživanje doručka					
2. Jelovnik na službenim jezicima Federacije BiH najmanje na engleskom jeziku, ako se pruža usluga za 2* i 3*					
<b>12. CAFFE BAR - TOČIONIK</b>					
<b>12.1. Oprema i uređenje</b>					<i>Primjedbe</i>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Točionik s radnom plohom od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti. Ako se iz točionika neposredno uslužuju gosti, točionik mora imati šank					
2. Dvodjelni sudoper ili jednodjelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom i stroj za pranje čaša					
3. Oprema i uređaji za odlaganje pića i napitaka					
4. Rashladni uređaji za piće					
5. Espresso aparat					
6. Hlađenje u zatvorenim prostorima					
7. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se za hotele koji posluju ljeti					

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

<b>12.2. Oprema i uređenje koje osim elemenata iz točke 12.1. mora imati točionik ako se na točioniku pripremaju i uslužuju hladna i topla jednostavna jela</b>				
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Radna površina za obradu hrane od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti				
2. Termički blok, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela				
3. Uređaj za odvod pare, dima i mirisa (napa) dovoljnog kapaciteta, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela				
4. Dvodjelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom				
5. Rashladni uređaj za poluproizvode, hladna jela i slastice				
6. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku				
<b>12.3. Usluge</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Usluživanje pića, toplih i hladnih napitaka				
<b>12.4. Vrijeme usluživanja</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. 8 sati				
<b>12.5. Čišćenje i opće stanje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Namještaj i točionik s pultom čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
<b>13. PROSTORIJE I PROSTORI ZA ZAPOSLENO OSOBLJE (sanitarni čvor za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru, sanitarni čvor za ostalo osoblje, garderobe, blagavaonica, spremište za sobarice)</b>				
<b>13.1. Sanitarni čvor za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
<b>U hotelu do 25 smještajnih jedinica</b>				
1. Jedna zahodska kabina s predprostorom u kojem je pisoar na tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku				
2. Jedna tuš kabina. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji uslužuju samo doručak				
<b>U hotelu s više od 25 smještajnih jedinica</b>				
3. Jedna zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku				
4. Jedna zahodska kabina za muškarce s predprostorom u kojem je pisoar na tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku				
5. Jedna tuš kabina za do 6 zaposlenih osoba u jednoj smjeni				
6. Jedna tuš kabina za žene i odvojeno jedna tuš kabina za muškarce u slučaju od 6 do 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni				
7. Tri tuš kabine za preko 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni				
8. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; WC kabina: WC papir, četka za čišćenje WC školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)				
<b>13.2. Sanitarni čvor za ostalo osoblje koje ne podliježe sanitarnom nadzoru. Ne primjenjuje se na hotele do 25 smještajnih jedinica</b>				<b>Primjedbe</b>
<b>U hotelu radi 6 i više osoba u jednoj smjeni:</b>	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Jedna zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom.				
2. Jedna zahodska kabina za muškarce s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom				
3. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; WC kabina: WC papir, četka za čišćenje WC školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)				
<b>13.3. Garderoba, prostor za blagovanje, spremište za sobarice</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	



## Hercegovačko-neretvanskog kantona

1. Garderoba s dvostrukim garderobnim ormarićima s ključem za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru				
2. Garderoba za ostalo osoblje, opremljena garderobnim ormarićima s ključem				
3. Prostor za blagovanje, odgovarajuće opremljen, u hotelima s više od 20 zaposlenih osoba u jednoj smjeni. Iznimno, zajednički prostor za blagovanje za zaposleno osoblje iz više objekata kojima posluje jedan ugostitelj na istoj lokaciji				
4. Spremište za sobarice u hotelima koji imaju do 25 smještajnih jedinica, a na svakih daljnjih 50 smještajnih jedinica u hotelu, dodatno spremište za sobarice				
<b>13.4. Čišćenje i opće stanje</b>				<i>Primjedbe</i>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa				
<b>14. VANJSKI IZGLED OBJEKTA I OKOLIŠ</b>				
<b>14.1. Vanjski izgled objekta</b>				<i>Primjedbe</i>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Prilazni put u dobrom stanju: bez lokvi, rupa i sl.				
2. Fasada u dobrom stanju: bez okrhovina, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog				
3. Terasa, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja				
4. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja				
5. Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete na objektu				
<b>14.2. Okoliš objekta</b>				<i>Primjedbe</i>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša				
2. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja				
3. Dobro funkcioniranje rasvjete, ako postoji				
<b>15. ODRŽAVANJE HOTELA</b>				
<b>15.1. Održavanje</b>				<i>Primjedbe</i>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Održavanje hotela osigurano kontinuirano				

<b>PRILOG II. - UVJETI ZA KATEGORIZACIJU HOTELA - NOVI OBJEKTI</b>	tamno polje znači obaveznu primjenu			
<b>HOTEL</b>				
<b>1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO</b>				
<b>1.1. Recepcija</b>				<i>Primjedbe</i>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Natkriven ulaz u hotel (nadstrešnica iznad ulaznih vrata)				
2. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu				
3. Zaseban prostor recepcije: ulazni prostor i recepcijski pult. Iznimno, u hotelima koji imaju do 25 smještajnih jedinica prostor recepcije s recepcijskim pultom ili slično				
4. Recepcija radi 24 sata dnevno				
5. Kućni red na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku				
6. Cjenik smještajnih jedinica na recepciji na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku				
7. Telefonska centrala s najmanje dvije direktne linije				
8. Usluge pošte i dostave poruka gostu				
9. U hotelima s više od 25 smještajnih jedinica recepcioner u uniformi s pločicom s imenom osobe				
10. U hotelima do 25 smještajnih jedinica osigurana osoba koja obavlja usluge recepcije				
11. Stolice i sl. s niskim stolićem, s mogućnošću premještanja				
12. Vatrootporne pepeljare ili oznaka zabrane pušenja				
<b>1.2. Udobnost/općenito</b>				<i>Primjedbe</i>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti				
2. Klima				

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

<b>1.3. Sadržaji i usluge</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive				
2. Usluga faksa				
3. Usluga e-maila				
4. Parkiralište za motorna vozila za najmanje 30% smještajnih jedinica				
5. Usluga čuvanja prtljage do jednog dana				
6. Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama				
7. Osigurane usluge pranja i glačanja odjeće				
8. Aparat za čišćenje obuće. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti				
9. Recepcioner odnosno osoba koja obavlja poslove recepcije govori najmanje jedan strani jezik				
10. Kutija prve pomoći				
11. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći				
Iznimno od odredbi točaka: 7., 8., 9. i 10., iz ove podtočke, hotel koji se nalazi na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila ili na mjestu sa zabranom prometa motornih vozila, ne mora imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila, odnosno osi				
<b>1.4. Čišćenje i opće stanje recepcije</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Recepcijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Uređaji ispravni				
<b>1.5. Sanitarni čvor u zajedničkim prostorima</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
<b>Osnovni uvjeti</b>				
1. Na ulazu istaknute uobičajene oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce				
2. Vrata i prozori s mogućnošću zaštite od pogleda				
3. Pod od protukliznog i vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)				
4. Zid u cjelosti od vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)				
5. Prirodno ili mehaničko provjetranje				
6. Sredstvo za osvježavanje prostora				
7. Odgovarajuća rasvjeta				
<b>Predprostor zahoda za žene i zahoda za muškarce</b>				
8. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom				
9. Tekući sapun				
10. Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku				
11. Ogledalo				
12. Koš za otpatke				
13. Polica za odlaganje stvari, uz umivaonik				
<b>Zahodska kabina za žene</b>				
14. WC školjka s ispiračem				
15. Kuka za odjeću				
16. Mogućnost zaključavanja vrata i sl.				
17. Koš za otpatke				
18. Polica za odlaganje stvari				
19. Držač s WC papirom				
20. Četka za čišćenje zahodske školjke				
<b>Zahodska kabina za muškarce</b>				
21. WC školjka s ispiračem				
22. Kuka za odjeću				
23. Mogućnost zaključavanja vrata i sl.				
24. Držač s WC papirom				
25. Četka za čišćenje zahodske školjke				
26. PISOAR na ispiranje tekućom vodom u posebnom prostoru				

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

1.6. Čišćenje i opće stanje sanitarnog čvora u zajedničkim prostorima			Primjedbe
	3*	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7. Uređaji ispravni			
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa			
2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO			
2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije i ostalo (hodnici, stubišta, dizala)			Primjedbe
	3*	Rezultat	
1. Zaseban gospodarski ulaz (osoblje, roba), osim u hotelima 3* koji imaju do 25 smještajnih jedinica			
2. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove i hodnici vezani na to stubište minimalno korisne širine 1,40 m, u hotelima koji imaju više od 25 smještajnih jedinica			
3. Stubište za osoblje koje povezuje sve katove, osim u hotelima 3* koji imaju do 25 smještajnih jedinica			
4. Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom			
5. Dizalo za goste u građevini s dva kata (tri nivoa). Za više od 75 smještajnih jedinica dodatno dizalo, ne računavajući smještajne jedinice u prizemlju			
6. Dizalo za osoblje u građevini s tri kata (četiri nivoa) u hotelima koji imaju više od 25 smještajnih jedinica			
7. Oznaka zabrane korištenja u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnog dizala			
8. Prirodan ili mehanički sustav prozračivanja hodnika			
2.2. Čišćenje i opće stanje			Primjedbe
	3*	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6. Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
8. Uređaji ispravni			
3. SMJEŠTAJNE JEDINICE - MODULI (SOBA, OBITELJSKA SOBA U DEPANDANSI, HOTELSKI APARTMAN)			
3.1. Minimalna netto površina modula sobe. Modul čine: predprostor, spavaći dio sobe i kupaonica			Primjedbe
	3*	Rezultat	
<b>Hotel 3*</b>			
1. Površina: 21 m <sup>2</sup>			
3.2. Minimalna netto površina modula obiteljske sobe. Modul čine: predprostor, dvije prostorije ili dva prostora za spavanje i kupaonica. Obiteljska soba može biti samo u depandansi hotela			Primjedbe
	3*	Rezultat	
<b>Hotel 3*</b>			
1. Površina: 33 m <sup>2</sup>			
3.3. Minimalna netto površina modula hotelskog apartmana. Modul čine: predprostor, prostorija ili prostorije za spavanje, prostorija za boravak i kupaonica(e) i zaseban zahod ako je propisan			Primjedbe
	3*	Rezultat	
<b>Hotel 3*</b>			
1. Površina: 32 m <sup>2</sup>			
2. Prostorija za spavanje, odnosno prostorija za boravak najmanje 12 m <sup>2</sup>			
* Hotelski apartman može imati više prostorija za spavanje i/ili rad. Svaka prostorija za spavanje mora imati najmanje površinu propisanu u ovoj tački. Svaka dodatna prostorija za spavanje mora imati kompletnu kupaonicu s kadom ili tuš kadom.			
3.4. Minimalna netto površina kupaonice			Primjedbe
	3*	Rezultat	
<b>Hotel 3*</b>			
1. Kupaonica 4 m <sup>2</sup>			
4. SOBA, OBITELJSKA SOBA - FAMILY ROOM SAMO U DEPANDANSI			
4.1. Osnovni uvjeti			Primjedbe
	3*	Rezultat	

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

	3*	Rezultat	
1. Zaseban ulaz u sobu, obiteljsku sobu			
2. Predprostor			
3. Prostor za spavanje			
4. Kupaonica			
5. Prozor s dnevnim svjetlom			
<b>4.2. Krevet</b>			<b>Primjedbe</b>
	3*	Rezultat	
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 110x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm			
2. Rublje za krevet: jedna plahta, jastučnica, poplun u navlaci			
3. Dodatni poplun po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti			
4. Jastuk, po osobi			
5. Dodatni jastuk na zahtjev gosta			
6. Mijenjanje plahte, jastučnice i navlake za poplun svaki treći dan i za svakog novog gosta			
<b>4.3. Oprema i uređenje</b>			<b>Primjedbe</b>
	3*	Rezultat	
1. Zastori za zamračivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo			
2. Pisali stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom			
3. Noćni ormarić uz krevet, po osobi			
4. Tepih koji se ne kliže, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom			
5. Stalak za prtljagu			
6. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja			
7. Vatrootporni koš za otpatke			
8. Ogledalo			
9. Ogledalo za cijelu figuru			
10. Slika ili drugi ukrasni predmet			
11. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću, po osobi. Za 3* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom			
12. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti			
13. Klima s individualnom regulacijom u sobi			
14. Glavna rasvjeta: na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka			
15. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi			
16. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane.			
17. Jedna slobodna elektro utičnica			
<b>4.4. Ostale usluge</b>			<b>Primjedbe</b>
	3*	Rezultat	
1. TV u boji s programom na službenim jezicima BiH i najmanje na dva strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku (TV nije obavezan u objektima koji se bave vjerskim turizmom)			
2. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku			
3. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku			
4. Telefon za direktne vanjske pozive s uputama za korištenje na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku			
5. Mapa s: kućnim redom, cjenikom sobe, listom hotelskih usluga s cjenikom na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.			
6. Sef			
7. Usluga buđenja			
8. Vrećica za prljavo rublje			
9. "Ne smetaj" ili sličan znak			
10. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata sobe ili u neposrednoj blizini			
11. Dječji krevetić na zahtjev gosta			
12. Javljač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler			
<b>4.5. Čišćenje i opće stanje</b>			<b>Primjedbe</b>
	3*	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.				
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
9. Uređaji ispravni				
<b>5. HOTELSKI APARTMAN</b>				
<b>5.1. Osnovni uvjeti</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Zaseban ulaz u hotelski apartman				
2. Predprostor				
3. Prostorija za spavanje				
4. Prostorija za boravak				
5. Kupaonica				
6. Zaseban zahod				
7. Prozor s dnevnim svjetlom				
<b>5.2. Krevet</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 110x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm				
2. Rublje za krevet: jedna plahta, jastučnica, poplun u navlaci				
3. Dodatni poplun po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti				
4. Jastuk, po osobi				
5. Dodatni jastuk na zahtjev gosta				
6. Mijenjanje plahte, jastučnice i navlake za poplun svaki treći dan i za svakog novog gosta				
<b>5.3. Oprema i uređenje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Zastori za zamućivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo				
2. Noćni ormarić uz krevet, po osobi				
3. Tepih koji se ne kliže, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom				
4. Stalak za prtljagu				
5. Vatrooporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja				
6. Vatrooporni koš za otpatke				
7. Ogledalo				
8. Ogledalo za cijelu figuru				
9. Slika ili drugi ukrasni predmet				
10. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 3* i 4* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom				
11. Pisaci stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom				
12. Garnitura za sjedenje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu hotelskog apartmana				
13. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti				
14. Klima s individualnom regulacijom u hotelskom apartmanu				
15. Glavna rasvjeta: na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka				
16. Noćna svjetiljka uz krevet, po osobi				
17. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane				
18. Jedna slobodna elektro utičnica				
<b>5.4. Ostale usluge</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. TV u boji s programom na službenim jezicima BiH i najmanje na dva strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku (TV nije obavezan u objektima koji se bave vjerskim turizmom)				
2. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku				
3. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku				

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

4. Telefon za direktne vanjske pozive s uputama za korištenje na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku				
5. Mapa s: kućnim redom, cjenikom sobe, listom hotelskih usluga s cjenikom na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.				
6. Sef				
7. Usluga buđenja				
8. Vrećica za prljavo rublje				
9. "Ne smetaj " ili sličan znak				
10. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata sobe ili u neposrednoj blizini				
11. Dječji krevetić na zahtjev gosta				
12. Javljač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler				
<b>5.5. Čišćenje i opće stanje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.				
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
9. Uređaji ispravni				
<b>6. KUPAONICA</b>				
<b>6.1. WC školjka, umivaonik</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. WC školjka s ispiraćem				
2. Četka za čišćenje WC školjke				
3. WC papir s držaćem i rezervno pakiranje papira				
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom				
6. Sapun u omotu ili tekući sapun				
7. Koš za otpatke				
8. Vrećice za higijenske uloške				
<b>6.2. Kada i tuš kada</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Kada s rukohvatima minimalne dužine 1,60 m ili tuš kada minimalne dimenzije 0,9x0,9 m s tekućom toplom i hladnom vodom. Glava tuša pokretna				
2. Zaslona od PVC-a ili kaljenog stakla (splinterproof-a) najmanje do polovice dužine kade, a za tuš kadu u cijelosti.				
Ako kupaonica ima kadu i tuš kadu sa zaslonom tada kada ne mora imati zaslon				
<b>6.3. Oprema, uređenje i ostalo</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Zidovi kupaonice u cijelosti prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom				
2. Pod kupaonice prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom				
3. Kuka za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi				
4. Dva ručnika, jedan manji i jedan veći, po osobi				
6. Prečka ili držač ručnika, po osobi				
7. Tepih od frotira ili sl. ispred kade ili tuša				
8. Protuklizni tepih za kadu ili tuš kadu ili protuklizno dno kade ili tuš kade*				
9. Police ili sl. za odlaganje toaletnog pribora				
10. Ogledalo				
11. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaonici				
12. Prirodno ili mehaničko prozračivanje				
13. Promjena ručnika svaka dva dana i za svakog novog gosta				
15. Utičnica za električni brijači aparat prilagođena međunarodnom sistemu				
17. Kuka za odjeću, po osobi				
18. Čaša, po osobi				
19. Sušilo za kosu				
20. Sapun za kupanje				
21. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti				

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

* Protukluzno dno kade ili tuš kade dokazuje se tehničkom dokumentacijom proizvođača			
6.4. Čišćenje i opće stanje			Primjedbe
	3*	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7. Uređaji ispravni			
7. ZASEBAN ZAHOD - Ako zaseban zahod imaju i druge smještajne jedinice, bez obzira na kategoriju hotela, tada su obavezni svi propisani elementi			
7.1. WC školjka, umivaonik			Primjedbe
	3*	Rezultat	
1. WC školjka s ispiraćem			
2. Četka za čišćenje WC školjke			
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira			
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom			
5. Sapun u omotu ili tekući sapun			
6. Ručnik s držačem			
7. Koš za otpatke			
8. Vrećice za higijenske uloške			
9. Zidovi zahoda u cijelosti prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom			
10. Podovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom			
7.2. Čišćenje i opće stanje			Primjedbe
	3*	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7. Uređaji ispravni			
8. KUHINJA			
8.1. Oprema			Primjedbe
	3*	Rezultat	
1. Kuhinja povezana s gospodarskim ulazom			
2. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u kojima nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajuće uređaje za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje)			
3. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala			
4. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)			
5. Hlađena i odvojena prostorija za hladnu i obrađenu hranu (salate, umaci i sl.). Ne primjenjuje se na kuhinje u objektima do 25 smještajnih jedinica			
6. Prostor i uređaji s jednodjelnim koritom s tekućom toplom i hladnom vodom i radnom plohom, zasebno, za pripremu ribe, mesa, povrća i voća. Ovi prostori i uređaji mogu se nalaziti u blizini kuhinje ili u centralnoj pripremnici, ako postoji.			
7. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta			
8. Koš za otpatke pokraj svake radne površine s poklopcem na nožno otvaranje			
9. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka			
10. Upotreba zaštitne krpe ili rukavica samo kod termičke obrade hrane			
11. Uređaji za odvod pare, dima i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima ugostiteljskog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)			
12. Strojevi i pribor za obradu hrane			
13. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete			
14. Odvojeni prostori s trodjelnim sudoperom za pranje bijelog posuđa i dvodjelnim sudoperom za pranje crnog posuđa, s tekućom toplom i hladnom vodom, a ako se posuđe pere strojem za pranje posuđa, dostatni su jednodjelni sudoperi			

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

15. Manipulativni putevi crnog i bijelog posuđa moraju biti odvojeni				
16. Klima				
17. Odgovarajući umivaonik s nožnim ili automatskim uključivanjem protoka tekuće tople i hladne vode, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku				
18. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu				
19. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje				
20. Vatrootporna tkanina za gašenje požara				
21. Kutija prve pomoći kompletno popunjena				
<b>8a. KUHINJA - u hotelu kao druga kuhinja i ostale ako postoje uz kuhinju iz točke 8. ovog Priloga</b>				
<b>8a.1. Oprema</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajuće uređaje za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje				
2. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala				
3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)				
4. Najmanje jedan rashladni uređaj				
5. Najmanje jedno dvodjelno korito, s tekućom toplom i hladnom vodom i radna ploha za pripremu hrane				
6. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta				
7. Koš za otpatke kraj radne površine s poklopcem na nožno otvaranje				
8. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka				
9. Upotreba zaštitne krpe ili rukavice samo kod termičke obrade hrane				
10. Uređaji za odvod dima, pare i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima ugostiteljskog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)				
11. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete				
12. Klima				
13. Odgovarajući umivaonik s nožnim ili automatskim uključivanjem protoka tekuće tople i hladne vode, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku				
14. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu				
15. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje				
16. Vatrootporna tkanina za gašenje požara				
17. Kutija prve pomoći kompletno popunjena				
<b>8.2. Prostorije, priručni prostori i uređaji za čuvanje hrane, proizvoda i pića te način čuvanja (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 8. ovog Priloga)</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje				
2. Odgovarajući broj prostorija ili prostora za čuvanje hrane prozračivanih prirodnim ili mehaničkim putem				
3. Odgovarajući broj rashladnih komora i/ili hladnjaka za odvojeno spremanje hrane (mesa, ribe, mliječnih proizvoda, voća, povrća i dr.) u prostorijama za čuvanje hrane				
4. Priručni prostor za čuvanje hrane za dnevnu uporabu u koju svrhu mogu poslužiti i rashladni uređaji u kuhinji				
5. Smrznuti proizvodi (od -12 do -18 °C)				
6. Riba i meso (od 0 do 3 °C)				
7. Povrće, jaja, kuhana i obrađena hrana i ostalo (od 4 do 8 °C)				
8. Kontrola temperature u svim rashladnim prostorima i uređajima				
9. Police i ormari od nehrđajućeg materijala, ne od drveta				
10. Odvojeno čuvanje sirovina, poluproizvoda i gotove hrane				
11. Proizvodi ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom				
U objektima do 25 smještajnih jedinica umjesto prostorija za čuvanje hrane može biti prostor u kuhinji opremljen rashladnim komorama ili hladnjacima				
<b>8.3. Prostorije i prostori za odlaganje: rezervne opreme, sredstava za čišćenje i komunalnog i drugog otpada (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 8. ovog Priloga)</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Jedna odgovarajuće opremljena prostorija za odlaganje inventara blagovaonice i kuhinje (restorana) u hotelima koji imaju više od 25 smještajnih jedinica				



## Hercegovačko-neretvanskog kantona

2. Spremište sredstava za čišćenje u zasebnoj prostoriji ili prostoru				
3. Zasebna i hladena prostorija za komunalni otpad u kojoj su odgovarajući spremnici				
<b>8.4. Čišćenje i opće stanje (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 8. i 8a. ovog Priloga)</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
<b>9. DORUČAK</b>				
<b>9.1. Usluživanje doručka</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Usluživanje doručka u restoranu				
2. Buffet doručak uz mogućnost usluživanja konobara ili usluživanje doručka direktno iz kuhinje ("s ruke") ili kombinirano usluživanje (buffet i "s ruke")				
3. Usluživanje doručka najmanje dva sata				
6. Jelovnik na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku s asortimanom jela, pića i napitaka koj se uslužuju direktno iz kuhinje ("s ruke")				
7. Oznake ili natpis na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku na buffet stolu o vrsti jela, pića i napitaka ako je usluživanje buffet doručka				
<b>9.2. Usluživanje proizvoda</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
<b>Usluživanje napitaka</b>				
1. Topla i hladna voda				
2. Toplo i hladno mlijeko				
3. Kava, čaj				
5. Šećer i zaslađivači				
6. Prirodni sok od naranče				
7. Dodatna vrsta soka				
<b>Usluživanje proizvoda od žitarica - žuta linija</b>				
7. Dvije vrste krušnih i dvije vrste pekarskih proizvoda				
8. Dvije vrste proizvoda od žitarica				
<b>Usluživanje mliječnih proizvoda - bijela linija</b>				
8. Maslac				
9. Margarin				
10. Jedna vrsta sira				
11. Dvije vrste pekmeza ili marmelade				
<b>Usluživanje mesnih proizvoda - crvena linija</b>				
12. Jedna vrsta kobasice ili slanine i sl.				
14. Jedna vrsta hladnih narezaka: salama ili šunka ili sl.				
<b>Usluživanje jaja i priloga - smeđa linija</b>				
15. Kajgana ili omlet ili kuhano jaje ili jaje na oko				
<b>Usluživanje voća i povrća - zelena linija</b>				
16. Jedna vrsta svježeg voća ili voćna salata od svježeg voća				
<b>Postava hrane (buffet ili slično) za goste</b>				
17. Postava hladnih jela sa sustavom rashlađivanja (rashladne vitrine, led, smrznute ploče ili sl.)				
18. Postava toplih jela uz korištenje toplih tanjura (tople vitrine, topla kupka, infracrveni grijači ili slično): 65 °C				
U hotelu koji nema buffet doručak gostu se mora ponuditi mogućnost izbora iz cjelokupnog propisanog asortimana doručka				
<b>9.3. Ostalo</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti				
2. Klima				
3. Vješalice za odlaganje odjevnih predmeta				
<b>9.4. Osoblje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Uniformirano osoblje s pločicom s imenom osobe				
<b>9.5. Čišćenje i opće stanje</b>				<b>Primjedbe</b>

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

	3*	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7. Uređaji ispravni			
<b>10. USLUŽIVANJE HRANE</b>			
<b>10.1. Usluživanje ručka, večere i drugih obroka</b>			<b>Primjedbe</b>
	3*	Rezultat	
1. Usluživanje hrane u restoranu			
2. Tri sata za ručak			
3. Tri sata za večeru			
Usluživanje doručka, ručka, večere i drugih obroka može se vršiti u jednom restoranu			
<b>10.2. Ponuda menu-a</b>			<b>Primjedbe</b>
	3*	Rezultat	
1. Jelovnik na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku i oznake na buffet stolu s vrstom jela, pića i napitaka, ako se pruža usluga za hotele s 3*			
<b>10.3. Ostalo</b>			<b>Primjedbe</b>
	3*	Rezultat	
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti, za 3*, ako pružaju uslugu			
2. Klima u zatvorenim prostorima, za 3* ako pružaju uslugu			
3. Vješalice za odlaganje odjevnih predmeta			
<b>10.4. Osoblje</b>			<b>Primjedbe</b>
	3*	Rezultat	
1. Uniformirano osoblje s pločicom s imenom osobe, ako se pruža usluga za 3*			
<b>10.5. Čišćenje i opće stanje</b>			<b>Primjedbe</b>
	3*	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7. Uređaji ispravni			
Ako se u objektima s 3* pružaju usluge prehrane (osim doručka) tada se moraju pružiti u skladu s odredbama ovog Pravilnika			
<b>11. USLUŽIVANJE U SMJEŠTAJNU JEDINICU</b>			
			<b>Primjedbe</b>
	3*	Rezultat	
1. Jelovnik u smještajnoj jedinici na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku, ako se pruža usluga za 3*			
<b>12. CAFFE BAR - TOČIONIK</b>			
<b>12.1. Oprema i uređenje</b>			<b>Primjedbe</b>
	3*	Rezultat	
1. Točionik s radnom plohom od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti. Ako se iz točionika neposredno uslužuju gosti, točionik mora imati šank			
2. Dvodjelni sudoper ili jednodjelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom i stroj za pranje čaša			
3. Oprema i uređaji za odlaganje pića i napitaka			
4. Rashladni uređaji za piće			
5. Espresso aparat			
6. Klima u zatvorenim prostorima			
7. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se za hotele koji posluju ljeti			
<b>12.2. Oprema i uređenje koje osim uvjeta iz točke 12.1. mora imati točionik ako se u točioniku pripremaju i uslužuju hladna i topla jednostavna jela</b>			
	3*	Rezultat	
1. Radna površina za obradu hrane od nehrđajućeg materijala			
2. Termički blok, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela			

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

3. Uređaj za odvod pare, dima i mirisa (napa) dovoljnog kapaciteta, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela				
4. Dvodjelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom				
5. Rashladni uređaj za polupoizvode, hladna jela i slastice				
6. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku				
<b>12.3. Usluge</b>				
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Usluživanje pića, toplih i hladnih napitaka				
<b>12.4. Vrijeme usluživanja</b>				
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		<b>Primjedbe</b>
1. 8 sati				
<b>12.5. Čišćenje i opće stanje</b>				
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		<b>Primjedbe</b>
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Namještaj i točionik s pultom čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
<b>13. PROSTORIJE I PROSTORI ZA ZAPOSLENO OSOBLJE (sanitarni čvor za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru, sanitarni čvor za ostalo osoblje, garderobe, blagavaonica, spremište za sobarice)</b>				
<b>13.1. Sanitarni čvor za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru</b>				
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		<b>Primjedbe</b>
<b>U hotelu do 25 smještajnih jedinica</b>				
1. Jedna zahodska kabina s predprostorom u kojem je pisoar na automatsko tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku				
2. Jedna tuš kabina. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji uslužuju samo doručak				
<b>U hotelu s više od 25 smještajnih jedinica</b>				
1. Jedna zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku				
2. Jedna zahodska kabina za muškarce, s predprostorom u kojem je pisoar na automatsko tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku				
3. Jedna tuš kabina za do 6 zaposlenih osoba u jednoj smjeni				
4. Jedna tuš kabina za žene i odvojeno jedna tuš kabina za muškarce u slučaju za 6 do 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni				
5. Tri tuš kabine za preko 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni				
6. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; wc kabina: wc papir, četka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)				
<b>13.2. Sanitarni čvor za ostalo osoblje koje ne podliježe sanitarnom nadzoru. Ne primjenjuje se na hotele do 25 smještajnih jedinica</b>				
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		<b>Primjedbe</b>
<b>U hotelu radi 6 i više osoba u jednoj smjeni:</b>				
1. Jedna zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom				
2. Jedna zahodska kabina za muškarce, s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom				
3. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; WC kabina: WC papir, četka za čišćenje WC školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)				
<b>13.3. Garderoba, prostor za blagovanje, spremište za sobarice</b>				
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		<b>Primjedbe</b>
1. Garderoba s dvostrukim garderobnim ormarićima s ključem za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru				
2. Garderoba za ostalo osoblje, opremljena garderobnim ormarićima s ključem				
3. Prostor za blagovanje, odgovarajuće opremljen, u hotelima s više od 20 zaposlenih osoba u jednoj smjeni. Iznimno, zajednički prostor za blagovanje za zaposleno osoblje iz više objekata kojima posluje jedan ugostitelj na istoj lokaciji				

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

4. Spremište za sobarice u hotelima koji imaju do 25 smještajnih jedinica, a na svakih daljnjih 50 smještajnih jedinica u hotelu, dodatno spremište za sobarice				
<b>13.4. Čišćenje i opće stanje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa				
<b>14. VANJSKI IZGLED OBJEKTA I OKOLIŠ</b>				
<b>14.1. Vanjski izgled objekta</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Prilazni put u dobrom stanju: bez rupa, lokvi i sl.				
2. Fasada u dobrom stanju: bez okrhota, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog				
3. Terasa, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja				
4. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja				
5. Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete na objektu				
<b>14.2. Okoliš objekta</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša: bez otpadaka, suhog lišća i sl.				
2. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja				
3. Dobro funkcioniranje rasvjete				
<b>15. ODRŽAVANJE OBJEKTA</b>				
<b>15.1. Održavanje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Održavanje hotela osigurano kontinuirano				

<b>PRILOG III. - UVJETI ZA KATEGORIZACIJU APARTHOTELA - POSTOJEĆI OBJEKTI</b>	tamno polje znači obaveznu primjenu			
<b>APARTHOTEL</b>				
<b>1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO</b>				
<b>1.1. Recepcija</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Natkriven ulaz u aparthotel (nadstrešnica iznad ulaznih vrata)				
2. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu				
3. Zaseban prostor recepcije: ulazni prostor i recepcijski pult. Iznimno, u aparthotelima koji imaju do 25 smještajnih jedinica prostor recepcije s recepcijskim pultom ili slično				
4. Recepcija radi 16 sati dnevno. U ostalom vremenu recepcija dostupna na poziv				
5. Recepcija radi 24 sata dnevno				
6. Kućni red na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku				
7. Cjenik smještajnih jedinica na recepciji, na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku				
8. Telefonska centrala s najmanje dvije direktne linije				
9. Usluge pošte i dostave poruka gostu				
10. U aparthotelima s više od 25 smještajnih jedinica recepcioner u uniformi s pločicom s imenom osobe				
11. U aparthotelima do 25 smještajnih jedinica osigurana osoba koja obavlja usluge recepcije				
12. Recepcioner u uniformi s pločicom s imenom osobe				
13. Stoliće i sl. s niskim stolićem, s mogućnošću premještanja				
14. Vatrooporne pepeljare ili oznaka zabrane pušenja				
<b>1.2. Udobnost/općenito</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na aparthotele koji posluju ljeti				
2. Hlađenje				

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

<b>1.3. Sadržaji i usluge</b>	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	<b>Primjedbe</b>
1. Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive				
2. Usluga faksa				
3. Usluga e-maila				
4. Sef				
5. TV u boji u prostoru s mogućnošću sjedenja. Iznimno, ne primjenjuje se na apartotele koji imaju TV u boji u smještajnim jedinicama (TV nije obavezan u objektima koji se bave vjerskim turizmom)				
6. Vrtar/nosač prtljage u apartotelu do 25 smještajnih jedinica (jedna osoba)				
7. Vrtar u apartotelu s više od 25 smještajnih jedinica				
8. Nosač prtljage u apartotelu s više od 25 smještajnih jedinica				
9. Parkiralište za motorna vozila za 20% smještajnih jedinica				
10. Natkriveno parkiralište za motorna vozila za 20% smještajnih jedinica,				
11. Prostor za povremeno parkiranje motornih vozila radi ukrcaja odnosno iskrcaja gostiju i prtljage,				
12. Usluga čuvanja prtljage do jednog dana				
13. Usluga čuvanja prtljage dulje od jednog dana				
14. Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama				
15. Osigurane usluge pranja i glačanja odjeće				
16. Osigurana usluga kemijskog čišćenja odjeće				
17. Recepcioner odnosno osoba koja obavlja poslove recepcije govori najmanje jedan strani jezik				
18. Kutija prve pomoći				
19. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći				
20. Aparat za čišćenje obuće. Iznimno, ne primjenjuje se na apartotele koji posluju ljeti				
Iznimno od odredbi točaka: 9.,10 i 11. iz ove podtočke, apartotel koji se nalazi na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila ili na mjestu sa zabranom prometa motornih vozila ne mora imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila.				
<b>1.4. Čišćenje i opće stanje recepcije</b>	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	<b>Primjedbe</b>
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Recepcijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Uređaji ispravni				
<b>1.5. Sanitarni čvor u zajedničkim prostorima</b>	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	<b>Primjedbe</b>
<b>Osnovni uvjeti</b>				
1. Sanitarni čvor u pravilu pod istim krovom i u blizini sadržaja, a ako nije, pristup do sanitarnog čvora mora biti popločen, zaštićen od oborina i noću osvijetljen				
2. Na ulazu istaknute uobičajene oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce				
3. Prozori i vrata s mogućnošću zaštite od pogleda				
4. Pod od protukliznog i vodootpornog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)				
5. Zid od vodootpornog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.) do visine minimalno 1,60 m				
6. Prirodno ili mehaničko provjetranje				
7. Sredstvo za osvježavanje prostora				
8. Odgovarajuća rasvjeta				
<b>Predprostor zahoda za žene i zahoda za muškarce</b>				
9. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom				
10. Tekući sapun				
11. Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku				
12. Ogledalo				
13. Koš za otpatke				
14. Polica za odlaganje stvari uz umivaonik				
<b>Zahodska kabina za žene</b>				

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

15. WC školjka s ispiraćem					
16. Kuka za odjeću					
17. Mogućnost zaključavanja vrata i sl.					
18. Koš za otpatke					
19. Polica za odlaganje stvari					
20. Držač s WC papirom					
21. Četka za čišćenje zahodske školjke					
<b>Zahodska kabina za muškarce</b>					
22. WC školjka s ispiraćem					
23. Kuka za odjeću					
24. Mogućnost zaključavanja vrata i sl.					
25. Držač s WC papirom					
26. Četka za čišćenje zahodske školjke					
27. PISOAR NA ISPIRANJE TEKUĆOM VODOM POSTAVLJEN I OGRAĐEN TAKO DA SE NE VIDI IZVANA					
<b>1.6. Čišćenje i opće stanje sanitarnog čvora u zajedničkim prostorima</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa					
<b>2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO</b>					
<b>2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije (hodnici, stubišta, dizala)</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove					
2. Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom					
3. Dizalo za goste u građevini s tri kata (četiri nivoa) i više od 25 smještajnih jedinica					
4. Oznaka zabrane korištenja u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnih dizala					
5. Prirodan ili mehanički sustav prozračivanja					
<b>2.2. Čišćenje i opće stanje</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
8. Uređaji ispravni					
<b>3. SMJEŠTAJNE JEDINICE - MODULI (soba, studio apartman, apartman)</b>					
<b>3.1. Minimalna netto površina modula sobe. Modul čine: predprostor ako ga ima, spavaći dio sobe i kupaonica</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
<b>Aparthotel 2*</b>					
1. Dvokrevetna soba: površina 15 m <sup>2</sup>					
2. Jednokrevetna soba: površina 11 m <sup>2</sup>					
<b>Aparthotel 3*</b>					
3. Dvokrevetna soba: površina 17,5 m <sup>2</sup>					
4. Jednokrevetna soba: površina 12 m <sup>2</sup>					
<b>3.2. Minimalna netto površina modula studio apartmana. Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija za spavanje, boravak, blagovanje i kuhanje i kupaonica ili iznimno, prostorija(e) za spavanje i odvojena prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje</b>					<b>Primjedbe</b>
<b>Modul za dvije osobe</b>	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
<b>Aparthotel 2*</b>					
1. Površina 19 m <sup>2</sup>					
<b>Aparthotel 3*</b>					
2. Površina 22 m <sup>2</sup>					

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

<b>Modul za tri osobe</b>					
<b>Aparthotel 2*</b>					
1. Površina 24 m <sup>2</sup>					
<b>Aparthotel 3*</b>					
1. Površina 27 m <sup>2</sup>					
<b>Modul za četiri osobe</b>					
<b>Aparthotel 2*</b>					
1. Površina 29 m <sup>2</sup>					
<b>Aparthotel 3*</b>					
2. Površina 32 m <sup>2</sup>					
<b>3.3. Minimalna netto površina modula apartmana. Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija(e) za spavanje, prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje, kupaonica(e) i zaseban zahod ako je propisan</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
<b>Modul s jednom prostorijom za spavanje</b>					
<b>Aparthotel 2*</b>					
1. Površina 26 m <sup>2</sup> (jedna kupaonica)					
<b>Aparthotel 3*</b>					
2. Površina 31 m <sup>2</sup> (jedna kupaonica)					
<b>Modul s dvije prostorije za spavanje</b>					
<b>Aparthotel 2*</b>					
1. Površina 36 m <sup>2</sup> (jedna kupaonica)					
<b>Aparthotel 3*</b>					
2. Površina 45 m <sup>2</sup> (jedna kupaonica)					
<b>Modul s tri prostorije za spavanje</b>					
<b>Aparthotel 2*</b>					
1. Površina 48 m <sup>2</sup> (jedna kupaonica)					
<b>Aparthotel 3*</b>					
2. Površina 55 m <sup>2</sup> (jedna kupaonica + zaseban zahod)					
<b>4. SOBA</b>					
<b>4.1. Osnovni uvjeti</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Zaseban ulaz u sobu					
2. Prostor za spavanje					
3. Kupaonica					
4. Prozor s dnevnim svjetlom					
<b>4.2. Krevet</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 140x190 cm					
4. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet.					
5. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na apartotele koji posluju ljeti					
6. Jastuk, po osobi					
7. Dodatni jastuk na zahtjev gosta					
8. Mijenjanje plahti i jastučnice jednom tjedno i za svakog novog gosta					
9. Mijenjanje plahti i jastučnice svaka tri dana i za svakog novog gosta					
<b>4.3. Oprema i uređenje</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Zastori za zamračivanje ili slično.					
2. Pisaci stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom					
3. Noćni ormarić ili polica za 2*, uz krevet, po osobi					
4. Tepih koji se ne kliže, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom					
5. Stalak za prtljagu ili posebno određeno mjesto u ormaru. Stalak može biti sklopiv					
7. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja					
8. Koš za otpatke					
9. Ogledalo					
10. Slika ili drugi ukrasni predmet					
11. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 2* i 3* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom					
12. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na apartotele koji posluju ljeti					

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

13. Glavna rasvjeta koja se nalazi na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka					
14. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi					
<b>4.4. Ostale usluge</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. TV u boji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku (TV nije obavezan u objektima koji se bave vjerskim turizmom)					
2. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
3. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku					
4. Mapa s: kućnim redom, cjenikom sobe, listom usluga aparthotela s cjenikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.					
5. Usluga buđenja					
6. Vrećica za prljavo rublje					
7. "Ne smetaj" ili sličan znak					
8. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata sobe ili u neposrednoj blizini					
9. Dječji krevetić na zahtjev gosta					
<b>4.5. Čišćenje i opće stanje</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.					
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
9. Uređaji ispravni					
<b>5. STUDIO APARTMAN</b>					
<b>5.1. Osnovni uvjeti</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Zaseban ulaz u studio apartman					
2. Prostorija za spavanje, boravak, blagovanje i kuhanje ili prostorija za spavanje i odvojena prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje					
3. Kupaonica					
4. Prozor s dnevnim svjetlom					
5.* Ako se studio apartman sastoji od jedne prostorije s isključivo sklopivim namještajem prilagođenim za boravak i spavanje (trosjed, dvosjed ili fotelja, na rasklapanje) te blagovanje i kuhanje tada ne mora ispuniti zahtjeve pod točkama: 5.2.1., 5.2.2.,					
<b>5.2. Krevet</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1.* Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 140x190 cm					
2. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet.					
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na apartotele koji posluju ljeti					
4. Jastuk, po osobi					
5. Dodatni jastuk na zahtjev gosta					
6. Mijenjanje plahti i jastučnice jednom tjedno i za svakog novog gosta					
7. Mijenjanje plahti i jastučnice svaka tri dana i za svakog novog gosta					
* Kreveti mogu biti fiksni i/ili sklopivi					
<b>5.3. Oprema i uređenje</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Zastori za zamračivanje ili slično.					
2. * Noćni ormarić ili polica za 2*, uz krevet, po osobi					
3. * Tepih koji se ne kliže, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisom					
4. Stalak za prtljagu ili posebno određeno mjesto u ormaru. Stalak može biti sklopiv					
6. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja					
7. Koš za otpatke					
8. Ogledalo					
10. Slika ili drugi ukrasni predmet					



## Hercegovačko-neretvanskog kantona

11. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 2* i 3* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom				
12. Garnitura za sjedenje/spavanje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu studio apartmana				
13. Stol za blagovanje s brojem stolica koji odgovara kapacitetu studio apartmana				
14. Sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom				
15. Kuhalo s najmanje dvije grijače ploče ili plamenika				
16. Ostava ili kuhinjski ormarić za čuvanje hrane				
17. Ormar za posuđe i pribor za jelo				
18. Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, pića i napitaka				
19. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suđa				
21. Hladnjak				
23. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na apartotele koji posluju ljeti				
24. Glavna rasvjeta: na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka				
25. * Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi				
U objektima s 2* funkciju garniture za sjedenje može zamijeniti garnitura za blagovanje				
<b>5.4. Ostale usluge</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. TV u boji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku (TV nije obavezan u objektima koji se bave vjerskim turizmom)				
2. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
7. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
3. Mapa s: kućnim redom, cjenikom sobe, listom usluga aparthotela s cjenikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.				
4. Usluga buđenja				
5. Vrećica za prljavo rublje				
6. "Ne smetaj" ili sličan znak				
7. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata studio apartmana ili u neposrednoj blizini				
8. Dječji krevetić na zahtjev gosta				
<b>5.5. Čišćenje i opće stanje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.				
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
9. Uređaji ispravni				
<b>6. APARTMAN</b>				
<b>6.1. Osnovni uvjeti</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Zaseban ulaz u apartman				
2. Prostorija za spavanje				
3. Prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje				
4. Kupaonice				
5. Prozori s dnevnim svjetlom				
<b>6.2. Krevet</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 140x190 cm				
2. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet.				
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na apartotele koji posluju ljeti				
4. Jastuk, po osobi				

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

5. Dodatni jastuk na zahtjev gosta				
6. Mijenjanje plahti i jastučnice jednom tjedno i za svakog novog gosta				
7. Mijenjanje plahti i jastučnice svaka tri dana i za svakog novog gosta				
<b>6.3. Oprema i uređenje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Zastori za zamračivanje ili slično, svjetlo				
2. Noćni ormarić ili polica za 2*, uz krevet, po osobi				
3. Tepih koji se ne kliže, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom				
4. Stalak za prtljagu ili posebno određeno mjesto u ormaru. Stalak može biti sklopiv				
6. Vatrootporna pepeljara ili znak zabrane pušenja				
7. Koš za otpatke				
8. Ogledalo				
10. Slika ili drugi ukrasni predmet				
11. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 2* i 3* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom				
12. Pisaći stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom				
13. Garnitura za sjedenje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu apartmana				
14. Stol za blagovanje sa brojem stolica koji odgovara kapacitetu apartmana				
15. Sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom				
16. Kuhalo s najmanje dvije grijače ploče ili plamenika				
17. Ostava ili kuhinjski ormarić za čuvanje hrane				
18. Ormar za posuđe i pribor za jelo				
19. Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, pića i napitaka				
20. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suđa				
22. Hladnjak				
24. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na apartotele koji posluju ljeti				
26. Glavna rasvjeta na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka				
27. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi				
<b>6.4. Ostale usluge</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. TV u boji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku (TV nije obavezan u objektima koji se bave vjerskim turizmom)				
2. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
3. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
4. Mapa s: kućnim redom, cjenikom sobe, listom usluga aparthotela s cjenikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.				
5. Usluga buđenja				
6. Vrećica za prljavo rublje				
7. "Ne smetaj" ili sličan znak				
8. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata apartmana ili u neposrednoj blizini				
9. Dječji krevetić na zahtjev gosta				
<b>6.5. Čišćenje i opće stanje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.				
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
9. Uređaji ispravni				
<b>7. KUPAONICA</b>				

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

7.1. WC školjka, umivaonik				Primjedbe
	2*	3*	Rezultat	
1. WC školjka s ispiraćem				
2. Četka za čišćenje WC školjke				
3. WC papir s držaćem i rezervno pakiranje papira				
4. Umivaonik s toplom i hladnom vodom				
5. Sapun u omotu ili tekući sapun				
6. Koš za otpatke				
7. Vrećice za higijenske uloške				
7.2. Kada i tuš kada				Primjedbe
	2*	3*	Rezultat	
1. Kada s rukohvatima ili tuš kada s tekućom toplom i hladnom vodom				
2. Zavjesa ili sl. oko kade ili tuš kade				
3. Zidovi oko kade ili tuš kade obloženi keramičkim pločicama ili drugim vodonepropusnim materijalom do visine najmanje 1,60 m od dna kade ili tuš kade				
Ako kupaonica ima kadu i tuš kadu sa zavjesom ili zaslonom tada kada ne mora imati zavjesu ili zaslon				
7.3. Uređenje, oprema i ostalo				Primjedbe
	2*	3*	Rezultat	
1. Ostali zidovi oko sanitarne opreme prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločicama ili drugim vodonepropusnim materijalima				
2. Pod kupaonice prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločicama ili drugim vodonepropusnim materijalima				
3. Kuka za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi				
4. Dva ručnika, jedan manji i jedan veći, po osobi				
6. Prečka ili držač ručnika, po osobi				
7. Tepih od frotira ili sl. ispred kade ili tuš kade				
8. Protuklizni tepih za kadu ili protuklizno dno kade *				
9. Police ili sl. za odlaganje toaletnog pribora				
10. Ogledalo				
11. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaonici				
12. Prirodno ili mehaničko prozračivanje				
13. Promjena ručnika svaka tri dana i za svakog novog gosta				
14. Promjena ručnika svaka dva dana i za svakog novog gosta				
16. Utičnica za električni briači aparat. Adapter na raspolaganju, na zahtjev gosta, za 3*, 4* i 5*				
17. Kuka za odjeću, po osobi				
18. Čaša, po osobi				
19. Sapun za kupanje				
20. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na apartotele koji posluju ljeti				
* Protuklizno dno kade dokazuje se tehničkom dokumentacijom proizvođača				
7.4. Čišćenje i opće stanje				Primjedbe
	2*	3*	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
<b>8. ZASEBAN ZAHOD - obveza samo u apartmanu: s jednom prostorijom za spavanje za 5*; s dvije prostorije za spavanje za 4* i 5*; s tri prostorije za spavanje za 3*, 4* i 5*. Ako zaseban zahod imaju i druge smještajne jedinice bez obzira na kategoriju aparth</b>				
8.1. WC školjka, umivaonik				Primjedbe
	2*	3*	Rezultat	
1. WC školjka s ispiraćem				
2. Četka za čišćenje WC školjke				
3. WC papir s držaćem i rezervno pakiranje papira				
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom				
5. Sapun u omotu ili tekući sapun				
6. Ručnik s držaćem				
7. Koš za otpatke				
8. Vrećice za higijenske uloške				

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

9. Zidovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom do visine od 1,60 m				
10. Podovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom				
<b>8.2. Čišćenje i opće stanje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
<b>9. KUHINJA</b>				
<b>9.1. Oprema</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje)				
2. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala				
3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)				
4. Prostor i uređaji s jednodjelnim koritom s tekućom toplom i hladnom vodom i radnom plohom, zasebno, za pripremu ribe, mesa, povrća i voća. Ovi prostori i uređaji mogu se nalaziti u blizini kuhinje ili centralnoj pripremnici, ako postoji.				
5. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta				
6. Koš za otpatke pokraj svake radne površine s poklopcem na nožno otvaranje				
7. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka				
8. Upotreba zaštitne krpe ili rukavica samo kod termičke obrade hrane				
9. Strojevi i pribor za obradu hrane				
10. Uređaji za odvod pare, dima i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima ugostiteljskog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)				
11. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete				
12. Odvojeni prostori sa trodjelnim sudoperom za pranje bijelog posuđa i dvodjelnim sudoperom za pranje crnog posuđa s tekućom toplom i hladnom vodom, a ako se posuđe pere strojem za pranje posuđa, dostatni su jednodjelni sudoperi				
13. Manipulativni putevi crnog i bijelog posuđa moraju biti odvojeni				
14. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje u kuhinji, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku				
15. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu				
16. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje				
17. Vatrootporna tkanina za gašenje požara				
18. Kutija prve pomoći kompletno popunjena				
<b>9a. KUHINJA - u apartotelu kao druga kuhinja i ostale ako postoje uz kuhinju iz točke 9. ovog Priloga</b>				
<b>9a.1. Oprema</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koj nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata				
2. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala				
3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)				
4. Najmanje jedan rashladni uređaj				
5. Najmanje jedno dvodjelno korito, s tekućom toplom i hladnom vodom i radna ploha za pripremu hrane				
6. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta				
7. Koš za otpatke kraj radne površine s poklopcem na nožno otvaranje				
8. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka				
9. Upotreba zaštitne krpe ili rukavica samo kod termičke obrade hrane				
10. Uređaji za odvod dima, pare i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima ugostiteljskog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)				

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

11. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete				
12. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje u kuhinji, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku				
13. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu				
14. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje				
15. Vatrootporna tkanina za gašenje požara				
16. Kutija prve pomoći kompletno popunjena				
<b>9.2. Prostorije, priručni prostori i uređaji za čuvanje hrane, proizvoda i pića te način čuvanja (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 9. ovog Priloga)</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje)				
2. Odgovarajući broj prostorija za čuvanje hrane prozračivanih prirodnim ili mehaničkim putem				
3. Odgovarajući broj rashladnih komora i/ili hladnjaka za odvojeno spremanje hrane (mesa, ribe, mliječnih proizvoda, voća, povrća i dr.) u prostorijama za čuvanje hrane				
4. Priručni prostor za čuvanje hrane za dnevnu uporabu u koju svrhu mogu poslužiti i rashladni uređaji				
5. Smrznuti proizvodi (od -12 do -18 °C)				
6. Riba i meso (od 0 do 3 °C)				
7. Povrće, jaja, kuhana i obrađena hrana i ostalo (od 4 do 8 °C)				
8. Kontrola temperature u svim rashladnim prostorima i uređajima				
9. Police i ormari od nehrđajućeg materijala, ne od drveta				
10. Odvojeno čuvanje sirovina, poluproizvoda i gotove hrane				
11. Proizvodi ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom				
U objektima do 25 smještajnih jedinica umjesto prostorija za čuvanje hrane može biti prostor u kuhinji opremljen rashladnim komorama ili hladnjacima				
<b>9.3. Prostorije i prostori za odlaganje: rezervne opreme, sredstava za čišćenje i komunalnog i drugog otpada (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 9. ovog Priloga)</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Jedna odgovarajuće opremljena prostorija za odlaganje inventara blagovaonice i kuhinje (restorana) u objektima koji imaju više od 25 smještajnih jedinica				
2. Spremište sredstava za čišćenje u zasebnoj prostoriji ili prostoru				
3. Zasebna i prozračivana prostorija za komunalni otpad u kojoj su odgovarajući spremnici za komunalni otpad odnosno kontejner ili odgovarajuće tipizirane posude na otvorenom prostoru				
<b>9.4. Čišćenje i opće stanje (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 9. i 9a. ovog Priloga)</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
<b>10. DORUČAK</b>				
<b>10.1. Usluživanje doručka, u restoranu</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Usluživanje doručka u restoranu				
2. Buffet doručak uz mogućnost usluživanja konobara ili usluživanje doručka direktno iz kuhinje ("s ruke") ili kombinirano usluživanje (buffet i "s ruke")				
3. Usluživanje doručka najmanje dva sata				
4. Jelovnik na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku s asortimanom jela, pića i napitaka koja se uslužuju direktno iz kuhinje ("s ruke")				
5. Oznake ili natpis na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku na buffet stolu o vrsti jela, pića i napitaka				
<b>10.2. Usluživanje proizvoda</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
<b>Usluživanje napitaka</b>				
1. Topla i hladna voda				
2. Toplo i hladno mlijeko				

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

3. Kava, čaj				
5. Šećer i zaslađivači				
6. Prirodni sok od naranče				
7. Dodatna vrsta soka				
<b>Usluživanje proizvoda od žitarica - žuta linija</b>				
9. Jedna vrsta krušnog i jedna vrsta pekarskog proizvoda				
10. Dvije vrste krušnih i dvije vrste pekarskih proizvoda				
11. Dvije vrste proizvoda od žitarica				
12. Maslac				
13. Margarin				
14. Jedna vrsta sira				
15. Jedna vrsta pekmeza ili marmelade				
16. Dvije vrste pekmeza ili marmelade				
17. Jedna vrsta kobasice ili slanine i sl.				
18. Jedna vrsta hladnih narezaka: salama ili šunka ili sl.				
19. Kajgana ili omet ili kuhano jaje ili jaje na oko				
20. Jedna vrsta svježeg voća ili voćna salata od svježeg voća				
21. Postava hladnih jela s rashlađivanjem (rashladne vitrine, led, smrznute ploče ili sl.)				
22. Postava toplih jela s mogućnošću korištenja toplih tanjura (toplih vitrina, topla kupka, infracrveni grijači ili slično): 65 °C				
U apartotelu koji nema buffet doručak gostu se mora ponuditi mogućnost izbora iz cjelokupnog propisanog asortimana doručka				
<b>10.3. Ostalo</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na apartotel koji posluje ljeti				
2. Hlađenje				
3. Vješalice za odlaganje odjevnih predmeta				
<b>10.4. Čišćenje i opće stanje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
<b>11. USLUŽIVANJE HRANE</b>				
<b>11.1. Usluživanje ručka, večere i drugih obroka, nije obvezno</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Apartotel u kojem se uslužuju i drugi obroci osim doručka mora te obroke usluživati u restoranu sukladno minimalnim uvjetima za ugostiteljske sadržaje za usluživanje hrane, pića i napitaka				
2. Usluživanje doručka, ručka, večere i drugih obroka može se obavljati u jednom restoranu				
<b>12. USLUŽIVANJE U SMJEŠTAJNU JEDINICU</b>				
<b>12.1. Usluživanje u smještajnu jedinicu</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
2. Jelovnik na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, ako se pruža usluga za 2* i 3*				
<b>13. CAFFE BAR - TOČIONIK</b>				
<b>13.1. Oprema i uređenje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Točionik s radnom plohom od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti. Ako se iz točionika neposredno uslužuju gosti, točionik mora imati šank				
2. Dvodjelni sudoper ili jednodjelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom i stroj za pranje čaša				
3. Oprema i uređaji za odlaganje pića i napitaka				
4. Rashladni uređaji za piće				
5. Espresso aparat				
6. Hlađenje u zatvorenim prostorima				
7. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se za apartotele koji posluje ljeti				
<b>13.2. Oprema i uređenje koje osim uvjeta iz točke 13.1. mora imati točionik ako se u točioniku pripremaju i uslužuju hladna i topla jednostavna jela</b>				<b>Primjedbe</b>

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

	2*	3*	Rezultat	
1. Radna površina za obradu hrane od nehrđajućeg materijala				
2. Termički blok, <i>osim kada se pripremaju isključivo hladna jela</i>				
3. Uređaj za odvod pare, dima i mirisa (napa) dovoljnog kapaciteta, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela				
4. Dvodjelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom				
5. Rashladni uređaj za poluproizvode, hladna jela i slastice				
6. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku				
<b>13.3. Usluge</b>				<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	Rezultat	
1. Usluživanje pića i toplih i hladnih napitaka				
<b>13.4. Vrijeme usluživanja</b>				<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	Rezultat	
1. 8 sati				
<b>13.5. Čišćenje i opće stanje</b>				<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Namještaj i točionik s pultom čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
<b>14. PROSTORIJE I PROSTORI ZA ZAPOSLENO OSOBLJE (sanitarni čvor za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru, sanitarni čvor za ostalo osoblje, garderobe, blagavaonica, spremište za sobarice)</b>				
<b>14.1. Sanitarni čvor za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru</b>				<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	Rezultat	
<b>U apartotelu do 25 smještajnih jedinica</b>				
1. Jedna zahodska kabina s predprostorom u kojem je pisoar na tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku				
2. Jedna tuš kabina. Iznimno, ne primjenjuje se na aparthotele koji uslužuju samo doručak				
<b>U apartotelu s više od 25 smještajnih jedinica</b>	2*	3*	Rezultat	
3. Jedna zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku				
4. Jedna zahodska kabina za muškarce, s predprostorom u kojem je pisoar na tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku				
5. Jedna tuš kabina do 6 zaposlenih osoba u jednoj smjeni				
6. Jedna tuš kabina za žene i odvojeno jedna tuš kabina za muškarce, u slučaju od 6 do 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni				
7. Tri tuš kabine preko 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni				
8. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; WC kabina: WC papir, četka za čišćenje WC školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)				
<b>14.2. Sanitarni čvor za ostalo osoblje koje ne podliježe sanitarnom nadzoru. Ne primjenjuje se na aparthotele do 25 smještajnih jedinica</b>				<i>Primjedbe</i>
<b>U apartotelu radi 6 i više osoba u jednoj smjeni:</b>	2*	3*	Rezultat	
1. Jedna zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom.				
2. Jedna zahodska kabina za muškarce, s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom				
3. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; wc kabina: wc papir, četka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)				
<b>14.3. Garderoba, prostor za blagovanje, spremište za sobarice</b>				<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	Rezultat	
1. Garderoba s dvostrukim garderobnim ormarićima za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru				

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

2. Garderoba za ostalo osoblje, opremljena garderobnim ormarićima s ključem, u dostatnom broju				
3. Prostor za blagovanje, odgovarajuće opremljen, u apartotelima s više od 20 zaposlenih osoba u jednoj smjeni. Iznimno, zajednički prostor za blagovanje za zaposleno osoblje iz više objekata kojima posluje jedan ugostitelj na istoj lokaciji				
4. Spremište za sobarice u apartotelima koji imaju do 25 smještajnih jedinica, a na svakih daljnjih 50 smještajnih jedinica u apartotelu, dodatno spremište za sobarice				
<b>14.4. Čišćenje i opće stanje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa				
<b>15. OSTALI SADRŽAJI U APARTHOTELU</b>				<b>Primjedbe</b>
<b>15.1. Sadržaji u apartotelu</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Prodaja tiska				
<b>16. VANJSKI IZGLED OBJEKTA I OKOLIŠ</b>				<b>Primjedbe</b>
<b>16.1. Vanjski izgled objekta</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Prilazni put u dobrom stanju: bez lokvi, rupa i sl.				
2. Fasada u dobrom stanju: bez okrohota, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog				
3. Terase, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja				
4. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja				
5. Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete na objektu				
<b>16.2. Okoliš objekta</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša				
2. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja				
3. Dobro funkcioniranje rasvjete, ako postoji				
<b>17. ODRŽAVANJE APARTHOTELE</b>				<b>Primjedbe</b>
<b>17.1. Održavanje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Održavanje apartotela osigurano kontinuirano				

<b>PRILOG IV. - UVJETI ZA KATEGORIZACIJU APARTHOTELE - NOVI OBJEKTI</b>	tamno polje znači obaveznu primjenu			
<b>APARTHOTEL</b>				
<b>1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO</b>				
<b>1.1. Recepcija</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Natkriven ulaz u apartotel (nadstrešnica iznad ulaznih vrata)				
2. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu				
3. Zaseban prostor recepcije: ulazni prostor i recepcijski pult. Iznimno, u apartotelima koji imaju do 25 smještajnih jedinica prostor recepcije s recepcijskim pultom ili slično				
4. Recepcija radi 24 sata dnevno				
5. Kućni red na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku				
6. Cjenik smještajnih jedinica na recepciji na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
7. Telefonska centrala s najmanje dvije direktne linije				
8. Usluge pošte i dostave poruka gostu				
9. U apartotelima s više od 25 smještajnih jedinica recepcioner u uniformi s pločicom s imenom osobe				
10. U apartotelima do 25 smještajnih jedinica osigurana osoba koja obavlja usluge recepcije				
11. Stolice i sl. s niskim stolićem, s mogućnošću premještanja				



## Hercegovačko-neretvanskog kantona

12. Vatrootporne pepeljare ili oznaka zabrane pušenja				
<b>1.2. Udobnost/općenito</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na apartotele koji posluju ljeti				
2. Klima				
<b>1.3. Sadržaji i usluge</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive				
2. Usluga faksa				
3. Usluga e-maila				
4. Parkiralište za motorna vozila za najmanje 30% smještajnih jedinica				
5. Usluga čuvanja prtljage do jednog dana				
6. Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama				
7. Osigurane usluge pranja i glačanja odjeće				
8. Recepcioner odnosno osoba koja obavlja poslove recepcije govori najmanje jedan strani jezik				
9. Kutija prve pomoći				
10. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći				
11. Aparat za čišćenje obuće. Iznimno, odredba se ne primjenjuje na apartotele koji posluju ljeti				
Iznimno od odredbi točaka: 7., 8., 9. i 10. ove podtočke, aparthotel koji se nalazi na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila ili na mjestu sa zabranom prometa motornih vozila, ne mora imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila, odnosno os				
<b>1.4. Čišćenje i opće stanje recepcije</b>				
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Recepcijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Uređaji ispravni				
<b>1.5. Sanitarni čvor u zajedničkim prostorima</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
<b>Osnovni uvjeti</b>				
1. Na ulazu istaknute uobičajene oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce				
2. Vrata i prozori s mogućnošću zaštite od pogleda				
3. Pod od protukliznog i vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)				
4. Zid u cijelosti od vodonepropusnog materijala koj se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)				
5. Prirodno ili mehaničko provjetranje				
6. Sredstvo za osvježavanje prostora				
7. Odgovarajuća rasvjeta				
<b>Predprostor zahoda za žene i zahoda za muškarce</b>				
8. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom				
9. Tekući sapun				
10. Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku				
11. Ogledalo				
12. Koš za otpatke				
13. Polica za odlaganje stvari, uz umivaonik				
<b>Zahodska kabina za žene</b>				
14. WC školjka s ispiračem				
15. Kuka za odjeću				
16. Mogućnost zaključavanja vrata ili sl.				
17. Koš za otpatke				
18. Polica za odlaganje stvari				
19. Držač s WC papirom				
20. Četka za čišćenje zahodske školjke				
<b>Zahodska kabina za muškarce</b>				
21. WC školjka s ispiračem				

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

22. Kuka za odjeću				
23. Mogućnost zaljučavanja vrata ili sl.				
24. Držač s WC papirom				
25. Četka za čišćenje zahodske školjke				
26. Pisoar na ispiranje tekućom vodom u posebnom prostoru				
<b>1.6. Čišćenje i opće stanje sanitarnog čvora u zajedničkim prostorima</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa				
<b>2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO</b>				
<b>2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije (hodnici, stubište, dizalo)</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Zaseban gospodarski ulaz (osoblje, roba), osim u apartotelima 3* koji imaju do 25 smještajnih jedinica				
2. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove i hodnici vezani na to stubište minimalno korisne širine 1,40 m, u apartotelima koji imaju više od 25 smještajnih jedinica				
3. Stubište za osoblje koje povezuje sve katove, osim u apartotelima 3* koji imaju do 25 smještajnih jedinica				
4. Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom				
5. Dizalo za goste u građevini s dva kata (tri nivoa). Za više od 75 smještajnih jedinica dodatno dizalo ne uračunavajući smještajne jedinice u prizemlju				
6. Dizalo za osoblje u građevini s tri kata (četiri nivoa) u apartotelima koji imaju više od 25 smještajnih jedinica				
7. Oznaka zabrane korištenja u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnog dizala				
8. Prirodan ili mehanički sustav prozračivanja hodnika				
<b>2.2. Čišćenje i opće stanje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Uređaji ispravni				
<b>3. SMJEŠTAJNIE JEDINICE - MODULI (SOBA, STUDIO APARTMAN, APARTMAN)</b>				
<b>3.1. Minimalna netto površina modula sobe. Modul sobe čine: predprostor, spavaći dio sobe i kupaonica</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
<b>Aparthotel 3*</b>				
1. Površina 21 m <sup>2</sup>				
<b>3.2. Minimalna netto površina modula studio apartmana. Modul čine: predprostor, prostorija u kojoj je dio uređen za spavanje, boravak, blagovanje i kuhanje i kupaonica</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
<b>Modul za dvije osobe</b>				
<b>Aparthotel 3*</b>				
1. Površina 27 m <sup>2</sup>				
<b>Aparthotel 3*</b>				
1. Površina 31 m <sup>2</sup>				
<b>Modul za četiri osobe</b>				
<b>Aparthotel 3*</b>				
1. Površina 35 m <sup>2</sup>				
<b>3.3. Minimalna netto površina modula apartmana. Modul čine: predprostor, prostorija(e) za spavanje, prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje, kupaonica(e) i zaseban zahod ako je propisan</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
<b>Modul s jednom prostorijom za spavanje</b>				

## Hercegovinačko-neretvanskog kantona

<b>Aparthotel 3*</b>				
1. Površina 38 m <sup>2</sup> (jedna kupaonica)				
<b>Modul s dvije prostorije za spavanje</b>				
<b>Aparthotel 3*</b>				
1. Površina 59 m <sup>2</sup> (dvije kupaonice)				
<b>Modul s tri prostorije za spavanje</b>				
<b>Aparthotel 3*</b>				
1. Površina 77 m <sup>2</sup> (dvije kupaonice + zaseban zahod)				
<b>3.4. Minimalna netto površina kupaonice</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
<b>Aparthotel 3*</b>				
1. Kupaonica 4 m <sup>2</sup>				
<b>4. SOBA</b>				
<b>4.1. Osnovni uvjeti</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Zaseban ulaz u sobu				
2. Predprostor				
3. Prostor za spavanje				
4. Kupaonica				
5. Prozor s dnevnim svjetlom				
<b>4.2. Krevet</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 110x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm				
2. Rublje za krevet: jedna plahta, jastučnica, poplun u navlaci				
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na apartotele koji posluju ljeti				
4. Jastuk, po osobi				
5. Dodatni jastuk na zahtjev gosta				
6. Mijenanje plahte, jastučnice i navlake za poplun svaki treći dan i za svakog novog gosta				
<b>4.3. Oprema i uređenje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Zastori za zamračivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo				
2. Pisaci stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom				
3. Noćni ormarić uz krevet, po osobi				
4. Tepih koji se ne kliže, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom				
5. Stalak za prtljagu				
6. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja				
7. Vatrootporni koš za otpatke				
8. Ogledalo				
9. Ogledalo za cijelu figuru				
10. Slika ili drugi ukrasni predmet				
11. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću, po osobi. Za 3* dio ormara za vješanje s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom				
12. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na apartotele koji posluju ljeti				
13. Klima s individualnom regulacijom u sobi				
14. Glavna rasvjeta: na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka				
15. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi				
16. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane				
17. Jedna slobodna elektro utičnica				
<b>4.4. Ostale usluge</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na dva strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku (TV nije obavezan u objektima koji se bave vjerskim turizmom)				
2. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
3. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

4. Telefon za direktne vanjske pozive s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku			
5. Mapa s: kućnim redom, cjenikom sobe, listom usluga aparthotela s cjenikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.			
6. Sef			
7. Usluga buđenja			
8. Vrećica za prljavo rublje			
9. "Ne smetaj" ili sličan znak			
10. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata sobe ili u neposrednoj blizini			
11. Dječji krevetić na zahtjev gosta			
12. Javljač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler			
<b>4.5. Čišćenje i opće stanje</b>			<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.			
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
9. Uređaji ispravni			
<b>5. STUDIO APARTMAN</b>			
<b>5.1. Osnovni uvjeti</b>			<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Zaseban ulaz u studio apartman			
2. Predprostor			
3. Prostorija namijenjena spavanju, boravku, blagovanju i kuhanju			
4. Kupaonica			
5. Prozor s dnevnim svjetlom			
<b>5.2. Krevet</b>			<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Kreveti su sklopivi sukladno točki 5.3. podtočki 10. ovog Priloga			
2. Rublje za krevet: jedna plahta, jastučnica, poplun u navlaci			
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na apartotele koji posluju ljeti			
4. Jastuk, po osobi			
5. Dodatni jastuk na zahtjev gosta			
6. Mijenanje plahte, jastučnice i navlake za poplun svaki treći dan i za svakog novog gosta			
<b>5.3. Oprema i uređenje</b>			<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Zastori za zamračivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo			
2. Stalak za prtljagu			
3. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja			
4. Vatrootporni koš za otpatke			
5. Ogledalo			
6. Ogledalo za cijelu figuru			
7. Slika ili drugi ukrasni predmet			
8. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 3* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom			
9. Pisaći stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom			
10. Garnitura za sjedenje-spavanje (fotelja, odnosno dvosjed ili trosjed, na rasklapanje, prilagođena kapacitetu studio apartmana) i niski stolić			
11. Stol za blagovanje s brojem stolica koji odgovara kapacitetu studio apartmana			
12. Sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom			
13. Kuhalo s najmanje dvije grijače ploče ili plamenika			
14. Ostava ili kuhinjski ormarić za čuvanje hrane			
15. Ormar za posuđe i pribor za jelo			
16. Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napitaka i pića			
17. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suđa			

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

18. Pećnica ili roštilj ili mikrovalna pećnica				
19. Hladnjak				
20. Kuhinjska napa iznad kuhala				
21. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na apartotele koji posluju ljeti				
22. Klima s individualnom regulacijom u studio apartmanu				
23. Glavna rasvjeta: na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka				
24. Jedna slobodna elektro utičnica				
<b>5.4. Ostale usluge</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. TV u boji s programom na službenim jezicima BiH i najmanje na dva strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku (TV nije obavezan u objektima koji se bave vjerskim turizmom)				
2. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku				
3. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku				
4. Telefon za direktne vanjske pozive s uputama za korištenje na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku				
5. Mapa s: kućnim redom, cjenikom sobe, listom usluga aparthotela s cjenikom na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima i sl.)				
6. Sef				
7. Usluga buđenja				
8. Vrećica za prljavo rublje				
9. "Ne smetaj" ili sličan znak				
10. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata studio apartmana ili u neposrednoj blizini				
11. Dječji krevetić na zahtjev gosta				
12. Javljač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler				
13. Svijetleća poziciona oznaka na svakom prekidaču za elektro rasvjetu				
<b>5.5. Čišćenje i opće stanje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.				
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
9. Uređaji ispravni				
<b>6. APARTMAN</b>				
<b>6.1. Osnovni uvjeti</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Zaseban ulaz u apartman				
2. Predprostor				
3. Prostorija za spavanje				
4. Prostorija za boravak, blagovanje, kuhanje				
5. Kupaonica(e)				
6. Prozori s dnevnim svjetlom				
<b>6.2. Krevet</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 110x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm				
2. Rublje za krevet: jedna plahta, jastučnica, poplun u navlaci				
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na apartotele koji posluju ljeti				
4. Jastuk, po osobi				
5. Dodatni jastuk na zahtjev gosta				
6. Mijenjanje plahte, jastučnice i navlake za poplun svaki treći dan i za svakog novog gosta				
<b>6.3. Oprema i uređenje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

1. Zastori za zamračivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo			
2. Noćni ormarić uz krevet, po osobi			
3. Tepih koji se ne kliže, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom			
4. Stalak za prtljagu			
5. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja			
6. Vatrootporni koš za otpatke			
7. Ogledalo			
8. Ogledalo za cijelu figuru			
9. Slika ili drugi ukrasni predmet			
10. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću, po osobi. Za 3* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom			
11. Pisaći stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom			
12. Garnitura za sjedenje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu apartmana			
13. Stol za blagovanje s brojem stolica koji odgovara kapacitetu apartmana			
14. Sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom			
15. Kuhalo s najmanje dvije grijače ploče ili plamenika			
16. Ostava ili kuhinjski ormarić za čuvanje hrane			
17. Ormar za posuđe i pribor za jelo			
18. Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napitaka i pića			
19. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suđa			
20. Pećnica ili roštilj ili mikrovalna pećnica			
21. Hladnjak			
22. Kuhinjska napa iznad kuhala			
23. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na apartotele koji posluju ljeti			
24. Klima s individualnom regulacijom u apartmanu			
25. Glavna rasvjeta: na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka			
26. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi			
27. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane			
28. Jedna slobodna elektro utičnica			
29. Više slobodnih elektro utičnica			
<b>6.4. Ostale usluge</b>			<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na dva strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku (TV nije obavezan u objektima koji se bave vjerskim turizmom)			
2. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku			
3. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku			
4. Telefon za direktne vanjske pozive s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku u prostoriji za boravak i u prostoriji za spavanje			
5. Mapa s: kućnim redom, cjenikom sobe, listom usluga aparthotela s cjenikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.			
6. Sef			
7. Usluga buđenja			
8. Vrećica za prljavo rublje			
9. "Ne smetaj" ili sličan znak			
10. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata apartmana ili u neposrednoj blizini			
11. Dječji krevetić, na zahtjev gosta			
12. Javljač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler u prostorijama za boravak i spavanje			
<b>6.5. Čišćenje i opće stanje</b>			<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.				
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
9. Uređaji ispravni				
<b>7. KUPAONICA</b>				
<b>7.1. WC školjka, umivaonik</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. WC školjka s ispiračem				
2. Četka za čišćenje WC školjke				
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira				
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom				
6. Sapun u omotu ili tekući sapun				
7. Koš za otpatke				
8. Vrećice za higijenske uloške				
<b>7.2. Kada i tuš kada</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Kada s rukohvatima minimalne dužine 1,60 m ili tuš kada minimalne dimenzije 0,9x0,9 m s tekućom toplom i hladnom vodom. Glava tuša pokretna				
2. Zaslون od PVC-a ili kaljenog stakla (splinterproof-a) najmanje do polovice dužine kade, a za tuš kadu u cijelosti				
Ako kupaonica ima kadu i tuš kadu sa zaslonom tada kada ne mora imati zaslon				
<b>7.3. Oprema, uređenje i ostalo</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Zidovi kupaonice u cijelosti prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima				
2. Pod kupaonice prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima				
3. Kuka za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi				
4. Dva ručnika, jedan manji i jedan veći, po osobi				
6. Prečka ili držač ručnika, po osobi				
7. Tepih od frotira ili sl. ispred kade ili tuša				
8. Protuklizni tepih za kadu ili tuš kadu ili protuklizno dno kade ili tuš kade*				
9. Police ili sl. za odlaganje toaletnog pribora				
10. Ogledalo				
11. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaonici				
12. Prirodno ili mehaničko prozračivanje				
13. Promjena ručnika svaka dva dana i za svakog novog gosta				
15. Utičnica za električni brijači aparat prilagođena međunarodnom sistemu				
16. Kuka za odjeću, po osobi				
17. Čaša, po osobi				
18. Sušilo za kosu				
19. Sapun za kupanje				
20. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se za apartotele koji posluju ljeti				
* Protuklizno dno kade ili tuš kade dokazuje se tehničkom dokumentacijom proizvođača				
<b>7.4. Čišćenje i opće stanje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
<b>8. ZASEBAN ZAHOD - obveza samo u apartmanu: s tri prostorije za spavanje za 3* ako zaseban zahod imaju i druge smještajne jedinice bez obzira na kategoriju ap</b>				
<b>8.1. WC školjka, umivaonik</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. WC školjka s ispiračem				
2. Četka za čišćenje WC školjke				

## Hercegovnačko-neretvanskog kantona

3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira				
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom				
5. Sapun u omotu ili tekući sapun				
6. Ručnik s držačem				
7. Koš za otpatke				
8. Vrećice za higijenske uloške				
9. Zidovi zahoda u cijelosti prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom				
10. Podovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom				
<b>8.2. Čišćenje i opće stanje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
<b>9. KUHINJA</b>				
<b>9.1. Oprema</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Kuhinja povezana s gospodarskim ulazom				
2. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajuće uređaje za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje)				
3. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala				
4. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)				
5. Hlađena i odvojena prostorija za hladnu i obrađenu hranu (salate, umaci i sl.). Ne primjenjuje se na kuhinje u objektima do 25 smještajnih jedinica				
6. Prostor i uređaji s jednodjelnim koritom s tekućom toplom i hladnom vodu i radnom plohom, zasebno, za pripremu ribe, mesa, povrća i voća. Ovi prostori i uređaji mogu se nalaziti u blizini kuhinje ili u centralnoj pripremnici, ako postoji. Ugostitelj ko				
7. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta				
8. Koš za otpatke pokraj svake radne površine, s poklopcem na nožno otvaranje				
9. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka				
10. Upotreba zaštitne krpe ili rukavica samo kod termičke obrade hrane				
11. Uređaji za odvod pare, dima i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima ugostiteljskog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)				
12. Strojevi i pribor za obradu hrane				
13. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete				
14. Odvojeni prostori sa trodjelnim sudoperom za pranje bijelog posuđa i dvodjelnim sudoperom za pranje crnog posuđa, s tekućom toplom i hladnom vodom, a ako se posuđe pere strojem za pranje posuđa, dostatni su jednodjelni sudoperi				
15. Manipulativni putevi crnog i bijelog posuđa moraju biti odvojeni				
16. Klima				
17. Odgovarajući umivaonik s nožnim ili automatskim uključivanjem protoka tekuće tople i hladne vode, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku				
18. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu				
19. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje				
20. Vatrootporna tkanina za gašenje požara				
21. Kutija prve pomoći kompletno popunjena				
<b>9a. KUHINJA - u apartotelu kao druga kuhinja i ostale ako postoje uz kuhinju iz točke 9. ovog Priloga</b>				
<b>9a.1. Oprema</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajuće uređaje za odbijanje insekata				
2. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala				



## Hercegovačko-neretvanskog kantona

3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)				
4. Najmanje jedan rashladni uređaj				
5. Najmanje jedno dvodjelno korito, s tekućom toplom i hladnom vodom i radna ploha za pripremu hrane				
6. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta				
7. Koš za otpatke kraj radne površine s poklopcem na nožno otvaranje				
8. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka				
9. Upotreba zaštitne krpe ili rukavice samo kod termičke obrade hrane				
10. Uređaji za odvod dima, pare i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima ugostiteljskog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)				
11. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete				
12. Klima				
13. Odgovarajući umivaonik s nožnim ili automatskim uključivanjem protoka tekuće tople i hladne vode, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku				
14. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu				
15. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje				
16. Vatrootporna tkanina za gašenje požara				
17. Kutija prve pomoći kompletno popunjena				
<b>9.2. Prostorije, priručni prostori i uređaji za čuvanje hrane, proizvoda i pića te način čuvanja (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 9. ovog Priloga)</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje)				
2. Odgovarajući broj prostorija ili prostora za čuvanje hrane prozračivanih prirodnim ili mehaničkim putem				
3. Odgovarajući broj rashladnih komora i/ili hladnjaka za odvojeno spremanje hrane (mesa, ribe, mliječnih proizvoda, voća, povrća i dr.) u prostorijama za čuvanje hrane				
4. Priručni prostor za čuvanje hrane za dnevnu uporabu u koju svrhu mogu poslužiti i rashladni uređaji				
5. Smrznuti proizvodi (od -12 do -18 °C)				
6. Riba i meso (od 0 do 3 °C)				
7. Povrće, jaja, kuhana i obrađena hrana i ostalo (od 4 do 8 °C)				
8. Kontrola temperature u svim rashladnim prostorima i uređajima				
9. Police i ormari od nehrđajućeg materijala, ne od drveta				
10. Odvojeno čuvanje sirovina, poluproizvoda i gotove hrane				
11. Proizvodi ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom				
U objektima do 25 smještajnih jedinica umjesto prostorija za čuvanje hrane može biti prostor u kuhinji opremljen rashladnim komorama ili hladnjacima				
<b>9.3. Prostorije i prostori za odlaganje: rezervne opreme, sredstava za čišćenje i komunalnog i drugog otpada (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 9. ovog Priloga)</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Jedna odgovarajuće opremljena prostorija za odlaganje inventara blagovaonice i kuhinje (restorana) u objektima koji imaju više od 25 smještajnih jedinica				
2. Spremište sredstava za čišćenje u zasebnoj prostoriji ili prostoru				
3. Zasebna i hladna prostorija za komunalni otpad u kojoj su odgovarajući spremnici				
<b>9.4. Čišćenje i opće stanje (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 9. i 9a. ovog Priloga)</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
<b>10. DORUČAK</b>				
<b>10.1. Usluživanje doručka</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

1. Usluživanje doručka, u restoranu				
2. Buffet doručak uz mogućnost usluživanja konobara ili usluživanje doručka direktno iz kuhinje ("s ruke") ili kombinirano usluživanje (buffet i "s ruke")				
3. Usluživanje doručka najmanje dva sata				
4. Jelovnik na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku s asortimanom jela, pića i napitaka koja se uslužuju direktno iz kuhinje ("s ruke")				
5. Oznake ili natpis na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku na buffet stolu o vrsti jela, pića i napitaka ako je usluživanje buffet doručka				
<b>10.2. Usluživanje proizvoda</b>				<i>Primjedbe</i>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
<b>Usluživanje napitaka</b>				
1. Topla i hladna voda				
2. Toplo i hladno mlijeko				
3. Kava, čaj				
5. Šećer i zaslađivači				
6. Prirodni sok od naranče				
7. Dodatna vrsta soka				
<b>Usluživanje proizvoda od žitarica - žuta linija</b>				
9. Dvije vrste krušnih i dvije vrste pekarskih proizvoda				
10. Dvije vrste proizvoda od žitarica				
<b>Usluživanje mliječnih proizvoda - bijela linija</b>				
11. Maslac				
12. Margarin				
13. Jedna vrsta sira				
<b>Usluživanje mesnih proizvoda - crvena linija</b>				
14. Jedna vrsta kobasice ili slanine i sl.				
15. Jedna vrsta hladnih narezaka: salama ili šunka ili sl.				
<b>Usluživanje jaja i priloga - smeđa linija</b>				
16. Kajgana ili omlet ili kuhano jaje ili jaje na oko				
<b>Usluživanje voća - zelena linija</b>				
17. Jedna vrsta svježeg voća ili voćna salata od svježeg voća				
<b>Postava hrane (buffet ili slično)</b>				
18. Postava hladnih jela sa sustavom rashlađivanja (rashladne vitrine, led, smrznute ploče ili sl.)				
19. Postava toplih jela uz mogućnost korištenja toplih tanjura (topla vitrina, topla kupka, infracrveni grijači ili slično): 65 °C				
U apartotelu koji nema buffet doručak gostu se mora ponuditi mogućnost izbora iz cjelokupnog propisanog asortimana doručka				
<b>10.3. Ostalo</b>				<i>Primjedbe</i>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na apartotele koji posluju ljeti				
2. Klima				
3. Vješalice za odlaganje odjevnih predmeta				
<b>10.4. Osoblje</b>				<i>Primjedbe</i>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Uniformirano osoblje i pločica s imenom osobe				
<b>10.5. Čišćenje i opće stanje</b>				<i>Primjedbe</i>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
<b>11. USLUŽIVANJE HRANE</b>				
<b>11.1. Usluživanje ručka, večere i drugih obroka, nije obvezno</b>				<i>Primjedbe</i>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Apartotel u kojem se uslužuju i drugi obroci osim doručka mora te obroke usluživati u restoranu sukladno minimalnim uvjetima za ugostiteljske sadržaje za usluživanje hrane, pića i napitaka				
Usluživanje doručka, ručka, večere i drugih obroka može se obavljati u jednom restoranu				

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

<b>12. USLUŽIVANJE U SMJEŠTAJNU JEDINICU</b>			
<i>12.1. Usluživanje u smještajnu jedinicu</i>			<i>Primjedbe</i>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Usluživanje doručka			
2. Jelovnik u smještajnoj jedinici na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, ako se pruža usluga			
<b>13. CAFFE BAR - TOČIONIK</b>			
<i>13.1. Oprema i uređenje</i>			<i>Primjedbe</i>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Točionik s radnom plohom od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti. Ako se iz točionika neposredno uslužuju gosti, točionik mora imati šank			
2. Dvodjelni sudoper ili jednodjelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom i stroj za pranje čaša			
3. Oprema i uređaji za odlaganje pića i napitaka			
4. Rashladni uređaji za piće			
5. Espresso aparat			
6. Klima u zatvorenim prostorima			
7. Grijanje. Iznimno ne primjenjuje se za apartotele koji posluju ljeti			
<i>13.2. Oprema i uređenje koje osim uvjeta iz točke 13.1. mora imati točionik ako se u točioniku pripremaju i uslužuju hladna i topla jednostavna jela</i>			<i>Primjedbe</i>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Radna površina za obradu hrane od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti			
2. Termički blok, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela			
3. Uređaj za odvod pare, dima i mirisa (napa) dovoljnog kapaciteta, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela			
4. Dvodjelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom			
5. Rashladni uređaj za poluproizvode, hladna jela i slastice			
6. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku			
<i>13.3. Usluge</i>			<i>Primjedbe</i>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Usluživanje pića toplih i hladnih napitaka			
2. Grickalice i sendviči			
3. Pekarski proizvodi i slastice			
<i>13.4. Vrijeme usluživanja</i>			<i>Primjedbe</i>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. 8 sati			
<i>13.5. Čišćenje i opće stanje</i>			<i>Primjedbe</i>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Namještaj i točionik s pultom čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7. Uređaji ispravni			
<b>14. PROSTORIJE I PROSTORI ZA ZAPOSLENO OSOBLJE (sanitarni čvor za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru, sanitarni čvor za ostalo osoblje, garderobe, blagavaonica, spremište za sobarice)</b>			
<i>14.1. Sanitarni čvor za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru</i>			<i>Primjedbe</i>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
<b>U apartotelu do 25 smještajnih jedinica</b>			
1. Jedna zahodska kabina s predprostorom u kojem je pisoar na automatsko tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku			
2. Jedna tuš kabina. Iznimno, ne primjenjuje se na apartotele koji uslužuju samo doručak			
<b>U apartotelu s više od 25 smještajnih jedinica</b>			
3. Jedna zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku			
4. Jedna zahodska kabina za muškarce, s predprostorom u kojem je pisoar na automatsko tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku			
5. Jedna tuš kabina ako je do 6 zaposlenih osoba u jednoj smjeni			

## Hercegovnačko-neretvanskog kantona

6. Jedna tuš kabina za žene i odvojeno jedna tuš kabina za muškarce, u slučaju od 6 do 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni			
7. Tri tuš kabine preko 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni			
8. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; WC kabina: WC papir, četka za čišćenje WC školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)			
<b>14.2. Sanitarni čvor za ostalo osoblje koje ne podliježe sanitarnom nadzoru. Ne primjenjuje se na apartotele do 25 smještajnih jedinica</b>			<b>Primjedbe</b>
<b>U apartotelu radi 6 i više osoba u jednoj smjeni:</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Jedna zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom.			
2. Jedna zahodska kabina za muškarce, s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom			
3. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; wc kabina: wc papir, četka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)			
<b>14.3. Garderoba, prostor za blagovanje, spremište za sobarice</b>			<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Garderoba s dvostrukim garderobnim ormarićima za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru			
2. Garderoba za ostalo osoblje, opremljena garderobnim ormarićima s ključem u dostatnom broju			
3. Prostor za blagovanje, odgovarajuće opremljen, u apartotelima s više od 20 zaposlenih osoba u jednoj smjeni. Iznimno, zajednički prostor za blagovanje za zaposleno osoblje iz više objekata kojima posluje jedan ugostitelj na istoj lokaciji			
4. Spremište za sobarice u apartotelima koji imaju do 25 smještajnih jedinica, a na svakih daljnjih 50 smještajnih jedinica u apartotelu, dodatno spremište za sobarice			
<b>14.4. Čišćenje i opće stanje</b>			<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7. Uređaji ispravni			
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa			
<b>15. VANJSKI IZGLED OBJEKTA I OKOLIŠ</b>			
<b>15.1. Vanjski izgled objekta</b>			<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Prilazni put u dobrom stanju: bez lokvi, rupa i sl.			
2. Fasada u dobrom stanju: bez okrhota, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog			
3. Terasa, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja			
4. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja			
5. Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete na objektu			
<b>15.2. Okoliš objekta</b>			<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša: bez otpadaka, lišća i sl.			
2. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja			
3. Dobro funkcioniranje rasvjete			
<b>16. ODRŽAVANJE APARTHOTELE</b>			
<b>16.1. Održavanje</b>			<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Održavanje apartotela osigurano kontinuirano			

## Hercegovinačko-neretvanskog kantona

<b>PRILOG V. - UVJETI ZA KATEGORIZACIJU TURISTIČKOG NASELJA - POSTOJEĆI OBJEKTI</b>				tamno polje znači obaveznu primjenu			
<b>TURISTIČKO NASELJE</b>							
<b>1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO</b>							
<b>1.1. Recepcija</b>							<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>				
1. Natkriven ulaz u prijemni hol s recepcijom (nadstrešnica iznad ulaznih vrata)							
2. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu							
3. Zaseban prostor recepcije: ulazni prostor i recepcijski pult. Iznimno, u turističkom naselju koje ima do 25 smještajnih jedinica prostor recepcije s recepcijskim pultom ili slično							
4. Recepcija radi 16 sati dnevno. U ostalom vremenu recepcija dostupna na poziv							
5. Recepcija radi 24 sata dnevno							
6. Kućni red na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku							
7. Cjenik smještajnih jedinica na recepciji na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku							
8. Telefonska centrala s najmanje dvije direktne linije							
9. Usluge pošte i dostave poruka gostu							
10. U turističkom naselju s više od 25 smještajnih jedinica recepcioner u uniformi s pločicom s imenom osobe							
11. U turističkom naselju do 25 smještajnih jedinica osigurana osoba koja obavlja usluge recepcije							
13. Stolica i sl. s niskim stolićem, s mogućnošću premještanja							
14. Vatrootporne pepeljare ili oznaka zabrane pušenja							
<b>1.2. Udobnost/općenito</b>							<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>				
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti							
<b>1.3. Sadržaji i usluge</b>							<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>				
1. Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive							
2. Usluga faksa							
3. Sef							
4. TV u boji u prostoru s mogućnošću sjedenja. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje ima TV u boji u smještajnim jedinicama (TV nije obavezan u objektima koji se bave vjerskim turizmom)							
5. Usluga čuvanja prtljage do jedan dan							
6. Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama							
7. Osigurane usluge pranja i glačanja odjeće							
8. Recepcioner odnosno osoba koja obavlja poslove recepcije govori najmanje jedan strani jezik							
9. Kutija prve pomoći							
10. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći							
Iznimno od odredbi točaka: 8. i 9. iz ove podtočke, turističko naselje koje se nalazi na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila ili na mjestu sa zabranom prometa motornih vozila, ne mora imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila.							
<b>1.4. Čišćenje i opće stanje recepcije</b>							<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>				
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Recepcijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
8. Uređaji ispravni							
<b>1.5. Sanitarni čvor u zajedničkim prostorima</b>							<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>				
<b>Osnovni uvjeti</b>							
1. Sanitarni čvor u pravilu pod istim krovom i u blizini sadržaja, ako nije, pristup do sanitarnog čvora mora biti popločen, zaštićen od oborina i noću osvijetljen							
2. Na ulazu istaknute uobičajene oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce							
3. Prozori i vrata s mogućnošću zaštite od pogleda							
4. Pod od protukliznog i vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)							

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

5. Zid od vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.) do visine minimalno 1,60 m					
6. Prirodno ili mehaničko provjetranje					
7. Sredstvo za osvježavanje prostora					
8. Odgovarajuća rasvjeta					
<b>Predprostor zahoda za žene i zahoda za muškarce</b>					
9. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom					
10. Tekući sapun					
11. Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku					
12. Ogledalo					
13. Koš za otpatke					
14. Polica za odlaganje stvari uz umivaonik					
<b>Zahodska kabina za žene</b>					
15. WC školjka s ispiraćem					
16. Kuka za odjeću					
17. Mogućnost zaključavanja vrata ili sl.					
18. Koš za otpatke					
19. Polica za odlaganje stvari					
20. Držač s WC papirom					
21. Četka za čišćenje zahodske školjke					
<b>Zahodska kabina za muškarce</b>					
22. WC školjka s ispiraćem					
23. Kuka za odjeću					
24. Mogućnost zaključavanja vrata ili sl.					
25. Držač s WC papirom					
26. Četka za čišćenje zahodske školjke					
27. Pisoar na ispiranje s tekućom vodom postavljen ili ograđen tako da se ne vidi izvana					
<b>1.6. Čišćenje i opće stanje sanitarnog čvora u zajedničkim prostorima</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa					
<b>2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO</b>					
<b>2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije (hodnici, stubišta, dizala)</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove					
2. Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom					
3. Dizalo za goste u građevini s tri kata (četiri nivoa) i više od 25 smještajnih jedinica					
5. Oznaka zabrane korištenja u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnih dizala					
6. Prirodan ili mehanički sustav prozračivanja hodnika					
<b>2.2. Čišćenje i opće stanje</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
8. Uređaji ispravni					
<b>3. SMJEŠTAJNE JEDINICE - MODULI (soba, obiteljska soba, hotelski apartman, studio apartman, apartman)</b>					
<b>3.1. Minimalna netto površina modula sobe. Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija za spavanje i kupaonica</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

<b>Turističko naselje 2*</b>					
1. Dvokrevetna soba: površina 15 m <sup>2</sup>					
2. Jednokrevetna soba: površina 11 m <sup>2</sup>					
<b>Turističko naselje 3*</b>					
1. Dvokrevetna soba: površina 17,5 m <sup>2</sup>					
2. Jednokrevetna soba: površina 12 m <sup>2</sup>					
<b>3.1a. Minimalna netto površina modula obiteljske sobe . Modul čine: predprostor, ako ga ima, dvije prostorije ili dva prostora za spavanje i kupaonica</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Površina modula obiteljske sobe po krevetu veća za 3 m <sup>2</sup> od površine propisane za dvokrevetnu sobu					
<b>3.2. Minimalna netto površina modula hotelskog apartmana. Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija ili prostorije za spavanje, prostorija za boravak i kupaonica(e)</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
<b>Turističko naselje 2*</b>					
1. Površina 26 m <sup>2</sup>					
<b>Turističko naselje 3*</b>					
1. Površina 29 m <sup>2</sup>					
* Hotelski apartman može imati više prostorija za spavanje i/ili rad. Za više od jedne dodatne prostorije za spavanje hotelski apartman mora imati dodatnu kompletnu kupaonicu s kadom ili tuš kadom.					
<b>3.3. Minimalna netto površina modula studio apartmana. Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija za spavanje, boravak, blagovanje i kuhanje i kupaonica ili iznimno prostorija(e) za spavanje i odvojena prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
<b>Modul za dvije osobe</b>					
<b>Turističko naselje 2*</b>					
1. Površina 19 m <sup>2</sup>					
<b>Turističko naselje 3*</b>					
1. Površina 22 m <sup>2</sup>					
<b>Modul za tri osobe</b>					
<b>Turističko naselje 2*</b>					
1. Površina 24 m <sup>2</sup>					
<b>Turističko naselje 3*</b>					
1. Površina 27 m <sup>2</sup>					
<b>Modul za četiri osobe</b>					
<b>Turističko naselje 2*</b>					
1. Površina 29 m <sup>2</sup>					
<b>Turističko naselje 3*</b>					
1. Površina 32 m <sup>2</sup>					
<b>3.4. Minimalna netto površina modula apartmana. Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija(e) za spavanje, prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje, kupaonica(e) i zaseban zahod ako je propisan</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
<b>Modul s jednom prostorijom za spavanje</b>					
<b>Turističko naselje 3*</b>					
1. Površina 31 m <sup>2</sup> (jedna kupaonica)					
<b>Turističko naselje 2*</b>					
1. Površina 36 m <sup>2</sup> (jedna kupaonica)					
<b>Turističko naselje 3*</b>					
1. Površina 45 m <sup>2</sup> (jedna kupaonica)					
<b>Modul s tri prostorije za spavanje</b>					
<b>Turističko naselje 2*</b>					
1. Površina 48 m <sup>2</sup> (jedna kupaonica)					
<b>Turističko naselje 3*</b>					
1. Površina 55 m <sup>2</sup> (jedna kupaonica + zaseban zahod)					
<b>4. SOBA, OBITELJSKA SOBA</b>					
<b>4.1. Osnovni uvjeti</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Zaseban ulaz u sobu, obiteljsku sobu - family room					
2. Prostor za spavanje					
3. Kupaonica					
4. Prozori s dnevnim svjetlom					

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

4.2. Krevet				Primjedbe
	2*	3*	Rezultat	
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 140x190 cm				
2. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet.				
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turistička naselja koja posluju ljeti				
4. Jastuk po osobi				
5. Dodatni jastuk na zahtjev gosta				
6. Mijenanje plahti i jastučnice jednom tjedno i za svakog novog gosta				
7. Mijenanje plahti i jastučnice svaka tri dana i za svakog novog gosta				
4.3. Oprema i uređenje				Primjedbe
	2*	3*	Rezultat	
1. Zastori za zamračivanje ili slično.				
2. Pisaći stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom				
3. Noćni ormarić ili polica uz krevet za 2*, po osobi				
4. Tepih koji se ne kliže, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom				
5. Stalak za prtljagu ili posebno određeno mjesto u ormaru. Stalak može biti sklopiv				
7. Vatrootporne pepeljare ili oznaka zabrane pušenja				
8. Koš za otpatke				
9. Ogledalo				
10. Slika ili drugi ukrasni predmet				
11. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 2* i 3* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom				
12. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti				
13. Glavna rasvjeta na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka				
14. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi				
4.4. Ostale usluge				Primjedbe
	2*	3*	Rezultat	
1. TV u boji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku (TV nije obavezan u objektima koji se bave vjerskim turizmom)				
2. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku				
3. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku				
4. Mapa s: kućnim redom, cjenikom sobe, listom usluga turističkog naselja s cjenikom na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima i sl.)				
5. Usluga buđenja				
6. Vrećica za prljavo rublje				
7. "Ne smetaj" ili sličan znak				
8. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata sobe ili u neposrednoj blizini				
9. Dječji krevetić na zahtjev gosta				
4.5. Čišćenje i opće stanje				Primjedbe
	2*	3*	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.				
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
9. Uređaji ispravni				
5. HOTELSKI APARTMAN				
5.1. Osnovni uvjeti				Primjedbe
	2*	3*	Rezultat	
1. Zaseban ulaz u hotelski apartman				
2. Prostorija za spavanje				
3. Prostorija za boravak				
4. Kupaonica				



## Hercegovačko-neretvanskog kantona

5. Prozori s dnevnim svjetlom					
<b>5.2. Krevet</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 140x190 cm					
2. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet.					
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti					
4. Jastuk, po osobi					
5. Dodatni jastuk na zahtjev gosta					
6. Mijenanje plahti i jastučnice jednom tjedno i za svakog novog gosta					
7. Mijenanje plahti i jastučnice svaka tri dana i za svakog novog gosta					
<b>5.3. Oprema i uređenje</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Zastori za zamračivanje ili slično.					
2. Noćni ormarić ili polica za 2*, uz krevet, po osobi					
3. Tepih koji se ne kliže, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom					
4. Stalak za prtljagu ili posebno određeno mjesto u ormaru. Stalak može biti sklopiv					
5. Vatrootporne pepeljare ili oznaka zabrane pušenja					
6. Koš za otpatke					
7. Ogledalo					
8. Slika ili drugi ukrasni predmet					
9. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 2* i 3* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom					
10. Pisaci stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom					
11. Garnitura za sjedenje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu hotelskog apartmana					
12. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti					
13. Glavna rasvjeta na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka					
14. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi					
<b>5.4. Ostale usluge</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. TV u boji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku (TV nije obavezan u objektima koji se bave vjerskim turizmom)					
2. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku					
3. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku					
4. Mapa s: kućnim redom, cjenikom hotelskog apartmana, listom usluga turističkog naselja s cjenikom na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima i sl.)					
5. Usluga buđenja					
6. Vrećica za prljavo rublje					
7. "Ne smetaj" ili sličan znak					
8. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata hotelskog apartmana ili u neposrednoj blizini					
9. Dječji krevetić na zahtjev gosta					
<b>5.5. Čišćenje i opće stanje</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.					
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
9. Uređaji ispravni					
<b>6. STUDIO APARTMAN</b>					<b>Primjedbe</b>
<b>6.1. Osnovni uvjeti</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

1. Zaseban ulaz u studio apartman					
2. Prostorija za spavanje, boravak, blagovanje i kuhanje ili prostorija za spavanje i odvojena prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje					
3. Kupaonica					
4. Prozor s dnevnim svjetlom					
* Ako se studio apartman sastoji od jedne prostorije s isključivo sklopivim namještajem prilagođenim za boravak i spavanje (trosjed, dvosjed ili fotelja na rasklapanje) te blagovanje i kuhanje tada ne mora ispuniti zahtjeve pod točkama: 6.2.1., 6.2.2., 6.2					
<b>6.2. Krevet</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1.* Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 140x190 cm					
2. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet.					
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turistička naselja koja posluju ljeti					
4. Jastuk po osobi					
5. Dodatni jastuk na zahtjev gosta					
6. Mijenjanje plahti i jastučnice jednom tjedno i za svakog novog gosta					
7. Mijenjanje plahti i jastučnice svaka tri dana i za svakog novog gosta					
* Kreveti mogu biti fiksni i/ili sklopivi					
<b>6.3. Oprema i uređenje</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Zastori za zamračivanje ili slično.					
2*. Noćni ormarić ili polica za 2*, uz krevet, po osobi					
3*. Tepih koji se ne kliže, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom					
4. Stalak za prtljagu ili posebno određeno mjesto u ormaru. Stalak može biti sklopiv					
6. Vatrootporne pepeljare ili oznaka zabrane pušenja					
7. Koš za otpatke					
8. Ogledalo					
9. Slika ili drugi ukrasni predmet					
10. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 2* i 3* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom					
11. Garnitura za sjedenje - spavanje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu studio apartmana					
12. Stol za blagovanje sa brojem stolica koji odgovara kapacitetu studio apartmana					
13. Sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom					
14. Kuhalo s najmanje dvije grijače ploče ili plamenika					
15. Ostava ili kuhanski ormarić za čuvanje hrane					
16. Ormar za posuđe i pribor za jelo					
17. Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napitaka i pića					
18. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suđa					
19. Hladnjak					
20. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti					
21. Glavna rasvjeta na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka					
22*. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi					
Funkciju garniture za sjedenje može zamijeniti garnitura za blagovanje u objektima s 2*					
<b>6.4. Ostale usluge</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. TV u boji s daljinskim upravljačem, uputama za korištenje na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku (TV nije obvezan u objektima koji se bave vjerskim turizmom)					
2. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku					
3. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku					
4. Mapa s: kućnim redom, cjenikom studio apartmana, listom usluga turističkog naselja s cjenikom na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.					
5. Usluga buđenja					
6. Vrećica za prljavo rublje					
7. "Ne smetaj" ili sličan znak					
8. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata studio apartmana ili u neposrednoj blizini					

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

9. Dječji krevetić na zahtjev gosta					
<b>6.5. Čišćenje i opće stanje</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.					
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
9. Uređaji ispravni					
<b>7. APARTMAN</b>					
<b>7.1. Osnovni uvjeti</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Zaseban ulaz u apartman					
2. Prostorija za spavanje					
3. Prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje					
4. Kupaonica					
5. Prozori s dnevnim svjetlom					
<b>7.2. Krevet</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 140x190 cm					
2. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet.					
3. Dodatni pokrivač. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti					
4. Jastuk, po osobi					
5. Dodatni jastuk na zahtjev gosta					
6. Mijenanje plahti i jastučnice jednom tjedno i za svakog novog gosta					
7. Mijenanje plahti i jastučnice svaka tri dana i za svakog novog gosta					
<b>7.3. Oprema i uređenje</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Zastori za zamračivanje ili slično.					
2. Noćni ormarić ili polica za 2*, uz krevet, po osobi					
3. Tepih koji se ne kliže, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom					
4. Stalak za prtljagu ili posebno određeno mjesto u ormaru. Stalak može biti sklopiv					
6. Vatrootporne pepeljare ili oznaka zabrane pušenja					
7. Koš za otpatke					
8. Ogledalo					
9. Slika ili drugi ukrasni predmet					
10. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 2* i 3* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom					
11. Pisaći stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom					
12. Garnitura za sjedenje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu apartmana					
13. Stol za blagovanje s brojem stolica koji odgovara kapacitetu apartmana					
14. Sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom					
15. Kuhalo s najmanje dvije grijače ploče ili plamenika					
16. Ostava ili kuhanski ormarić za čuvanje hrane					
17. Ormar za posuđe i pribor za jelo					
18. Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napitaka i pića					
19. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suđa					
20. Hladnjak					
21. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti					
22. Glavna rasvjeta na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka					
23. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi					
<b>7.4. Ostale usluge</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>			

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

1. TV u boji s daljinskim upravljačem, uputama za korištenje na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku (TV nije obavezan u objektima koji se bave vjerskim turizmom)					
2. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku					
3. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku					
4. Mapa s: kućnim redom, cjenikom studio apartmana, listom usluga turističkog naselja s cjenikom na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.					
5. Usluga buđenja					
6. Vrećica za prljavo rublje					
7. "Ne smetaj" ili sličan znak					
8. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata studio apartmana ili u neposrednoj blizini					
9. Dječji krevetić na zahtjev gosta					
<b>7.5. Čišćenje i opće stanje</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.					
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
9. Uređaji ispravni					
<b>8. KUPAONICA</b>					
<b>8.1. WC školjka, umivaonik</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. WC školjka s ispiranjem					
2. Četka za čišćenje WC školjke					
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira					
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom					
5. Sapun u omotu ili tekući sapun					
6. Koš za otpatke					
7. Vrećice za higijenske uloške					
<b>8.2. Kada i tuš kada</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Kada s rukohvatima ili tuš kada s tekućom toplom i hladnom vodom					
2. Zavjesa ili sl. oko kade ili tuš kade					
3. Zidovi oko kade ili tuš kade obloženi keramičkim pločicama ili drugim vodonepropusnim materijalom do visine najmanje 1,60 m od dna kade ili tuš kade					
Ako kupaonica ima kadu i tuš kadu sa zavjesom ili zaslonom tada kada ne mora imati zavjesu ili zaslon					
<b>8.3. Uređenje, oprema i ostalo</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Ostali zidovi oko sanitarne opreme prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima					
2. Pod kupaonice prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima					
3. Kuka za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi					
4. Dva ručnika, jedan manji i jedan veći, po osobi					
6. Prečka ili držač ručnika, po osobi					
7. Tepih od frotira ili sl. ispred kade ili tuš kade					
8. Protuklizni tepih za kadu ili protuklizno dno kade *					
9. Police ili sl. za odlaganje toaletnog pribora					
10. Ogledalo					
11. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaonici					
12. Prirodno ili mehaničko prozračivanje					
13. Promjena ručnika svaka tri dana i za svakog novog gosta					
14. Promjena ručnika svaka dva dana i za svakog novog gosta					
16. Utičnica za električni brijači aparat. Adapter na raspolaganju, na zahtjev gosta, za 3*					

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

17. Kuka za odjeću, po osobi					
18. Čaša, po osobi					
19. Sapun za kupanje					
20. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti					
* Protuklizno dno kade dokazuje se tehničkom dokumentacijom proizvođača					
<b>8.4. Čišćenje i opće stanje</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
<b>9. ZASEBAN ZAHOD - obveza samo u apartmanu: s tri prostorije za spavanje za 3*, ako zaseban zahod imaju i druge smještajne jedinice bez obzira na kategoriju turist</b>					
<b>9.1. WC školjka i umivaonik</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. WC školjka s ispiraćem					
2. Četka za čišćenje WC školjke					
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira					
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom					
5. Sapun u omotu ili tekući sapun					
6. Ručnik s držačem					
7. Koš za otpatke					
8. Vrećice za higijenske uloške					
9. Zidovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom od visine od 1,60 m					
10. Podovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom					
<b>9.2. Čišćenje i opće stanje</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
<b>10. KUHINJA</b>					
<b>10.1. Oprema</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje)					
2. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala					
3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)					
4. Prostor i uređaji s jednodjelnim koritom s tekućom toplom i hladnom vodom i radnom plohom, zasebno, za pripremu ribe, mesa, povrća i voća. Ovi prostori i uređaji mogu se nalaziti u blizini kuhinje ili centralnoj pripremnici, ako postoji.					
5. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta					
6. Koš za otpatke pokraj svake radne površine s poklopcem na nožno otvaranje					
7. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka					
8. Upotreba zaštitne krpe ili rukavica samo kod termičke obrade hrane					
9. Uređaji za odvod pare, dima i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima ugostiteljskog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)					
10. Strojevi i pribor za obradu hrane					
11. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete					

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

12. Odvojeni prostori sa trodijelnim sudoperom za pranje bijelog posuđa i dvodijelnim sudoperom za pranje crnog posuđa s tekućom toplom i hladnom vodom, a ako se posuđe pere strojem za pranje posuđa, dostatni su jednodijelni sudoperi					
13. Manipulativni putevi crnog i bijelog posuđa moraju biti odvojeni					
14. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje u kuhinji, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku					
15. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu					
16. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje					
17. Vatrootporna tkanina za gašenje požara					
18. Kutija prve pomoći kompletno popunjena					
<b>10a. KUHINJA - u hotelu kao druga kuhinja i ostale ako postoje uz kuhinju iz točke 10. ovog Priloga</b>					
<b>10a.1. Oprema</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje)					
2. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala					
3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)					
4. Najmanje jedan rashladni uređaj					
5. Najmanje jedno dvodijelno korito, s tekućom toplom i hladnom vodom i radna ploha za pripremu hrane					
6. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta					
7. Koš za otpatke kraj radne površine s poklopcem na nožno otvaranje					
8. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka					
9. Uпотреba zaštitne krpe ili rukavica samo kod termičke obrade hrane					
10. Uređaji za odvod dima, pare i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima ugostiteljskog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)					
11. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete					
12. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje u kuhinji, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku					
13. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu					
14. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje					
15. Vatrootporna tkanina za gašenje požara					
16. Kutija prve pomoći kompletno popunjena					
<b>10.2. Prostorije, priručni prostori i uređaji za čuvanje hrane, proizvoda i pića te način čuvanja (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 10. ovog Priloga)</b>					
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		<b>Primjedbe</b>
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje)					
2. Odgovarajući broj prostorija ili prostora za čuvanje hrane prozračivanih prirodnim ili mehaničkim putem					
3. Odgovarajući broj rashladnih komora i/ili hladnjaka za odvojeno spremanje: mesa, ribe, mliječnih proizvoda, voća i povrća u prostorijama ili prostorima za čuvanje hrane u kuhinji					
4. Priručni prostor za čuvanje hrane za dnevnu uporabu u koju svrhu mogu poslužiti i rashladni uređaji u kuhinji					
5. Smrznuti proizvodi (od -12 do -18 °C)					
6. Riba i meso (od 0 do 3 °C)					
7. Povrće, jaja, kuhana i obrađena hrana i ostalo (od 4 do 8 °C)					
8. Kontrola temperature u svim rashladnim prostorima i uređajima					
9. Police i ormari od nehrđajućeg materijala, ne od drveta					
10. Odvojeno čuvanje sirovina, poluproizvoda i gotove hrane					
11. Proizvodi ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom					
U objektima do 25 smještajnih jedinica umjesto prostora za čuvanje hrane može biti prostor u kuhinji opremljen rashladnim komorama ili hladnjacima					
<b>10.3. Prostorije i prostori za odlaganje: rezervne opreme, sredstava za čišćenje i komunalnog i drugog otpada (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 10. ovog Priloga)</b>					
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		<b>Primjedbe</b>
1. Jedna odgovarajuće opremljena prostorija za odlaganje inventara blagovaonice i kuhinje (restorana), u objektima koji imaju više od 25 smještajnih jedinica					
2. Spremište sredstava za čišćenje u zasebnoj prostoriji ili prostoru					

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

3. Zasebna i prozirana prostorija za komunalni otpad u kojoj su odgovarajući spremnici za komunalni otpad ili kontejner odnosno odgovarajuće tipizirane posude na otvorenom prostoru.					
<b>10.4. Čišćenje i opće stanje (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 10. i 10a. ovog Priloga)</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
<b>11. DORUČAK</b>					
<b>11.1. Usluživanje doručka</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Usluživanje doručka u restoranu					
2. Buffet doručak uz mogućnost usluživanja konobara ili usluživanje doručka direktno iz kuhinje ("s ruke") ili kombinirano usluživanje (buffet i "s ruke")					
3. Usluživanje doručka najmanje dva sata					
4. Jelovnik na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku s asortimanom jela, pića i napitaka koji se uslužuju direktno iz kuhinje ("s ruke")					
5. Oznake na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku na buffet stolu o vrsti jela, pića i napitaka ako je usluživanje buffet doručka					
<b>11.2. Usluživanje proizvoda</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
<b>Usluživanje napitaka</b>					
1. Topla i hladna voda					
2. Toplo i hladno mlijeko					
3. Kava, čaj					
4. Kava bez kofeina					
5. Šećer i zaslađivači					
6. Prirodni sok od naranče					
7. Dodatna vrsta soka					
<b>Usluživanje proizvoda od žitarica - žuta linija</b>					
8. Jedna vrsta krušnog i jedna vrsta pekarskog proizvoda					
9. Dvije vrste krušnih i dvije vrste pekarskih proizvoda					
10. Dvije vrste proizvoda od žitarica					
<b>Usluživanje mliječnih proizvoda - bijela linija</b>					
11. Maslac					
12. Margarin					
13. Jedna vrsta sira					
14. Jedna vrsta pekmeza ili marmelade					
15. Dvije vrste pekmeza ili marmelade					
<b>Usluživanje mesnih proizvoda - crvena linija</b>					
16. Jedna vrsta kobasice ili slanine i sl.					
17. Jedna vrsta hladnih narezaka: salama ili šunka ili sl.					
<b>Usluživanje jaja i priloga - smeđa linija</b>					
18. Kajgana ili omlet ili kuhano jaje ili jaje na oko					
<b>Usluživanje voća i povrća - zelena linija</b>					
19. Jedna vrsta svježeg voća ili voćna salata od svježeg voća					
<b>Postava hrane (buffet ili slično) za goste</b>					
20. Postava hladnih jela s rashlađivanjem (rasladne vitrine, led, smrznute ploče ili sl.)					
21. Postava toplih jela s mogućnošću korištenja toplih tanjura (tople vitrine, topla kupka, infracrveni grijači ili slično): 65 °C					
U turističkom naselju koje nema buffet doručak gostu se mora ponuditi mogućnost izbora iz cjelokupnog propisanog asortimana doručka					
<b>11.3. Ostalo</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti					
2. Hlađenje u zatvorenim prostorima					
3. Vješalice za odlaganje odjevnih predmeta					
<b>11.4. Čišćenje i opće stanje</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
<b>12. USLUŽIVANJE HRANE</b>				
<b>12.1. Usluživanje ručka, večere i drugih obroka</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Usluživanje hrane, u restoranu				
Usluživanje doručka, ručka, večere i drugih obroka može se obavljati u jednom restoranu				
<b>12.2. Ponuda menu-a</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Jelovnik na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku i oznake na buffet stolu s vrstom jela, pića i napitaka (ako se pruža usluga za 2* i 3*)				
<b>12.3. Ostalo</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti. Za 2* i 3*, ako pružaju uslugu				
2. Hlađenje u zatvorenim prostorima. Za 3* ako pružaju uslugu				
<b>12.4. Osoblje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Uniformirano osoblje s pločicom s imenom osobe, ako se pruža usluga za 2* i 3*. Nije obvezno za turističko naselje s 2* s manje od 50 smještajnih jedinica i za turističko naselje s 3* s manje od 25 smještajnih jedinica				
<b>12.5. Čišćenje i opće stanje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
Ako se u objektima s 2* i 3* pružaju usluge prehrane (osim doručka) tada se moraju pružiti u skladu s općim odredbama Pravilnika				
<b>13. CAFFE BAR - TOČIONIK</b>				
<b>13.1. Oprema i uređenje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Točionik s radnom plohom od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti. Ako se iz točionika neposredno uslužuju gosti, točionik mora imati šank				
2. Dvodjelni sudoper ili jednodjelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom i stroj za pranje čaša				
3. Oprema i uređaji za odlaganje pića i napitaka				
4. Rashladni uređaji za piće				
5. Espresso aparat				
6. Hlađenje u zatvorenim prostorima				
7. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se za turističko naselje koje posluje ljeti				
<b>13.2. Oprema i uređenje koje osim uvjeta iz točke 13.1. mora imati točionik ako se u točioniku pripremaju i uslužuju hladna i topla jednostavna jela</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Radna površina za obradu hrane od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti				
2. Termički blok, osim kad se pripremaju isključivo hladna jela				
3. Uređaj za odvod pare, dima i mirisa (napa) dovoljnog kapaciteta, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela				
4. Dvodjelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom				
5. Rashladni uređaj za poluproizvode, hladna jela i slastice				
6. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom u kuhinji, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku				
<b>13.3. Usluge</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	



## Hercegovačko-neretvanskog kantona

1. Usluživanje pića, toplih i hladnih napitaka					
<b>13.4. Vrijeme usluživanja</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. 8 sati					
<b>13.5. Čišćenje i opće stanje</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Namještaj i točionik s pultom čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
<b>14. PROSTORIJE I PROSTORI ZA ZAPOSLENO OSOBLJE (sanitarni čvor za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru, sanitarni čvor za ostalo osoblje, garderobe, blagavaonica, spremište za sobarice)</b>					
<b>14.1. Sanitarni čvor za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
<b>U turističkom naselju do 25 smještajnih jedinica</b>					
1. Jedna zahodska kabina s predprostorom u kojem je pisoar na tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku					
2. Jedna tuš kabina. Iznimno, ne primjenjuje se na turistička naselja koja uslužuju samo doručak					
<b>U turističkom naselju s više od 25 smještajnih jedinica</b>					
3. Jedna zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku					
4. Jedna zahodska kabina za muškarce, s predprostorom u kojem je pisoar na tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku					
5. Jedna tuš kabina do 6 zaposlenih osoba u jednoj smjeni					
6. Jedna tuš kabina za žene i odvojeno jedna tuš kabina za muškarce, u slučaju od 6 do 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni					
7. Tri tuš kabine preko 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni					
8. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; WC kabina: WC papir, četka za čišćenje WC školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)					
<b>14.2. Sanitarni čvor za ostalo osoblje koje ne podliježe sanitarnom nadzoru. Ne primjenjuje se na turističko naselje do 25 smještajnih jedinica</b>					<b>Primjedbe</b>
<b>U turističkom naselju radi 6 i više osoba u jednoj smjeni:</b>	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Jedna zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom.					
2. Jedna zahodska kabina za muškarce, s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom					
3. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; WC kabina: WC papir, četka za čišćenje WC školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)					
<b>14.3. Garderoba, prostor za blagovanje, spremište za sobarice</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Garderoba s dvostrukim garderobnim ormarićima za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru					
2. Garderoba za ostalo osoblje, opremljena garderobnim ormarićima sa ključem u dostatnom broju					
3. Prostor za blagovanje, odgovarajuće opremljen, u turističkom naselju s više od 20 zaposlenih osoba u jednoj smjeni. Iznimno, zajednički prostor za blagovanje za zaposleno osoblje iz više objekata kojima posluje jedan ugostitelj na istoj lokaciji					
4. Spremište za sobarice u turističkom naselju do 25 smještajnih jedinica, a na svakih daljnjih 50 smještajnih jedinica u turističkom naselju, dodatno spremište za sobarice					
<b>14.4. Čišćenje i opće stanje</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					

## Hercegovinačko-neretvanskog kantona

5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa					
<b>15. VANJSKI IZGLED OBJEKATA I OKOLIŠ</b>					
<b>15.1. Vanjski izgled objekata</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Prilazni put u dobrom stanju: bez lokvi, rupa i sl.					
2. Fasada u dobrom stanju: bez okrhovina, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog					
3. Terasa, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja					
4. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja					
5. Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete na objektu					
<b>15.2. Okoliš objekata</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša					
2. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja					
3. Dobro funkcioniranje rasvjete, ako postoji					
<b>16. ODRŽAVANJE TURISTIČKIH NASELJA</b>					
<b>16.1. Održavanje</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Održavanje turističkih naselja osigurano kontinuirano					

<b>PRILOG VI. - UVJETI ZA KATEGORIZACIJU TURISTIČKOG NASELJA - NOVI OBJEKTI</b>	tamno polje znači obaveznu primjenu				
<b>TURISTIČKO NASELJE</b>					
<b>1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO</b>					
<b>1.1. Recepcija</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>			
1. Natkriven ulaz u prijemni hol s recepcijom (nadstrešnica iznad ulaznih vrata)					
2. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu					
3. Zaseban prostor recepcije: ulazni prostor i recepcijski pult. Iznimno, u turističkom naselju koje ima do 25 smještajnih jedinica prostor recepcije s recepcijskim pultom ili slično					
4. Recepcija radi 24 sata dnevno					
5. Kućni red na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku					
6. Cjenik smještajnih jedinica na recepciji naslužbenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku					
7. Telefonska centrala s najmanje dvije direktne linije					
8. Usluge pošte i dostave poruka gostu					
9. U turističkom naselju s više od 25 smještajnih jedinica recepcioner u uniformi s pločicom s imenom osobe					
10. U turističkom naselju do 25 smještajnih jedinica osigurana osoba koja obavlja usluge recepcije					
12. Stolice i sl. s niskim stolićem s mogućnošću premještanja					
13. Vatrootporne pepeljare ili oznaka zabrane pušenja					
<b>1.2. Udobnost/općenito</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>			
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti					
2. Klima					
<b>1.3. Sadržaji i usluge</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>			
1. Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive					
2. Usluga faksa					
6. Parkiralište za motorna vozila za najmanje 20% smještajnih jedinica					
9. Usluga čuvanja prtljage do jednog dana					
11. Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama					
12. Osigurane usluge pranja i glačanja odjeće					
14. Recepcioner odnosno osoba koja obavlja poslove recepcije govori najmanje jedan strani jezik					
15. Kutija prve pomoći					
16. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći					

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

Iznimno od odredbi točaka: 6, 7, i 8., iz ove podtočke, turističko naselje koje se nalazi na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila ili na mjestu sa zabranom prometa motornih vozila, ne mora imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila, odnosno osigurana garažna mjesta			
1.4. Čišćenje i opće stanje recepcije			Primjedbe
	3*	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Recepcijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
8. Uređaji ispravni			
1.5. Sanitarni čvor u zajedničkim prostorima			Primjedbe
	3*	Rezultat	
<b>Osnovni uvjeti</b>			
1. Na ulazu istaknute uobičajene oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce			
2. Vrata i prozori s mogućnošću zaštite od pogleda			
3. Pod od protukliznog i vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)			
4. Zid u cjelosti od vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)			
5. Prirodno ili mehaničko provjetranje			
6. Sredstvo za osvježavanje prostora			
7. Odgovarajuća rasvjeta			
<b>Predprostor zahoda za žene i zahoda za muškarce</b>			
8. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom			
9. Tekući sapun			
10. Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku			
11. Ogledalo			
12. Koš za otpatke			
13. Polica za odlaganje stvari uz umivaonik			
<b>Zahodska kabina za žene</b>			
14. WC školjka s ispiraćem			
15. Kuka za odjeću			
16. Mogućnost zaključavanja vrata i sl.			
17. Koš za otpatke			
18. Polica za odlaganje stvari			
19. Držač s WC papirom			
20. Četka za čišćenje zahodske školjke			
<b>Zahodska kabina za muškarce</b>			
21. WC školjka s ispiraćem			
22. Kuka za odjeću			
23. Mogućnost zaljučavanja vrata i sl.			
24. Držač s WC papirom			
25. Četka za čišćenje zahodske školjke			
26. Pisoar na ispiranje tekućom vodom u posebnom prostoru			
1.6. Čišćenje i opće stanje sanitarnih čvorova u zajedničkim prostorima			Primjedbe
	3*	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7. Uređaji ispravni			
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa			
2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO			
2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije (hodnici, stubišta, dizala)			Primjedbe
	3*	Rezultat	

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

1. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove i hodnici vezani na to stubište minimalne korisne širine 1,30 m u turističkom naselju koje ima više od 25 smještajnih jedinica				
3. Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom				
5. Oznaka zabrane korištenja u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnog dizala				
6. Prirodan ili mehanički sustav prozračivanja hodnika				
<b>2.2. Čišćenje i opće stanje</b>				<i>Primjedbe</i>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Uređaji ispravni				
<b>3. POVRŠINE SMJEŠTAJNIH JEDINICA - MODULI (soba, obiteljska soba , hotelski apartman , studio apartman, apartman)</b>				
<b>3.1. Minimalna netto površina modula soba. Modul čine: predprostor, spavaći dio sobe i kupaonica</b>				<i>Primjedbe</i>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
<b>Turističko naselje 3*</b>				
1. Soba: 21 m <sup>2</sup>				
<b>3.1a. Minimalna neto površina modula obiteljske sobe . Modul čine: predprostor, dvije prostorije ili dva prostora za spavanje i kupaonica</b>				<i>Primjedbe</i>
<b>Turističko naselje 3*</b>				
1. Površina 33 m <sup>2</sup>				
<b>3.2. Minimalna neto površina modula hotelskih apartmana. Modul čine: predprostor, prostorija ili prostorije za spavanje, prostorija za boravak i kupaonica(e)</b>				<i>Primjedbe</i>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
<b>Turističko naselje 3*</b>				
1. Površina 32 m <sup>2</sup>				
Prostorija za spavanje, odnosno prostorija za boravak u hotelskom apartmanu mora imati površinu najmanje 12 m <sup>2</sup>				
<b>3.3. Minimalna netto površina modula studio apartmana. Modul čine: predprostor, prostorija u kojoj je dio uređen za spavanje, boravak, blagovanje i kuhanje i kupaonica</b>				<i>Primjedbe</i>
<b>Modul za dvije osobe</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
<b>Turističko naselje 3*</b>				
1. Površina 27 m <sup>2</sup>				
<b>Modul za tri osobe</b>				
<b>Turističko naselje 3*</b>				
4. Površina 31 m <sup>2</sup>				
<b>Turističko naselje 3*</b>				
7. Površina 35 m <sup>2</sup>				
<b>3.4. Minimalna netto površina modula apartmana. Modul čine: predprostor, prostorija(e) za spavanje, prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje, kupaonica(e) i zaseban zahod ako je propisan</b>				<i>Primjedbe</i>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
<b>Modul s jednom prostorijom za spavanje</b>				
<b>Turističko naselje 3*</b>				
1. Površina 38 m <sup>2</sup> (jedna kupaonica)				
<b>Modul s dvije prostorije za spavanje</b>				
<b>Turističko naselje 3*</b>				
4. Površina 59 m <sup>2</sup> (dvije kupaonice)				
<b>Modul s tri prostorije za spavanje</b>				
<b>Turističko naselje 3*</b>				
7. Površina 77 m <sup>2</sup> (dvije kupaonice + zaseban zahod)				
<b>3.5. Minimalna netto površina kupaonice</b>				<i>Primjedbe</i>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
<b>Turističko naselje 3*</b>				
1. Kupaonica 4 m <sup>2</sup>				
<b>4. SOBA, OBITELJSKA SOBA</b>				
<b>4.1. Osnovni uvjeti</b>				<i>Primjedbe</i>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

1. Zasebni ulaz u sobu, obiteljsku sobu				
2. Prostor za spavanje				
3. Predprostor				
4. Kupaonica				
5. Prozori s dnevnim svjetlom				
<b>4.2. Krevet</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 110x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm				
4. Rublje za krevet: jedna plahta, jastučnica, poplun u navlaci				
5. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti				
7. Jastuk, po osobi				
8. Dodatni jastuk na zahtjev gosta				
9. Mijenjanje plahte, jastučnice i navlake za poplun svaki treći dan i za svakog novog gosta				
<b>4.3. Oprema i uređenje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Zastori za zamračivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo				
2. Pisaći stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom				
3. Noćni ormarić uz krevet, po osobi				
4. Tepih koji se ne kliže uz krevet, ako pod nije prekriven tapisonom				
5. Stalak za prtljagu				
6. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja				
7. Vatrootporni koš za otpatke				
8. Ogledalo				
9. Ogledalo za cijelu figuru				
10. Slika ili drugi ukrasni predmet				
11. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću, po osobi. Za 3* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima. A dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom				
12. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti				
13. Klima s individualnom regulacijom u sobi				
14. Glavna rasvjeta na stropu, zidu ili kao samostojeća svjetiljka				
15. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi				
17. Jedna slobodna elektro utičnica				
<b>4.4. Ostale usluge</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
2. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na dva strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku (TV nije obvezan u objektima koji se bave vjerskim turizmom)				
6. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
7. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
8. Telefon za direktne vanjske pozive s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
9. Mapa s: kućnim redom, cjenikom sobe, listom usluga turističkog naselja s cjenikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.				
11. Sef				
13. Usluga buđenja				
15. Vrećica za prljavo rublje				
17. "Ne smetaj" ili sličan znak				
18. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata sobe ili u neposrednoj blizini				
19. Dječji krevetić na zahtjev gosta				
21. Javljač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler				
<b>4.5. Čišćenje i opće stanje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.				

## Hercegovinačko-neretvanskog kantona

5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
9. Uređaji ispravni				
<b>5. HOTELSKI APARTMAN</b>				
<b>5.1. Osnovni uvjeti</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Zasebni ulaz u hotelski apartman				
2. Predprostor				
3. Prostorija za spavanje				
4. Prostorija za boravak				
5. Kupaonica				
7. Prozori s dnevnim svjetlom				
<b>5.2. Krevet</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 110x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm				
4. Rublje za krevet: jedna plahta, jastučnica, poplun u navlaci				
5. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti				
7. Jastuk, po osobi				
8. Dodatni jastuk na zahtjev gosta				
9. Mijenanje plahte, jastučnice i navlake za poplun svaki treći dan i za svakog novog gosta				
<b>5.3. Oprema i uređenje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Zastori za zamračivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo				
2. Noćni ormarić uz krevet, po osobi				
3. Tepih koji se ne kliže, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom				
4. Stalak za prtljagu				
5. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja				
6. Vatrootporni koš za otpatke				
7. Ogledalo				
8. Ogledalo za cijelu figuru				
9. Slika ili drugi ukrasni predmet				
10. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću, po osobi. Za 3* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom				
11. Pisaći stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom				
13. Garnitura za sjedenje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu hotelskog apartmana				
14. Grijanje (osim u objektima koji posluju ljeti)				
15. Klima s individualnom regulacijom u hotelskom apartmanu				
16. Glavna rasvjeta na stropu, zidu ili kao samostojeća svjetiljka				
17. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi				
18. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane				
19. Jedna slobodna elektro utičnica u hotelskom apartmanu				
<b>5.4. Ostale usluge</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
2. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na dva strana jezika, daljinskim upravljačem s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku (TV nije obavezan u objektima koji se bave vjerskim turizmom)				
6. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
7. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
8. Telefon za direktne vanjske pozive s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku u prostoriji za boravak i u prostoriji za spavanje				
9. Mapa s: kućnim redom, cjenikom hotelskog apartmana, listom usluga turističkog naselja s cjenikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.				

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

11. Sef				
13. Usluga buđenja				
15. Vrećica za prljavo rublje				
17. "Ne smetaj " ili sličan znak				
18. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata hotelskog apartmana ili u neposrednoj blizini				
19. Dječji krevetić na zahtjev gosta				
20. Javljač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler u prostorijama za boravak i spavanje				
<b>5.5. Čišćenje i opće stanje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.				
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
9. Uređaji ispravni				
<b>6. STUDIO APARTMAN</b>				
<b>6.1. Osnovni uvjeti</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Zasebni ulaz u studio apartman				
2. Predprostor				
3. Prostorija namijenjena spavanju, boravku, blagovanju i kuhanju				
4. Kupaonica				
5. Prozori s dnevnim svjetlom				
<b>6.2. Krevet</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Kreveti su sklopivi sukladno točki 6.3. podtočki 10. ovog Priloga				
2. Rublje za krevet: jedna plahta, jastučnica, poplun u navlaci				
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti				
4. Jastuk, po osobi				
5. Dodatni jastuk na zahtjev gosta				
6. Mijenanje plahte, jastučnice i navlake za poplun svaki treći dan i za svakog novog gosta				
<b>6.3. Oprema i uređenje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Zastori za zamračivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo				
2. Stalak za prtljagu				
3. Vatrooporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja				
4. Vatrooporni koš za otpatke				
5. Ogledalo				
6. Ogledalo za cijelu figuru				
7. Slika ili drugi ukrasni predmet				
8. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću, po osobi. Za 3* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom				
9. Pisači stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom				
10. Garnitura za sjedenje - spavanje (fotelja, odnosno dvosjed ili trosjed, na rasklapanje prilagođen kapacitetu studio apartmana) i niski stolić				
11. Stol za blagovanje s brojem stolica koji odgovara kapacitetu studio apartmana				
12. Sudoper s tekućom toplom i vodom				
13. Kuhalo s najmanje dvije grijače ploče ili plamenika				
14. Ostava ili kuhinjski ormarić za čuvanje hrane				
15. Ormar za posuđe i pribor za jelo				
16. Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napitaka i pića				
17. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suđa				
18. Pećnica ili roštilj ili mikrovalna pećnica				
19. Hladnjak				
20. Kuhinjska napa iznad kuhala				
21. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti				

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

22. Klima s individualnom regulacijom u studio apartmanu				
23. Glavna rasvjeta na stropu, zidu ili kao samostojeća svjetiljka				
24. Jedna slobodna elektro utičnica				
<b>6.4. Ostale usluge</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
2. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na dva strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku (TV nije obavezan u objektima koji se bave vjerskim turizmom)				
6. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
7. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
8. Telefon za direktne vanjske pozive s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
9. Mapa s: kućnim redom, cjenikom studio apartmana, listom usluga turističkog naselja s cjenikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.				
11. Sef				
12. Usluga buđenja				
14. Vrećica za prijavu rublje				
16. "Ne smetaj " ili sličan znak				
17. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata studio apartmana ili u neposrednoj blizini				
18. Dječji krevetić na zahtjev gosta				
19. Javljač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler				
<b>6.5. Čišćenje i opće stanje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.				
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
9. Uređaji ispravni				
<b>7. APARTMAN</b>				
<b>7.1. Osnovni uvjeti</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Zasebni ulaz u apartman				
2. Predprostor				
3. Prostorija za spavanje				
4. Prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje				
5. Kupaonica				
6. Prozori s dnevnim svjetlom				
<b>7.2. Krevet</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 110x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm				
4. Rublje za krevet: jedna plahta, jastučnica, poplun u navlaci				
5. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti				
7. Jastuk, po osobi				
8. Dodatni jastuk na zahtjev gosta				
9. Mijenjanje plahte, jastučnice i navlake za poplun svaki treći dan i za svakog novog gosta				
<b>7.3. Oprema i uređenje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Zastori za zamračivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo				
2. Noćni ormarić uz krevet, po osobi				
3. Tepih koji se ne kliže uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom				
4. Stalak za prtljagu				
5. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja				



## Hercegovačko-neretvanskog kantona

6. Vatrootporni koš za otpatke				
7. Ogledalo				
8. Ogledalo za cijelu figuru				
9. Slika ili drugi ukrasni predmet				
10. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 3* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom				
11. Pisaći stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom				
13. Garnitura za sjedenje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu apartmana				
14. Stol za blagovanje s brojem stolica koji odgovara kapacitetu apartmana				
15. Sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom				
16. Kuhalo s najmanje dvije grijače ploče ili plamenika				
17. Ostava ili kuhinjski ormarić za čuvanje hrane				
18. Ormar za posuđe i pribor za jelo				
19. Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napitaka i pića				
20. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suđa				
21. Pećnica ili roštilj ili mikrovalna pećnica				
22. Hladnjak				
23. Kuhinjska napa iznad kuhala				
24. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti				
25. Klima s individualnom regulacijom u apartmanu				
26. Glavna rasvjeta na stropu, zidu ili kao samostojeća svjetiljka				
27. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi				
28. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane				
29. Jedna slobodna elektro utičnica				
<b>7.4. Ostale usluge</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
2. TV u boji s programom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na dva strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku (TV nije obavezan u objektima koji se bave vjerskim turizmom)				
6. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
7. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
8. Telefon za direktne vanjske pozive s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku u prostoriji za boravak i u prostoriji za spavanje				
9. Mapa s: kućnim redom, cjenikom apartmana, listom usluga turističkog naselja s cjenikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.				
11. Sef				
12. Usluga buđenja				
14. Vrećice za prljavo rublje				
15. "Ne smetaj" ili sličan znak				
17. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata apartmana ili u neposrednoj blizini				
18. Dječji krevetić na zahtjev gosta				
19. Javljač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler u prostorijama za boravak i spavanje				
<b>7.5. Čišćenje i opće stanje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.				
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
9. Uređaji ispravni				
<b>8. KUPAONICA</b>				
<b>8.1. WC školjka, umivaonik</b>				<b>Primjedbe</b>

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

	3*	Rezultat	
1. WC školjka s ispiraćem			
2. Četka za čišćenje WC školjke			
3. WC papir s držaćem i rezervno pakiranje papira			
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom			
6. Sapun u omotu ili tekući sapun			
7. Koš za otpatke			
8. Vrećice za higijenske uloške			
<b>8.2. Kada i tuš kada</b>			<b>Primjedbe</b>
	3*	Rezultat	
1. Kada s rukohvatima minimalne dužine 1,60 m ili tuš kada minimalne dimenzije 0,9x0,9 m s tekućom toplom i hladnom vodom. Glava tuša pokretna			
4. Zaslon od PVC-a ili kaljenog stakla do polovice dužine kade, a za tuš kadu u cijelosti			
Ako kupaonica ima kadu i tuš kadu sa zaslonom tada kada ne mora imati zaslon			
<b>8.3. Uređenje, oprema i ostalo</b>			<b>Primjedbe</b>
	3*	Rezultat	
1. Zidovi kupaonice u cijelosti prekriveni keramičkim ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima			
2. Pod kupaonice prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima			
3. Kuka za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi			
4. Dva ručnika. Jedan manji i jedan veći, po osobi			
6. Prečka ili držač ručnika, po osobi			
7. Tepih od frotira ili sl. ispred kade ili tuš kade			
8. Protuklizni tepih za kadu ili tuš kadu ili protuklizno dno kade ili tuš kade *			
9. Police ili sl. za odlaganje toaletnog pribora			
10. Ogledalo			
11. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaonici			
12. Prirodno ili mehaničko prozračivanje			
13. Promjena ručnika svaka dva dana i za svakog novog gosta			
16. Utičnica za električni brijači aparat prilagođena međunarodnom sustavu			
17. Kuka za odjeću, po osobi			
18. Čaša, po osobi			
19. Sušilo za kosu			
23. Sapun za kupanje			
26. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti			
* Protuklizno dno kade ili tuš kade dokazuje se tehničkom dokumentacijom proizvođača			
<b>8.4. Čišćenje i opće stanje</b>			<b>Primjedbe</b>
	3*	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7. Uređaji ispravni			
<b>9. ZASEBAN ZAHOD - obveza samo u hotelskom apartmanu: s tri prostorije za spavanje za 3*</b>			
<b>9.1. WC školjka, umivaonik</b>			<b>Primjedbe</b>
	3*	Rezultat	
1. WC školjka s ispiraćem			
2. Četka za čišćenje WC školjke			
3. WC papir s držaćem i rezervno pakiranje papira			
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom			
5. Sapun u omotu ili tekući sapun			
6. Ručnik s držaćem			
7. Koš za otpatke			
8. Vrećice za higijenske uloške			
9. Zidovi zahoda u cijelosti prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom			
10. Podovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom			

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

9.2. Čišćenje i opće stanje				Primjedbe
	3*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
<b>10. KUHINJA</b>				
10.1. Oprema				Primjedbe
	3*	Rezultat		
1. Kuhinja povezana s gospodarskim ulazom				
2. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajuće uređaje za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata).				
3. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala				
4. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)				
5. Hlađena i odvojena prostorija za hladnu i obrađenu hranu (salate, umaci i sl.). Ne primjenjuje se na kuhinje u objektima do 25 smještajnih jedinica				
6. Prostor i uređaji s jednodjelnim koritom s tekućom toplom i hladnom vodom i radnom plohom, zasebno, za pripremu ribe, mesa, povrća i voća. Ovi prostori i uređaji mogu se nalaziti u blizini kuhinje ili u centralnoj pripremnici, ako postoji. Ugostitelj koji ne uslužuje ribu ne mora imati korito i radnu plohu za pripremu ribe				
7. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta				
8. Koš za otpatke pokraj svake radne površine s poklopcem na nožno otvaranje				
9. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka				
10. Upotreba zaštitne krpe ili rukavica samo kod termičke obrade hrane				
11. Uređaji za odvod pare, dima i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima ugostiteljskog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)				
12. Strojevi i pribor za obradu hrane				
13. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete				
14. Odvojeni prostori sa trodjelnim sudoperom za pranje bijelog posuđa i dvodjelnim sudoperom za pranje crnog posuđa, a ako se posuđe pere strojem za pranje posuđa, dostatni su jednodjelni sudoperi				
15. Manipulativni putevi crnog i bijelog posuđa moraju biti odvojeni				
16. Klima				
17. Odgovarajući umivaonik s nožnim ili automatskim uključivanjem protoka tekuće tople i hladne vode, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku				
18. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu				
19. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje				
20. Vatrooporna tkanina za gašenje požara				
21. Kutija prve pomoći kompletno popunjena				
<b>10a. KUHINJA - u turističkom naselju kao druga kuhinja i ostale ako postoje uz kuhinju iz točke 10. ovog Priloga</b>				
10a.1. Oprema				Primjedbe
	3*	Rezultat		
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajuće uređaje za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata).				
2. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala				
3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)				
4. Najmanje jedan rashladni uređaj				
5. Najmanje jedno dvodjelno korito s tekućom toplom i hladnom vodom i radna ploha za pripremu hrane				
6. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta				
7. Koš za otpatke kraj radne površine s poklopcem na nožno otvaranje				
8. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka				
9. Upotreba zaštitne krpe ili rukavice samo kod termičke obrade hrane				

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

10. Uređaji za odvod dima, pare i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima ugostiteljskog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)				
11. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete				
12. Klima				
13. Odgovarajući umivaonik s nožnim ili automatskim uključivanjem protoka tekuće tople i hladne vode, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku				
14. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu				
15. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje				
16. Vatrootporna tkanina za gašenje požara				
17. Kutija prve pomoći kompletno popunjena				
<b>10.2. Prostorije, priručni prostori i uređaji za čuvanje hrane, proizvoda i pića, te način čuvanja (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 10. ovog priloga)</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Prozori na otvaranje ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata)				
2. Odgovarajući broj prostorija ili prostora za čuvanje hrane prozračivanih prirodnim ili mehaničkim putem				
3. Odgovarajući broj rashladnih komora i/ili hladnjaka za odvojeno spremanje hrane (mesa, ribe, mliječnih proizvoda, voća, povrća i dr.) u prostorijama za čuvanje hrane				
4. Priručni prostor za čuvanje hrane za dnevnu uporabu u koju svrhu mogu poslužiti i rashladni uređaji u kuhinji				
5. Smrznuti proizvodi (od -12 do -18 °C)				
6. Riba i meso (od 0 do 3 °C)				
7. Povrće, jaja, poluproizvodi, kuhana hrana i ostalo (od 4 do 8 °C)				
8. Kontrola temperature u svim rashladnim prostorima i uređajima				
9. Police i ormari od nehrđajućeg materijala, ne od drveta				
10. Odvojeno čuvanje sirovina, poluproizvoda i gotove hrane				
11. Proizvodi ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom				
U objektima do 25 smještajnih jedinica umjesto prostorija za čuvanje hrane može biti prostor u kuhinji opremljen rashladnim komorama ili hladnjacima				
<b>10.3. Prostorije i prostori za odlaganje: rezervne opreme, sredstava za čišćenje i komunalnog i drugog otpada (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 10. ovog Priloga)</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Jedna odgovarajuće opremljena prostorija za odlaganje inventara blagovaonice i kuhinje (restorana) u objektima koji imaju više od 25 smještajnih jedinica				
2. Spremište sredstava za čišćenje u zasebnoj prostoriji ili prostoru				
3. Zasebna i hladna prostorija za komunalni otpad u kojoj su odgovarajući spremnici				
<b>10.4. Čišćenje i opće stanje (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 10. i 10a. ovog Priloga)</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
<b>11. DORUČAK</b>				
<b>11.1. Usluživanje doručka</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Usluživanje doručka u restoranu				
2. Buffet doručak uz mogućnost usluživanja konobara ili usluživanje doručka direktno iz kuhinje ("s ruke") ili kombinirano usluživanje (buffet i "s ruke")				
3. Usluživanje doručka najmanje dva sata				
6. Jelovnik na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku s asortimanom jela, pića i napitaka koja se uslužuju direktno iz kuhinje ("s ruke")				
7. Oznake ili natpis na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku na buffet stolu o vrsti jela, pića i napitaka				
<b>11.2. Usluživanje proizvoda</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
<b>Usluživanje napitaka</b>				
1. Topla i hladna voda				

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

2. Toplo i hladno mlijeko				
3. Kava, čaj				
4. Kava bez kofeina				
5. Šećer i zaslađivači				
6. Prirodni sok od naranče				
7. Dodatna vrsta soka				
<b>Usluživanje proizvoda od žitarica - žuta linija</b>				
9. Dvije vrste krušnih i dvije vrste pekarskih proizvoda				
13. Dvije vrste proizvoda od žitarica				
16. Maslac				
17. Margarin				
19. Jedna vrsta sira				
23. Dvije vrste pekmeza ili marmelade				
<b>Usluživanje mesnih proizvoda - crvena linija</b>				
26. Jedna vrsta kobasice ili slanine i sl.				
28. Jedna vrsta hladnih narezaka: salama ili šunka ili sl.				
<b>Usluživanje jaja i priloga - smeđa linija</b>				
31. Kajgana ili omlet ili kuhano jaje ili jaje na oko				
<b>Usluživanje voća i povrća - zelena linija</b>				
36. Jedna vrsta svježeg voća ili voćna salata od svježeg voća				
<b>Postava hrane (buffet ili slično)</b>				
39. Postava hladnih jela sa sustavom rashlađivanja (rashladne vitrine, led, smrznute ploče ili sl.)				
40. Postava toplih jela uz korištenja toplih tanjura (tople vitrine, topla kupka, infracrveni grijači ili slično): 65 °C				
U turističkom naselju koji nema buffet doručak gostu se mora ponuditi mogućnost izbora iz cjelokupnog propisanog asortimana doručka				
<b>11.3. Ostalo</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turistička naselja koja posluju ljeti				
2. Klima				
3. Vješalice za odlaganje odjevnih predmeta				
<b>11.4. Osoblje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Uniformirano osoblje s pločicom s imenom osobe				
<b>11.5. Čišćenje i opće stanje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
<b>12. USLUŽIVANJE HRANE</b>				
<b>12.1. Usluživanje ručka, večere i drugih obroka</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
3. Jelovnik na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku i oznake na buffet stolu s vrstom jela, pića i napitaka (ako se pruža usluga za 3*)				
<b>12.2. Ostalo</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti. Za 3* ako pružaju uslugu				
2. Klima u zatvorenim prostorima. Za 3* ako pružaju uslugu				
<b>12.3. Osoblje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>			
1. Uniformirano osoblje s pločicom s imenom osobe, ako se pruža usluga za 3*				
<b>12.4. Čišćenje i opće stanje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
Ako se u objektima s 3* i 4* pružaju usluge prehrane (osim doručka) tada se moraju pružiti u skladu s općim odredbama Pravilnika				
<b>13. CAFFE BAR - TOČIONIK</b>				
<b>13.1. Oprema i uređenje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Točionik s radnom plohom od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti. Ako se iz točionika neposredno uslužuju gosti, točionik mora imati šank.				
2. Dvodjelni sudoper ili jednodjelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom i stroj za pranje čaša				
3. Oprema i uređaji za odlaganje pića i napitaka				
4. Rashladni uređaji za piće				
5. Espresso aparat				
6. Klima u zatvorenim prostorima				
7. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se za turističko naselje koje posluje ljeti				
<b>13.2. Oprema i uređenje koje osim uvjeta iz točke 13.1. mora imati točionik ako se u točioniku pripremaju i uslužuju hladna i topla jednostavna jela</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Radna površina za obradu hrane od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti				
2. Termički blok, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela				
3. Uređaj za odvod pare, dima i mirisa (napa) dovoljnog kapaciteta, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela				
4. Dvodjelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom				
5. Rashladni uređaj za poluproizvode, hladna jela i slastice				
6. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku				
<b>13.3. Usluge</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Usluživanje pića, toplih i hladnih napitaka				
<b>13.4. Vrijeme usluživanja</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. 8 sati				
<b>13.5. Čišćenje i opće stanje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Namještaj i točionik s pultom čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
<b>14. PROSTORIJE I PROSTORI ZA ZAPOSLENO OSOBLJE (sanitarni čvor za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru, sanitarni čvor za ostalo osoblje, garderobe, blagavaonica, spremište za sobarice)</b>				
<b>14.1. Sanitarni čvor za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
<b>U turističkom naselju do 25 smještajnih jedinica</b>				
1. Jedna zahodska kabina s predprostorom u kojem je pisoar na automatsko tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku				
2. Jedna tuš kabina. Iznimno ne primjenjuje se na turističko naselje koje uslužuje samo doručak				
<b>U turističkom naselju s više od 25 smještajnih jedinica</b>				
3. Jedna zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku				
4. Jedna zahodska kabina za muškarce, s predprostorom u kojem je pisoar na automatsko tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku				
5. Jedna tuš kabina za do 6 zaposlenih osoba u jednoj smjeni				
6. Jedna tuš kabina za žene i odvojeno jedna tuš kabina za muškarce, u slučaju od 6 do 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni				

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

7. Tri tuš kabine za preko 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni				
8. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; wc kabina: wc papir, četka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)				
<b>14.2. Sanitarni čvor za ostalo osoblje koje ne podliježe sanitarnom nadzoru. Ne primjenjuje se na turističko naselje do 25 smještajnih jedinica</b>				<b>Primjedbe</b>
<b>U turističkom naselju radi 6 i više osoba u jednoj smjeni:</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Jedna zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom.				
2. Jedna zahodska kabina za muškarce, s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom				
3. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; wc kabina: wc papir, četka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)				
<b>14.3. Garderoba, prostor za blagovanje, spremište za sobarice</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Garderoba s dvostrukim garderobnim ormarićima za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru				
2. Garderoba za ostalo osoblje, opremljena garderobnim ormarićima sa ključem u dostatnom broju				
3. Prostor za blagovanje, odgovarajuće opremljen, u turističkom naselju s više od 20 zaposlenih osoba u jednoj smjeni. Iznimno, zajednički prostor za blagovanje za zaposleno osoblje iz više objekata kojima posluje jedan ugostitelj na istoj lokaciji				
4. Spremište za sobarice u turističkom naselju koji imaju do 25 smještajnih jedinica, a na svakih daljnjih 50 smještajnih jedinica u turističkom naselju, dodatno spremište za sobarice				
<b>14.4. Čišćenje i opće stanje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa				
<b>15. OSTALI SADRŽAJI U TURISTIČKOM NASELJU</b>				
<b>15.1. Sadržaji u turističkom naselju</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
3. Osigurana mogućnost nabave robe i hrane				
<b>16. VANJSKI IZGLED OBJEKATA I OKOLIŠ</b>				
<b>16.1. Vanjski izgled objekata</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Prilazni put u dobrom stanju: bez lokvi, rupa i sl.				
2. Fasada u dobrom stanju: bez okrhota, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog				
3. Terasa, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja				
4. Oznake u dobrom stanju: bez brazgotina, mrlja, vidljivih oštećenja				
5. Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete na objektu, ako postoji				
<b>16.2. Okoliš objekata</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša: bez otpadaka, suhog lišća i sl.				
2. Oznake u dobrom stanju: bez brazgotina, mrlja, vidljivih oštećenja				
3. Dobro funkcioniranje rasvjete, ako postoji				
<b>17. ODRŽAVANJE TURISTIČKOG NASELJA</b>				
<b>17.1. Održavanje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Održavanje turističkog naselja osigurano kontinuirano				

<b>PRILOG VII. - UVJETI ZA KATEGORIZACIJU TURISTIČKIH APARTMANA - POSTOJEĆI OBJEKTI</b>				
				tamno polje znači obaveznu primjenu
<b>TURISTIČKI APARTMANI</b>				
<b>1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO</b>				
<b>1.1. Recepcija</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Natkriven ulaz u prijemni hol s recepcijom (nadstrešnica iznad ulaznih vrata)				
2. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu				
3. Zaseban prostor recepcije: ulazni prostor i recepcijski pult. Iznimno, u turističkim apartmanima koji imaju do 25 smještajnih jedinica prostor recepcije s recepcijskim pultom ili slično				
4. Recepcija radi 16 sati dnevno. U ostalom vremenu recepcija dostupna na poziv				
5. Recepcija radi 24 sata dnevno				
6. Kućni red na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku				
7. Cjenik smještajnih jedinica na recepciji na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku				
8. Telefonska centrala s najmanje dvije direktne linije				
9. Usluge pošte i dostave poruka gostu				
10. U turističkim apartmanima s više od 25 smještajnih jedinica recepcioner u uniformi s pločicom s imenom osobe				
11. U turističkim apartmanima do 25 smještajnih jedinica osigurana osoba koja obavlja usluge recepcije				
12. Stolice i sl. s niskim stolićem, s mogućnošću premještanja				
13. Vatrootporne pepeljare ili oznaka zabrane pušenja				
<b>1.2. Udobnost/općenito</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti				
<b>1.3. Sadržaji i usluge</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive				
2. Usluga faksa				
3. Sef				
4. Usluga čuvanja prtljage do jednog dana				
5. Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama				
6. Osigurane usluge pranja i glačanja odjeće				
7. Recepcioner odnosno osoba koja obavlja usluge recepcije, govori najmanje jedan strani jezik				
8. Kutija prve pomoći				
9. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći				
Iznimno od odredbi točke 5. iz ove podtočke, turistički apartmani koji se nalaze na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila ili na mjestu sa zabranom prometa motornih vozila, ne moraju imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila				
<b>1.4. Čišćenje i opće stanje recepcije</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Recepcijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Uređaji ispravni				
<b>1.5. Sanitarni čvor u zajedničkim prostorima. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane do 5 smještajnih jedinica, ako postoje moraju zadovoljavati propisane uvjete</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>	
<b>Osnovni uvjeti</b>				
1. Sanitarni čvor u pravilu pod istim krovom i u blizini sadržaja, ako nisu pristup do sanitarnog čvora mora biti popločen, zaštićen od oborina i noću osvijetljen				
2. Na ulazu istaknute uobičajene oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce				
3. Prozori i vrata s mogućnošću zaštite od pogleda				
4. Pod od protukliznog i vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)				
5. Zid od vodootpornog materijala koj se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.) do visine minimalno 1,60 m				



## Hercegovačko-neretvanskog kantona

6. Prirodno ili mehaničko provjetravanje					
7. Sredstvo za osvježavanje prostora					
8. Odgovarajuća rasvjeta					
<b>Predprostor zahoda za žene i zahoda za muškarce</b>					
9. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom					
10. Tekući sapun					
11. Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku					
12. Ogledalo					
13. Koš za otpatke					
14. Polica za odlaganje stvari, uz umivaonik					
<b>Zahodska kabina za žene</b>					
15. WC školjka s ispiranjem					
16. Kuka za odjeću					
17. Mogućnost zaključavanja vrata i sl.					
18. Koš za otpatke					
19. Polica za odlaganje stvari					
20. Držač s WC papirom					
21. Četka za čišćenje zahodske školjke					
<b>Zahodska kabina za muškarce</b>					
22. WC školjka s ispiranjem					
23. Kuka za odjeću					
24. Mogućnost zaključavanja vrata i sl.					
25. Držač s WC papirom					
26. Četka za čišćenje zahodske školjke					
27. Pisoar na ispiranje tekućom vodom postavljen ili ograđen tako da nije vidljiv izvana					
<b>1.6. Čišćenje i opće stanje sanitarnog čvora u zajedničkim prostorima</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa					
<b>2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO</b>					
<b>2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije (hodnici, stubišta, dizala)</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove					
2. Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom					
3. Dizalo za goste u građevini s tri kata (četiri nivoa) i više od 25 smještajnih jedinica					
5. Oznaka zabrane korištenja u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnih dizala					
6. Prirodan ili mehanički sustav prozračivanja					
<b>2.2. Čišćenje i opće stanje</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
8. Uređaji ispravni					
<b>3. SMJEŠTAJNE JEDINICE - MODULI (studio apartman, apartman)</b>					
<b>3.1. Minimalna netto površina modula studio apartmana. Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija za spavanje, boravak, blagovanje i kuhanje i kupaonica ili iznimno, prostorija(e) za spavanje i odvojena prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje</b>					<b>Primjedbe</b>
<b>Modul za dvije osobe</b>	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
<b>Turistički apartmani 2*</b>					

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

1. Površina 19 m <sup>2</sup>					
<b>Turistički apartmani 3*</b>					
1. Površina 22 m <sup>2</sup>					
<b>Modul za tri osobe</b>					
<b>Turistički apartmani 2*</b>					
1. Površina 24 m <sup>2</sup>					
<b>Turistički apartmani 3*</b>					
1. Površina 27 m <sup>2</sup>					
<b>Modul za četiri osobe</b>					
<b>Turistički apartmani 2*</b>					
1. Površina 29 m <sup>2</sup>					
<b>Turistički apartmani 3*</b>					
1. Površina 32 m <sup>2</sup>					
<b>3.2. Minimalna netto površina modula apartmana. Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija(e) za spavanje, prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje, kupaonica(e) i zaseban zahod ako je propisan</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
<b>Modul s jednom prostorijom za spavanje</b>					
<b>Turistički apartmani 2*</b>					
1. Površina 26 m <sup>2</sup> (jedna kupaonica)					
<b>Turistički apartmani 3*</b>					
1. Površina 31 m <sup>2</sup> (jedna kupaonica)					
<b>Modul s dvije prostorije za spavanje</b>					
<b>Turistički apartmani 2*</b>					
1. Površina 36 m <sup>2</sup> (jedna kupaonica)					
<b>Turistički apartmani 3*</b>					
1. Površina 45 m <sup>2</sup> (jedna kupaonica)					
<b>Modul s tri prostorije za spavanje</b>					
<b>Turistički apartmani 2*</b>					
1. Površina 48 m <sup>2</sup> (jedna kupaonica)					
<b>Turistički apartmani 3*</b>					
1. Površina 55 m <sup>2</sup> (jedna kupaonica + zasebni zahod)					
<b>4. STUDIO APARTMAN</b>					
<b>4.1. Osnovni uvjeti</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Zaseban ulaz u studio apartman					
2. Prostorija za spavanje, boravak, blagovanje i kuhanje ili prostorija za spavanje i odvojena prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje					
3. Kupaonica					
4. Prozor s dnevnim svjetlom					
* Ako se studio apartman sastoji od jedne prostorije s isključivo sklopivim namještajem prilagođenim za boravak i spavanje (trosjed, dvosjed ili fotelja na rasklapanje) te blagovanje i kuhanje tada ne mora ispuniti zahtjeve pod točkama: 4.2.1., 4.2.2., 4.					
<b>4.2. Krevet</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1.* Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 140x190 cm					
2. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet - za turističke apartmane 4* obavezan je pokrivač u navlaci. Jedna plahta ako je pokrivač u navlaci					
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti					
4. Jastuk, po osobi					
5. Dodatni jastuk na zahtjev gosta					
6. Mijenanje plahti i jastučnice jednom tjedno i za svakog novog gosta					
7. Mijenanje plahti i jastučnice svaka tri dana i za svakog novog gosta					
* Kreveti mogu biti fiksni i/ili sklopivi					
<b>4.3. Oprema i uređenje</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Zastori za zamračivanje ili slično.					
2. * Noćni ormarić ili polica za 2*, uz krevet, po osobi					
3. * Tepih koji se ne kliže, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom					
4. Stalak za prtljagu ili posebno određeno mjesto u ormaru. Stalak može biti sklopiv					

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

6. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja					
7. Koš za otpatke					
8. Ogledalo					
10. Slika ili drugi ukrasni predmet					
11. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 2* i 3* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom					
12. Garnitura za sjedenje - spavanje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjednom ili trosjednom) prilagođena kapacitetu studio apartmana					
13. Stol za blagovanje s brojem stolica koji odgovara kapacitetu studio apartmana					
14. Sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom					
15. Kuhalo s najmanje dvije grijače ploče ili plamenika					
16. Kuhinjski ormarić ili ostava za čuvanje hrane					
17. Ormar za posuđe i pribor za jelo					
18. Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, pića i napitaka					
19. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suđa					
20 Hladnjak					
21. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti					
22. Glavna rasvjeta na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka					
23.* Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi					
Funkciju garniture za sjedenje može zamijeniti garnitura za blagovanje u objektima s 2*					
<b>4.4. Ostale usluge</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. TV u boji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku (TV nije obavezan u objektima koji se bave vjerskim turizmom)					
2. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku					
3. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku					
4. Mapa s: kućnim redom, cjenikom studio apartmana, listom usluga turističkih apartmana s cjenikom na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.					
5. Usluga buđenja					
6. Vrećica za prljavo rublje					
7. "Ne smetaj" ili sličan znak					
8. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata studio apartmana ili u neposrednoj blizini					
9. Dječji krevetić na zahtjev gosta					
<b>4.5. Čišćenje i opće stanje</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.					
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
9. Uređaji ispravni					
<b>5. APARTMAN</b>					
<b>5.1. Osnovni uvjeti</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Zasebni ulaz u apartman					
2. Prostorija za spavanje					
3. Prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje					
4. Kupaonica					
5. Prozori s dnevnim svjetlom					
<b>5.2. Krevet</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 140x190 cm					

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

2. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet.					
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti					
4. Jastuk, po osobi					
5. Dodatni jastuk na zahtjev gosta					
5. Mijenjanje plahti i jastučnice jednom tjedno i za svakog novog gosta					
7. Mijenjanje plahti i jastučnice svaka tri dana i za svakog novog gosta					
<b>5.3. Oprema i uređenje</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Zastori za zamračivanje ili slično.					
2. Noćni ormarić ili polica za 2*, uz krevet, po osobi					
3. Tepih koji se ne kliže, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom					
4. Stalak za prtljagu ili posebno određeno mjesto u ormaru. Stalak može biti sklopiv					
6. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja					
7. Koš za otpatke					
8. Ogledalo					
9*. Slika ili drugi ukrasni predmet					
10. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 2* i 3* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom					
11. Pisaći stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom					
12. Garnitura za sjedenje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu apartmana					
13. Stol za blagovanje s brojem stolica koji odgovara kapacitetu apartmana					
14. Sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom					
15. Kuhalo s najmanje dvije grijače ploče ili plamenika					
16. Ostava ili kuhinjski ormarić za čuvanje hrane					
17. Ormar za posuđe i pribor za jelo					
18. Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napitaka i pića					
19. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suđa					
20. Hladnjak					
21. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti					
22. Glavna rasvjeta na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka					
23. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi					
<b>5.4. Ostale usluge</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. TV u boji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku (TV nije obavezan u objektima koji se bave vjerskim turizmom)					
2. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku					
3. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku					
4. Mapa s: kućnim redom, cjenikom apartmana i listom usluga turističkih apartmana s cjenikom na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.					
5. Usluga buđenja					
6. Vrećica za prljavo rublje					
7. "Ne smetaj" ili sličan znak					
8. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata apartmana ili u neposrednoj blizini					
9. Dječji krevetić na zahtjev gosta					
<b>5.5. Čišćenje i opće stanje</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.					
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

9. Uređaji ispravni					
<b>6. KUPAONICA</b>					
<b>6.1. WC školjka, umivaonik</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. WC školjka s ispiraćem					
2. Četka za čišćenje WC školjke					
3. WC papir s držaćem i rezervno pakiranje papira					
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom					
5. Sapun u omotu ili tekući sapun					
6. Koš za otpatke					
7. Vrećice za higijenske uloške					
<b>6.2. Kada i tuš kada</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Kada s rukohvatima ili tuš kada s tekućom toplom i hladnom vodom					
2. Zavjesa ili sl. oko kade ili tuš kade					
3. Zidovi oko kade ili tuš kade obloženi s keramičkim pločicama ili drugim vodootpornim materijalom do visine najmanje 1,60 m od dna kade ili tuš kade					
Ako kupaonica ima kadu i tuš kadu sa zavjesom ili zaslonom tada kada ne mora imati zavjesu ili zaslon					
<b>6.3. Uređenje, oprema i ostalo</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Ostali zidovi oko sanitarne opreme prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima					
2. Pod kupaonice prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima					
3. Kuka za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi					
4. Dva ručnika, jedan manji i jedan veći, po osobi					
6. Prečka ili držač ručnika, po osobi					
7. Tepih od frotira ili sl. ispred kade ili tuš kade					
8. Protuklizni tepih za kadu ili protuklizno dno kade *					
9. Police ili sl. za odlaganje toaletnog pribora					
10. Ogledalo					
11. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaonici					
12. Prirodno ili mehaničko prozračivanje					
13. Promjena ručnika svaka tri dana i za svakog novog gosta					
14. Promjena ručnika svaka dva dana i za svakog novog gosta					
16. Utičnica za električni brijači aparat. Adapter na raspolaganju, na zahtjev gosta, za 3*					
17. Kuka za odjeću, po osobi					
18. Čaša, po osobi					
19. Sapun za kupanje					
20. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti					
* Protuklizno dno kade dokazuje se tehničkom dokumentacijom proizvođača					
<b>6.4. Čišćenje i opće stanje</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
<b>7. ZASEBAN ZAHOD - obveza samo u apartmanu: s tri prostorije za spavanje za 3*, ako zaseban zahod imaju i druge smještajne jedinice bez obzira na kategoriju turističkog apartmana tada su obvezni svi propisani ele</b>					
<b>7.1. WC školjka, umivaonik</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. WC školjka s ispiraćem					
2. Četka za čišćenje WC školjke					
3. WC papir s držaćem i rezervno pakiranje papira					
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom					
5. Sapun u omotu ili tekući sapun					
6. Ručnik s držaćem					
7. Koš za otpatke					

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

8. Vrećice za higijenske uloške					
9. Zidovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom do visine od 1,60 m					
10. Podovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločicama ili drugim vodonepropusnim materijalom					
<b>7.2. Čišćenje i opće stanje</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
<b>8. USLUŽIVANJE HRANE</b>					
<b>8.1. Usluživanje doručka, ručka, večere i drugih obroka, nije obvezno</b>					<b>Primjedbe</b>
1. Turistički apartmani u kojima se pripremaju i uslužuju doručak i drugi obroci moraju te obroke usluživati sukladno odredbama ovog Pravilnika o minimalnim uvjetima za ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka					
<b>9. PROSTORIJE I PROSTORI ZA OSOBLJE (sanitarni čvor za osoblje koje ne podliježe sanitarnom nadzoru, blagavaonica, spremište za sobarice)</b>					
<b>9.1. Sanitarni čvor za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru, nije obvezno</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Turistički apartmani u kojima se pripremaju i uslužuju doručak i drugi obroci moraju imati sanitarni čvor za bijelo osoblje sukladno odredbama ovog Pravilnika o minimalnim uvjetima i prostorima za zaposleno osoblje					
<b>9.2. Sanitarni čvor za osoblje koje ne podliježe sanitarnom nadzoru. Ne primjenjuje se na turističke apartmane do 25 smještajnih jedinica</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
<b>U turističkim apartmanima radi 6 i više osoba u jednoj smjeni</b>					
1. Jedna zahodska kabina s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom					
2. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; wc kabina: wc papir, četka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)					
<b>9.3. Garderoba, spremište za sobarice</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Garderoba za ostalo osoblje opremljena garderobnim ormarićima s ključem, u dostatnom broju					
2. Spremište za sobarice u turističkim apartmanima koji imaju do 25 smještajnih jedinica, a na svakih daljnjih 50 smještajnih jedinica u turističkim apartmanima, dodatno spremište za sobarice					
<b>9.4. Čišćenje i opće stanje</b>					
	<b>2*</b>	<b>3*</b>		<b>Rezultat</b>	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa					
<b>10. VANJSKI IZGLED OBJEKATA I OKOLIŠ</b>					
<b>10.1. Vanjski izgled objekata</b>					<b>Primjedbe</b>
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Prilazni put u dobrom stanju: bez rupa, lokvi i sl.					
2. Fasada u dobrom stanju: bez okrhovina, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog					
3. Terasa, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja					
4. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja					
5. Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete na objektu					

## Hercegovnačko-neretvanskog kantona

11.2. Okoliš objekata				Primjedbe
	2*	3*	Rezultat	
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša				
2. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja				
3. Dobro funkcioniranje rasvjete				
11. ODRŽAVANJE TURISTIČKIH APARTMANA				
11.1. Održavanje				Primjedbe
	2*	3*	Rezultat	
1. Održavanje turističkih apartmana osigurano kontinuirano				

PRILOG VIII. - UVJETI ZA KATEGORIZACIJU TURISTIČKIH APARTMANA - NOVI OBJEKTI		tamno polje znači obaveznu primjenu		
TURISTIČKI APARTMANI				
1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO				
1.1. Recepcija				Primjedbe
	3*	Rezultat		
1. Natkriven ulaz u prijemni hol s recepcijom (nadstrešnica iznad ulaznih vrata)				
2. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu				
3. Zaseban prostor recepcije: ulazni prostor i recepcijski pult. Iznimno, u turističkim apartmanima koji imaju do 25 smještajnih jedinica prostor recepcije s recepcijskim pultom ili slično				
4. Recepcija radi 24 sata dnevno				
5. Kućni red na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku				
6. Cjenik smještajnih jedinica na recepciji na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku				
7. Telefonska centrala s najmanje dvije direktne linije				
8. Usluge pošte i dostave poruka gostu				
9. U turističkim apartmanima s više od 25 smještajnih jedinica recepcioner u uniformi s pločicom s imenom osobe				
10. U turističkim apartmanima do 25 smještajnih jedinica osigurana osoba koja obavlja usluge recepcije				
11. Stolice i sl. s niskim stolićem s mogućnošću premještanja				
12. Vatrootporne pepeljare ili oznaka zabrane pušenja				
1.2. Udobnost/općenito				Primjedbe
	3*	Rezultat		
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti				
2. Klima				
1.3. Sadržaji i usluge				Primjedbe
	3*	Rezultat		
1. Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive				
2. Usluga faksa				
3. Usluga e-maila				
4. Parkiralište za motorna vozila za najmanje 20% smještajnih jedinica				
6. Usluga čuvanja prtljage do jednog dana				
8. Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama				
9. Osigurane usluge pranja i glačanja odjeće				
10. Recepcioner odnosno osoba koja obavlja usluge recepcije govori najmanje jedan strani jezik				
11. Kutija prve pomoći				
12. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći				
Iznimno od odredbi točke 4. i 5., iz ove podtočke, turistički apartmani koji se nalaze na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila ili na mjestu sa zabranom prometa motornih vozila, ne moraju imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila.				
1.4. Čišćenje i opće stanje recepcije				
	3*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Recepcijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

6. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Uređaji ispravni				
<b>1.5. Sanitarni čvor u zajedničkim prostorima. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji imaju do 5 smještajnih jedinica, ako postoje moraju ispunjavati propisane uvjete</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
<b>Osnovni uvjeti</b>				
1. Na ulazu istaknute uobičajene oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce				
2. Vrata i prozori s mogućnošću zaštite od pogleda				
3. Pod od protukliznog i vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)				
4. Zid u cijelosti od vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)				
5. Prirodno ili mehaničko provjetranje				
6. Sredstvo za osvježavanje prostora				
7. Odgovarajuća rasvjeta				
<b>Predprostor zahoda za žene i zahoda za muškarce</b>				
8. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom				
9. Tekući sapun				
10. Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku				
11. Ogledalo				
12. Koš za otpatke				
13. Polica za odlaganje stvari, uz umivaonik				
<b>Zahodska kabina za žene</b>				
14. WC školjka s ispiraćem				
15. Kuka za odjeću				
16. Mogućnost zaključavanja vrata i sl.				
17. Koš za otpatke				
18. Polica za odlaganje stvari				
19. Držač s WC papirom				
20. Četka za čišćenje zahodske školjke				
<b>Zahodska kabina za muškarce</b>				
21. WC školjka s ispiraćem				
22. Kuka za odjeću				
23. Mogućnost zaključavanja vrata i sl.				
24. Držač s WC papirom				
25. Četka za čišćenje zahodske školjke				
26. Pisoari na ispiranje tekućom vodom u posebnom prostoru.				
<b>1.6. Čišćenje i opće stanje sanitarnog čvora u zajedničkim prostorima</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa				
<b>2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO</b>				
<b>2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije (stubišta, hodnici i dizala)</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove i hodnici vezani na to stubište minimalno korisne širine 1,30 u turističkim apartmanima koji imaju više od 25 smještajnih jedinica				
3. Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom				
4. Oznaka zabrane korištenja u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnih dizala				
5. Prirodan ili mehanički sustav prozračivanja hodnika				
<b>2.2. Čišćenje i opće stanje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		



## Hercegovačko-neretvanskog kantona

1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Uređaji ispravni				
<b>3. SMJEŠTAJNE JEDINICE - MODULI (studio apartman, apartman)</b>				
<b>3.1. Minimalna netto površina modula studio apartmana. Modul čine: predprostor, prostorija u kojoj je dio uređen za spavanje, boravak, blagovanje i kuhanje i kupaonica</b>				<b>Primjedbe</b>
<b>Modul za dvije osobe</b>	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
<b>Turistički apartmani 3*</b>				
1. Površina 27 m <sup>2</sup>				
<b>Modul za tri osobe</b>				
<b>Turistički apartmani 3*</b>				
1. Površina 31 m <sup>2</sup>				
<b>Modul za četiri osobe</b>				
<b>Turistički apartmani 3*</b>				
1. Površina 35 m <sup>2</sup>				
<b>3.2. Minimalna netto površina modula apartmana. Modul čine: predprostor, prostorija(e) za spavanje, prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje, kupaonica(e) i zaseban zahod ako je propisan</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
<b>Modul s jednom prostorijom za spavanje</b>				
<b>Turistički apartmani 3*</b>				
1. Površina 38 m <sup>2</sup> (jedna kupaonica)				
<b>Modul s dvije prostorije za spavanje</b>				
<b>Turistički apartmani 3*</b>				
1. Površina 59 m <sup>2</sup> (dvije kupaonice)				
<b>Modul s tri prostorije za spavanje</b>				
<b>Turistički apartmani 3*</b>				
1. Površina 77 m <sup>2</sup> dvije kupaonice + zaseban zahod)				
<b>3.3. Minimalna netto površina kupaonice</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
<b>Turistički apartmani 3*</b>				
1. Kupaonica 4 m <sup>2</sup>				
<b>4. STUDIO APARTMAN</b>				
<b>4.1. Osnovni uvjeti</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Zaseban ulaz u studio apartman				
2. Predprostor				
3. Prostorija namijenjena spavanju, boravku, blagovanju i kuhanju				
4. Kupaonica				
5. Prozor s dnevnim svjetlom				
<b>4.2. Krevet</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Kreveti su sklopivi sukladno točki 4.3. podtočki 10. ovog Priloga				
2. Rublje za krevet: jedna plahta, jastučnica, poplun u navlaci				
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti				
4. Jastuk, po osobi				
5. Dodatni jastuk na zahtjev gosta				
6. Mijenjanje plahte, jastučnice i navlake za poplun svaki treći dan i za svakog novog gosta				
<b>4.3. Oprema i uređenje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Zastori za zamračivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo				
2. Stalak za prtljagu				
3. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja				
4. Vatrootporni koš za otpatke				
5. Ogledalo				
6. Ogledalo za cijelu figuru				

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

7. Slika ili drugi ukrasni predmet				
8. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 3* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom				
9. Pisaći stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom				
10. Garnitura za sjedenje - spavanje (fotelja, odnosno dvosjed ili trosjed na rasklapanje prilagođen kapacitetu studio apartmana) i niski stolić				
11. Stol za blagovanje s brojem stolica koje odgovara kapacitetu studio apartmana				
12. Sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom				
13. Kuhalo s najmanje dvije grijače ploče ili plamenika				
14. Ostava ili kuhinjski ormarić za čuvanje hrane				
15. Ormar za posuđe i pribor za jelo				
16. Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napitaka i pića				
17. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suđa				
18. Pećnica ili roštilj ili mikrovalna pećnica				
19. Hladnjak				
20. Kuhinjska napa iznad kuhala				
21. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti				
22. Klima s individualnom regulacinom u studio apartmanu				
23. Glavna rasvjeta na stropu, zidu ili kao samostojeća svjetiljka				
24. Jedna slobodna elektro utičnica				
<b>4.4. Ostale usluge</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. TV u boji s programom na službenim jezicima BiH i najmanje na dva strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku (TV nije obavezan u objektima koji se bave vjerskim turizmom)				
2. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku				
3. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku				
4. Telefon za direktne vanjske pozive s uputama za korištenje na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku				
5. Mapa s: kućnim redom, cjenikom studio apartmana, listom usluga turističkih apartmana s cjenikom na službenim jezicima BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.				
6. Sef				
7. Usluga buđenja				
8. Vrećica za prljavo rublje				
9. "Ne smetaj" ili sličan znak				
10. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata studio apartmana ili u neposrednoj blizini				
11. Dječji krevetić na zahtjev gosta				
12. Javljač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler				
<b>4.5. Čišćenje i opće stanje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.				
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
9. Uređaji ispravni				
<b>5. APARTMAN</b>				
<b>5.1. Osnovni uvjeti</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Zaseban ulaz u apartman				
2. Predprostor				
3. Prostorija za spavanje				
4. Prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje				

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

5. Kupaonica				
6. Prozori s dnevnim svjetlom				
<b>5.2. Krevet</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 110x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200 cm				
3. Rublje za krevet: jedna plahta, jastučnica, poplun u navlaci				
4. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti				
5. Jastuk, po osobi				
6. Dodatni jastuk na zahtjev gosta				
7. Mijenanje plahte, jastučnice i navlake za poplun svaki treći dan i za svakog novog gosta				
<b>5.3. Oprema i uređenje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Zastori za zamračivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo				
2. Noćni ormarić uz svaki krevet, po osobi				
3. Tepih koji se ne kliže, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom				
4. Stalak za prtljagu				
5. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja				
6. Vatrootporni koš za otpatke				
7. Ogledalo				
8. Ogledalo za cijelu figuru				
9. Slika ili drugi ukrasni predmet				
10. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 3* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom				
11. Pisaći stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom				
12. Garnitura za sjedenje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno s dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu apartmana				
13. Stol za blagovanje s brojem stolica koji odgovara kapacitetu apartmana				
14. Sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom				
15. Kuhalo s najmanje dvije grijače ploče ili plamenika				
16. Kuhinjski ormarić za čuvanje hrane				
17. Ormar za posuđe i pribor za jelo				
18. Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napitaka i pića				
19. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suđa				
20. Pećnica ili roštilj ili mikrovalna pećnica				
21. Hladnjak				
22. Kuhinjska napa iznad kuhala				
23. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti				
24. Klima s individualnom regulacijom u apartmanu				
25. Glavna rasvjeta: na stropu, zidu ili kao samostojeća svjetiljka				
26. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi				
27. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini ili s obje strane.				
28. Jedna slobodna elektro utičnica				
<b>5.4. Ostale usluge</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. TV u boji s programom na službenim jezicima BiH i najmanje na dva strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku (TV nije obavezan u objektima koji se bave vjerskim turizmom)				
2. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
3. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
4. Telefon za direktne vanjske pozive u prostoriji za spavanje i u prostoriji za boravak s uputama za korištenje na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku				
5. Mapa s: kućnim redom, cjenikom apartmana, listom usluga turističkih apartmana s cjenikom na službenim jezicima Federacije BiH i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.				

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

6. Sef				
7. Usluga buđenja				
8. Vrećica za prljavo rublje				
9. "Ne smetaj " ili sličan znak				
11. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata apartmana ili u neposrednoj blizini				
12. Dječji krevetić na zahtjev gosta				
13. Javljač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler u prostoriji za boravak i spavanje				
<b>5.5. Čišćenje i opće stanje</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.				
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
9. Uređaji ispravni				
<b>6. KUPAONICA</b>				
<b>6.1. WC školjka, umivaonik</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. WC školjka s ispiraćem				
2. Četka za čišćenje WC školjke				
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira				
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom				
5. Sapun u omotu ili tekući sapun				
6. Koš za otpatke				
7. Vrećice za higijenske uloške				
<b>6.2. Kada i tuš kada</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Kada s rukohvatima minimalne dužine 1,60 m ili tuš kada minimalne dimenzije 0,90x0,90 m s tekućom toplom i hladnom vodom. Glava tuša pokretna				
2. Zaslon od PVC-a ili kaljenog stakla (spliterproof-a) najmanje do polovice dužine kade, a za tuš kadu u cijelosti				
Ako kupaonica ima kadu i tuš kadu sa zaslonom tada kada ne mora imati zaslon				
<b>6.3. Uređenje, oprema i ostalo</b>				<b>Primjedbe</b>
	<b>3*</b>	<b>Rezultat</b>		
1. Zidovi kupaonice u cijelosti prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima				
2. Pod kupaonice prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima				
3. Kuka za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi				
4. Dva ručnika, jedan manji i jedan veći, po osobi				
6. Prečka ili držač ručnika, po osobi				
7. Tepih od frotira ili sl. ispred kade ili tuš kade				
8. Protuklizni tepih za kadu ili tuš kadu ili protuklizno dno kade ili tuš kade *				
9. Police ili sl. za odlaganje toaletnog pribora				
10. Ogledalo				
11. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaonici				
12. Prirodno ili mehaničko prozračivanje				
13. Promjena ručnika svaka dva dana i za svakog novog gosta				
15. Utičnica za električni brijači aparat prilagođena međunarodnom sustavu				
16. Kuka za odjeću, po osobi				
17. Čaša, po osobi				
18. Sušilo za kosu				
19. Šampon za kosu				
20. Sapun za kupanje				
21. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti				
* Protuklizno dno kade ili tuš kade dokazuje se tehničkom dokumentacijom proizvođača				

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

6.4. Čišćenje i opće stanje			Primjedbe
	3*	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7. Uređaji ispravni			
<b>7. ZASEBAN ZAHOD - obveza samo u apartmanu: s tri prostorije za spavanje za 3* , ako zaseban zahod imaju i druge smještajne jedinice bez obzira na kategoriju turističkog apartmana</b>			
7.1. WC školjka, umivaonik			Primjedbe
	3*	Rezultat	
1. WC školjka s ispiraćem			
2. Četka za čišćenje WC školjke			
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira			
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom			
5. Sapun u omotu ili tekući sapun			
6. Ručnik s držačem			
7. Koš za otpatke			
8. Vrećice za higijenske uloške			
9. Zidovi zahoda u cijelosti prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom			
10. Podovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom			
7.2. Čišćenje i opće stanje			Primjedbe
	3*	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7. Uređaji ispravni			
<b>8. USLUŽIVANJE HRANE</b>			
8.1. Usluživanje doručka, ručka, večere i drugih obroka, nije obvezno			Primjedbe
	3*	Rezultat	
1. Turistički apartmani u kojima se pripremaju i uslužuju doručak i drugi obroci moraju te obroke usluživati sukladno odredbama ovog Pravilnika o minimalnim uvjetima za ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka			
<b>9. PROSTORIJE I PROSTORI ZA ZAPOSLENO OSOBLJE (sanitarni čvor za ostalo osoblje, blagavaonica, spremište za sobarice). Ne primjenjuje se na turističke apartmane do 25 smještajnih jedinica</b>			
9.1. Sanitarni čvor za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru, nije obvezno			Primjedbe
	3*	Rezultat	
1. Turistički apartmani u kojima se pripremaju i uslužuju doručak i drugi obroci moraju imati sanitarni čvor za bijelo osoblje sukladno odredbama ovog Pravilnik o minimalnim uvjetima i prostorima za zaposleno osoblje			
9.2. Sanitarni čvor za ostalo osoblje koje ne podliježe sanitarnom nadzoru			Primjedbe
	3*	Rezultat	
<b>U turističkim apartmanima radi 6 i više osoba u jednoj smjeni</b>			
1. Jedna zahodska kabina s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom			
2. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; wc kabina: wc papir, četka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)			
9.3. Garderoba, spremište za sobarice			Primjedbe
	3*	Rezultat	
1. Garderoba za ostalo osoblje, opremljena garderobnim ormarićima s ključem, u dostatnom broju			
2. Spremište za sobarice u turističkim apartmanima koji imaju do 25 smještajnih jedinica, a na svakih daljnjih 50 smještajnih jedinica u turističkim apartmanima, dodatno spremište za sobarice			

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

9.4. Čišćenje i opće stanje			
	3*	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7. Uređaji ispravni			
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa			
10. VANJSKI IZGLED OBJEKATA I OKOLIŠ			
10.1. Vanjski izgled objekata			Primjedbe
	3*	Rezultat	
1. Prilazni put u dobrom stanju; bez rupa, lokvi i sl.			
2. Fasada u dobrom stanju: bez krhotina, napuklina, ljuštenja boje ili sli nog			
3. Terasa, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja			
4. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja			
5. Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete na objektu			
10.2. Okoliš objekata			Primjedbe
	3*	Rezultat	
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša: bez otpadaka, lišća i sl.			
2. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja			
3. Dobro funkcioniranje rasvjete, ako postoji			
11. ODRŽAVANJE TURISTIČKIH APARTMANA			
11.1. Održavanje			Primjedbe
	3*	Rezultat	
1. Održavanje turističkih apartmana osigurano kontinuirano			

## PRILOG IX.

**GRAFIČKA RJEŠENJA I TEHNIČKI  
UVJETI STANDARDIZIRANIH PLOČA ZA  
OZNAČAVANJE VRSTE I KATEGORIJE  
UGOSTITELJSKIH OBJEKATA IZ SKUPINE  
HOTELI**

Grafička rješenja standardiziranih ploča za označavanje vrste i kategorije ugostiteljskih objekata hotel, depadansa hotela, aparthotel, depadansa aparthotela, turističko naselje, turistički apartmani i motel jedinstveno su dizajnirana. Na metalnoj ploči (podlozi) plave boje ispisan je naziv vrste ugostiteljskog objekta u bijeloj boji, dok su oznake za kategoriju -zvjezdice odnosno standard i komfor, u zlatnoj boji.

Na sredini ploče povučena je crta bijele boje, ispod koje je bijelim slovima ispisan: BOSNA I HERCEGOVINA, FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE, HERCEGOVAČKO-NERETVANSKI KANTON/ŽUPANIJA

Dimenzije standardizirane ploče su: 40 x 40 cm.

Ploče su oivičene unutrašnjim rubom zlatnom bordurom debljine 5 mm.

**Tehnički uvjeti**. Tehničke karakteristike ploča

- dimenzije 40 x 40 cm, debljine 1 mm,
- materijal INOX 18/10, obrada površine scotchbrightom
- boja otporna na UV zračenja, površina zaštićena lakom
- tekst naziva vrste (npr. HOTEL, Aparthotel itd.) ugostiteljskog objekta i natpis BOSNA I HERCEGOVINA, FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE, HERCEGOVAČKO-NERETVANSKI KANTON/ŽUPANIJA u boji: RAL 9016, a oznake kategorije (zvjezdice) u boji: PANTONE 1235 C
- perforacija za vijke

. Ambalaža

- kutija s bijelom presvlakom iz mikrovala BS/E (sa odvojjivim dijelom za dodatnu opremu)
- uložak iz valovite ljepečke PK2S

Dodatna oprema

- Set za montažu ploča u PVC vrećici:
- PVC tipla – 4 komada
- PVC podložna pločica 7/32“ – 4 komada
- vijak s dvostrukim navojem iz mesinga 7/32“ x 55 – 4 komada

## Hercegovačko-neretvanskog kantona

- šesterokutna matica iz mesinga – površina presvučena niklom (DIN 1587)
- ključ za montažu iz nehrđajućeg čelika – 1 komad
- uputa za montažu
- jamstveni list s rokom jamstva od osam godina





141

Na osnovu člana 8. stava 4., člana 16. stav 2. i člana 74. stav 1. tačka c) Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti („Službene novine HNK“ broj: 12/17) ministar trgovine, turizma i zaštite okoliša, donosi

**P R A V I L N I K**  
**O RAZVRSTAVANJU, MINIMALNIM**  
**USLOVIMA I KATEGORIZACIJI**  
**UGOSTITELJSKIH OBJEKATA IZ**  
**GRUPE "KAMPOVI I DRUGE VRSTE**  
**UGOSTITELJSKIH OBJEKATA ZA**  
**SMJEŠTAJ"**

**I. OPĆE ODREDBE**

Član 1.

(Predmet Pravilnika)

(1) Ovim Pravilnikom propisuju se vrste kampova i druge vrste ugostiteljskih objekata za smještaj (u daljem tekstu: druge vrste objekata) iz grupe "Kampovi i druge vrste ugostiteljskih objekata za smještaj", minimalni uslovi za vrste, vrste koje se kategorišu, kategorije, uslovi za kategorije, oznake za vrste i kategorije, način označavanja vrsta i kategorija, te način kategorizacije.

Član 2.

(Definicija Kampa i drugih vrsta ugostiteljskih objekata)

(1) Kampovi su poslovno funkcionalne cjeline koje se sastoje od:

a) uređenog prostora na otvorenom, namijenjenog

za pružanje usluga smještaja na otvorenom (kampovanje),

b) različitih građevina namijenjenih za smještaj gostiju,

c) različitih građevina namijenjenih za druge potrebe gostiju.

(2) Drugom vrstom ugostiteljskog objekta podrazumijeva se poslovni objekt kao funkcionalna cjelina u kome posluje ugostitelj.

Član 3.

(Novi i postojeći objekt)

(1) U primjeni ovog Pravilnika kampovi će se smatrati postojećim objektima uz uslov da:

a) objekt na dan stupanja na snagu ovog Pravilnika ima rješenje Ministarstva trgovine turizma i zaštite okoliša Hercegovačko-neretvanskog kantona (u daljem tekstu: Ministarstvo) o utvrđenoj kategoriji,

b) objekt na dan stupanja na snagu ovog Pravilnika je kod Ministarstva zatečen u postupku kategorizacije,

c) objekt na dan stupanja na snagu ovog Pravilnika ima rješenje o kategorizaciji, a nakon stupanja na snagu ovog Pravilnika zahtjeva se razvrstavanje u neku od vrsta kampova u skladu sa ovim Pravilnikom,

d) izgradnja objekta ili prenamjena iz postojećeg objekta (bilo koje vrste) ili objekta druge namjene počela je prije stupanja na snagu ovog Pravilnika, što se dokazuje odgovarajućim dokumentima o izgradnji,

e) konačna ili pravomoćna građevinska dozvola ili drugi akt za gradnju objekta ishodi su prije stupanja na snagu ovog Pravilnika,

f) da se radi o rekonstrukciji (adaptaciji, dogradnji, nadogradnji) objekta ili rekonstrukciji objekta druge namjene u neku od vrsta kampova, a oni su izgrađeni prije stupanja na snagu ovog Pravilnika.

(2) Druge vrste objekata smatrat će se postojećim objektom ako je ispunjen jedan od sljedećih uslova:

a) da objekt na dan stupanja na snagu ovog Pravilnika ima rješenje Ministarstva o utvrđenim minimalnim uslovima, ili minimalnim uslovima i kategoriji, a utvrđenom vrstom pripada u neku od grupa ugostiteljskih objekata,

b) da je objekt sagrađen prije stupanja na snagu ovog Pravilnika

c) da je konačna ili pravomoćna građevinska dozvola za gradnju objekta pribavljena prije stupanja na snagu ovog Pravilnika.

d) da se radi o rekonstrukciji (adaptaciji, dogradnji, nadogradnji) objekta ili prenamjeni iz građevine druge namjene ili bez namjene, u objekt, a koji su izgrađeni prije stupanja na snagu ovog Pravilnika.

(3) Dokazi o konačnosti ili pravomoćnosti građevinske dozvole, o vremenu izgradnje, iz stava